MAANTEEAMET

Ühistranspordiga rahulolu uuring

Juuli 2018

RAIT | FAKTUM & ARIKO
Preferred Partner of GfK

Uuringu taust

Uuringu metoodika ja valim

- Uuringu läbiviimise **meetodiks oli telefoniküsitlus**.
- **Küsitlusperiood** – 18. – 25. nädal 2018.
- **Uuringu üldkogumiks** oli vähemalt 15-aastased Eesti Vabariigi alalised elanikud ja **sihtrühmaks** inimesed, kes on viimase kuu jooksul sõitnud maakondliku bussiliiniga.
- Uuringu **lõppvalimi** suuruseks planeeriti 1000 vastajat, kes on küsitlusele eelnenud ühe kuu jooksul sõitnud maakondliku bussiliiniga.
- Lõppvalimi saamiseks moodustati kontaktvalim (helistamise valim). Kontaktvalimi moodustamisel kasutati üldkogumi proportsionaalset mudelit soo, vanusegruppide ja maakondade (+Tallinn) elanike arvu suhtes.
- **Lõppvalim kujunes filterküsimuse järgi**, milleks oli, kas vastaja on uuringu läbiviimisele eelnenud ühe kuu jooksul vähemalt korra sõitnud maakonna bussiliiniga.
- Lõppvalimi tellijapoolseks ootuseks oli, et iga maakonna kohta oleks sihtrühma vastajate arv vähemalt 45 inimest, mis võimaldaks maakondi omavahel võrrelda.
- Kuna lõppvalimi suuruseks pidi olema 1000, tähendab see, et lõppvalimi maakondlik jaotus ei ole enam proportsionaalne ning väiksemad maakonnad on üleesindatud ning suuremad alaesindatud.
- **Maakonna bussiliinidega sõitjate (lõppvalim) sotsiaaldemograafiline profiil** kujunes juhuslikult vastavalt filterküsimuse läbimisele. Arvestades, et lõppvalimi moodustumise aluseks oli proportsionaalne helistamise kontaktvalim, peaks lõppvalimi profiil vastama sihtrühma ehk maakondlike bussiliinidega viimase kuu jooksul sõitnute tegelikule profiilile.
- **Uuringu tulemuste tõlgendamine.** Uuringu sihtrühma ja lõppvalimi iseloomust tulenevalt tuleb tõlgendada ka kõiki uuringu tulemusi. Need peegeldavad selle elanikkonna osa käitumist ja arvamusi, kes on sagedased maakonna bussiliiniga sõitjad (vähemalt korra kuus) ja proportsionaalselt väiksemate maakondade kasuks, kuigi mõned uuringu küsimused on ühistranspordi kasutamise osas üldisemat laadi.

Telefoniküsitluse tulemused

Telefoniküsitluse tulemused	**N**	**%**
Intervjuu	1 000	3,3
Kokkulepe intervjuuks teisel ajal	91	0,3
Langes välja, kuna ei ole sihtrühmas või kvoot täis	5 062	16,5
Vale number, ei ole kasutusel, faks	918	3,0
Keeldumine	12 331	40,2
Ei vasta (helistatud vähem kui 8 korda)	11 298	36,8
Kokku	**30 700**	**100,0**

Uuringu lõppvalim

		N	%
	Üldjaotus	1000	100%
Sugu	Mees	259	26%
	Naine	741	74%
Vanus	15-24	78	8%
	25-34	42	4%
	35-44	113	11%
	45-54	150	15%
	55-65	249	25%
	66-74	200	20%
	75+	168	17%
Suhtluskeel	Eesti	852	85%
	Vene	148	15%
Asula tüüp	Pealinn	103	10%
	Suur linn (Tartu, Pärnu, Narva, Kohtla-Järve)	96	10%
	Maakonnakeskus	105	11%
	Muu linn, alev	205	21%
	Alevik	203	20%
	Küla	288	29%

		N	%
Üldjaotus		1000	100%
Maakond	Tallinn	90	9%
	Harjumaa	90	9%
	Hiiumaa	45	5%
	Ida-Virumaa	90	9%
	Jõgevamaa	50	5%
	Järvamaa	50	5%
	Läänemaa	50	5%
	Lääne-Virumaa	60	6%
	Põlvamaa	50	5%
	Pärnumaa	60	6%
	Raplamaa	55	6%
	Saaremaa	55	6%
	Tartumaa	90	9%
	Valgamaa	50	5%
	Viljandimaa	60	6%
	Võrumaa	55	6%

Aruandes kasutatavad märgistused

- Sinine kast, mis on asetatud protsendi ümber tähendab, et antud rühma vastuste osa on kogu valimi keskmisest statistiliselt olulisel määral kõrgem.
  Näide: 15%

- Punane kast, mis on asetatud protsendi ümber tähendab, et antud rühma vastuste osa on kogu valimi keskmisest statistiliselt olulisel määral madalam.
  Näide: 15%

Kokkuvõte

Kokkuvõte
Maakonna bussiliinide kasutus, peatuste kaugus ja sõiduauto kasutamine

- Maakonna bussiliinide kasutus
  - Oma elukoha maakonna bussiliiniga on sõitnud 94% küsitletutest. Ülejäänud 6% on need, kes on sõitnud vaid mõne teise maakonna bussiliiniga
  - Mõne teise maakonna bussiliiniga on sõitnud 25% küsitletutest
  - Kõige enam on sõidetud teise maakonna bussiliinidest Harjumaa (37%) ja Tartumaa bussiliiniga (36%)

- Peatuste kaugus
  - 80% vastajatest on maakonnaliini peatus vähemalt 1 kilomeetri läheduses, 10% rohkem kui 2 kilomeetri kaugusel

- Sõiduauto kasutamine
  - 51% küsitletutest/sihtrühmast kasutavad sõiduautot vähemalt mõned korrad nädalas või tihedamini. ¼ vastajatest ei kasuta üldse sõiduautot

Kokkuvõte
Ühistranspordi liikide kasutussagedus

- Ühistranspordi liikide kasutussagedus
  - Vähemalt kord nädalas kasutatakse enim maakonna bussiliine (42%) ning seejärel busside linnaliine (30%). Teisi transpordivahendeid kasutatakse võrreldes kahe eelnevalt mainituga oluliselt vähem
  - Viimase 6 kuu jooksul pole üldse kasutanud
    - 63% rongi,
    - 39% busside linnaliine,
    - 35% busside kaugliine

- Ühistranspordi liikide kasutussagedus elukoha maakonna järgi
  - Busside linnaliine kasutavad enim Tallinlased (66%) ning üldse pole kasutanud enim Saaremaalastest (67%) vastajad
  - Pooled Raplamaalastest ja Harjumaalastest vastajatest pole viimase 6 kuu jooksul busside kaugliine üldse kasutanud
  - Viimase 6 kuu jooksul pole ronge üldse kasutanud enim Võrumaa, Saaremaa, Pärnumaa (93%) vastajad

Kokkuvõte
Ühistranspordi kasutamise otstarve

- Ühistranspordi kasutamise otstarve
  - 52% kasutab ühistransporti tuttavate ja sugulaste külastamiseks
  - 50% sisseostude tegemiseks
  - 41% vaba aja veetmiseks
  - 38% tööl või koolis käimiseks
  - 15-59 aastaste seas on kõige levinum põhjus ühistranspordi kasutamiseks tööl või koolis käimine
  - Alates 60. eluaastast on ühistranspordi kasutamise levinumaks põhjuseks sisseostude tegemine

Kokkuvõte
Rahulolu maakonna bussiliinidega

- Vastajad pidid andma hinnangu kuivõrd rahul on nad järgnevate maakonna bussiliinide aspektidega
  - Kohaliku tõmbekeskusega ühenduse olemasolu
  - Maakonnaliinide ühenduste arv
  - Maakonnaliinide ühenduste ajad
  - Maakonnaliinide peatuste ja kauguste tihedus
  - Maakonnaliinide marsruutide ja ümberistumise võimalused
  - Maakonnaliinide usaldusväärsus
  - Kohale jõudmise ajakulu
  - Sõidupileti hind
  - Sõidupileti ostmise mugavus
  - Sõiduinfo kättesaadavus
  - Peatuste seisukord
  - Auto ja jalgratta parkimise võimalus
  - Bussi sisenemise mugavus
  - Juhtide teenindustase
  - Bussi üldine seisukord
  - Busside täituvus
  - Turvalisus bussides

- Väga rahul ollakse enim
  - Sõidupileti ostmise mugavusega (57%)
  - Sõiduinfo kättesaadavusega (55%)
  - Juhtide teenindustasemega (52%)

- Kõige rahulolematumad ollakse
  - Maakonnaliinide ühenduste aegadega ehk sõiduplaaniga
    - 24% pigem ei ole rahul
    - 11% üldse ei ole rahul
  - Maakonnaliinide ühenduste arvuga
    - 21% pigem ei ole rahul
    - 9% üldse ei ole rahul
  - Kohalike tõmbekeskustega ühenduse olemasoluga
    - 13% pigem ei ole rahul
    - 7% üldse ei ole rahul
  - Peatuste seisukorraga
    - 14% pigem ei ole rahul
    - 6% üldse ei ole Rahul

- Auto ja jalgratta parkimise võimalustele anti enim maakondade lõikes negatiivseid hinnanguid (2,6 palline hinnang 1-4 punktisel skaalal)

- Kõige rahulolematumad olid Järvamaa, Jõgevamaa ja Raplamaa vastajad maakonnaliinide sõiduplaanide ja ühenduste arvuga
  - Järvamaa vastajad andsid 2,5 pallise hinnagu maakonnaliinide sõiduplaanidele ning 2,6 pallise hinnangu ühenduste arvule
  - Jõgevamaa ja Raplamaa vastajad andsid maakonnaliinide sõiduplaanidele ja ühenduste arvule 2,6 pallise hinnangu

Kokkuvõte
Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

- Vastajad pidid hindama järgnevate aspektide olulisust:
  - Turvalisus bussides
  - Sõiduinfo kättesaadavus
  - Maakonnaliinide ühenduste ajad
  - Ühenduse olemasolu kohalike tõmbekeskustega
  - Sõidupileti ostmise mugavus
  - Maakonnaliinide arv
  - Kohale jõudmise ajakulu
  - Maakonnaliinide marsruudid
  - Busside täituvus
  - Sõidupileti hind
  - Bussi sisenemise mugavus
  - Maakonnaliinide peatuste kaugus ja tihedus
  - Maakonnaliinide ümberistumise võimalused
  - Auto ja jalgratta parkimise võimalus peatuses

- Kõige olulisemaks peetakse
  - turvalisust bussides (91% andis hinnangu väga oluline)
  - sõiduinfo kättesaadavust (89% andis hinnangu väga oluline)

- Kõige ebaolulisemaks peetakse
  - auto ja jalgratta parkimise võimalust peatustes (38% andis hinnangu ei ole oluline)

Kokkuvõte
Kaks kõige olulisemat tegurit ja olulisuse ning rahulolu suhe

- Vastajad valisid kaks kõige olulisemat tegurit maakonna bussiliinide juures. Valikus olid:
  - Maakonnaliinide üldine usaldusväärsus
  - Sõidupileti ostmise mugavus
  - Juhtide teenindustase
  - Busside üldine seisukord
  - Juhtide sõidustiil
  - Juhtide oskus anda informatsiooni

- Kõige olulisemaks peetakse
  - maakonnaliinide üldist usaldusväärsust (täpsus, reiside ära jäämine (57%)
- Olulisuselt teine on
  - juhtide sõidustiil (46%)
- Kõige vähem oluliseks teguriks valiti
  - sõidupileti ostmise mugavus (16%)

- Rahulolu ja olulisuse suhe
  - Turvalisusega bussides on väga rahul vaid pooled, aga peaaegu kõik vastajad (91%) peavad turvalisust väga oluliseks
  - Suurim erinevus on maakonnaliinide ühenduste aegadega rahulolu ning olulisuse vahel. Väga oluliseks peavad 84%, kuid väga rahul on vaid 24%

Kokkuvõte
Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

- Väga oluliseks peetakse
  - Ümberistumine toimuks ilmastikukindlas ootepaviljonis (63%)
  - Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga (57%)
  - Reisi kogu hind ei ole kallim kui otseliiniga (50%)
- Pigem ebaoluliseks peetakse
  - Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga. Pigem ebaoluliseks märkis 14% vastajatest ning täiesti ebaoluliseks 9% vastajatest

- Ümberistumisele kulutatud aeg
  - 48% on nõus ootama kuni 15 minutit
  - 41% on nõus ootama üle 15 minuti
  - 2% ei ole nõus ümberistumisi tegema
  - Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama pealinlased, neist vaid 35% on nõus ootama üle 15 minuti
  - Vanuserühmadest on vähem nõus ümberistumisel ootama 15-59 aastased ning enam üle 60 aastased
    - 15-59 aastastest on nõus ootama kuni 15 minutit 50%-57%
    - Üle 60 aastaste seas on nõus ootama kuni 15 minutit 41%-46%

Kokkuvõte
Maakonna bussiliini sõiduinfo otsimine ja makseviisi eelistus

- Sõiduinfo otsimine
  - 30% otsib maakonna bussiliine puudutavat infot interneti portaalist peatus.ee
  - 27% otsib peatuses asuvatelt infotahvlitelt
  - 20% internet portaalist t-pilet.ee

- Maksmine
  - 40% vastanutest eelistab maksta sõidu eest sularahas
  - 26% kasutaks pangakaarti maksmiseks
  - 24% kasutaks ettemaksuga sõidukaarti
  - 15-59 aastased sooviksid tasuda pigem pangakaardiga
    - 15-29 aastastest ja 45-59 aastastest 1/3 tasuks pangakaardiga
    - 30-45 aastastest pea 40% tasuks pangakaardiga
  - Üle poolte vanemaealistest soovivad tasuda sularahas

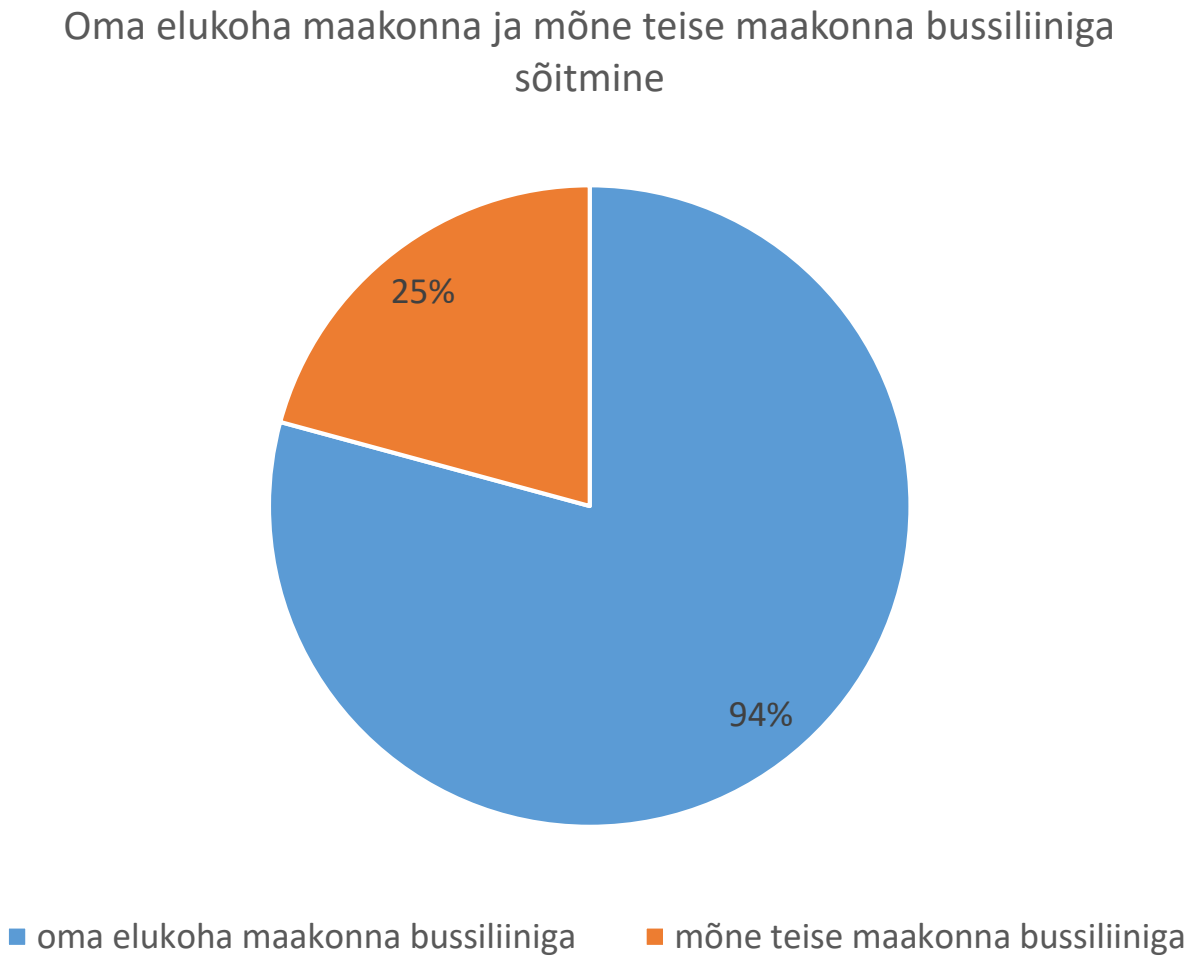
Uuringu tulemused

Maakonna bussiliinide kasutus, peatuste kaugus ja sõiduauto kasutamine

Elukoha maakonna ja teise maakonna bussiliiniga sõitmine

Võimalus valida mitu vastusevarianti

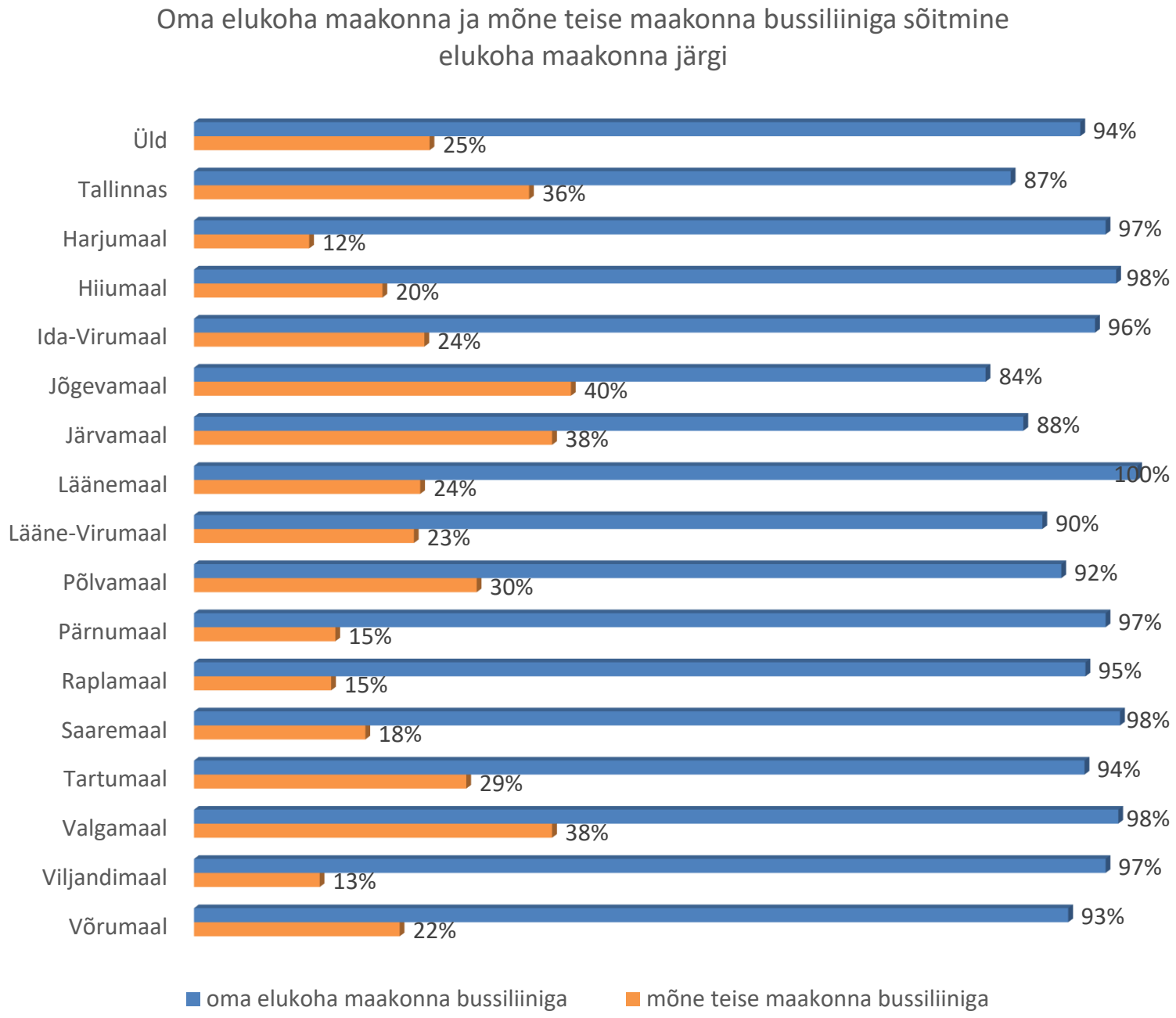
- Oma elukoha maakonna bussiliiniga on sõitnud 94% küsitletutest
- Mõne teise maakonna bussiliiniga on sõitnud 25% küsitletutest



Elukoha maakonna ja mõne teise maakonna bussiliiniga sõitmine

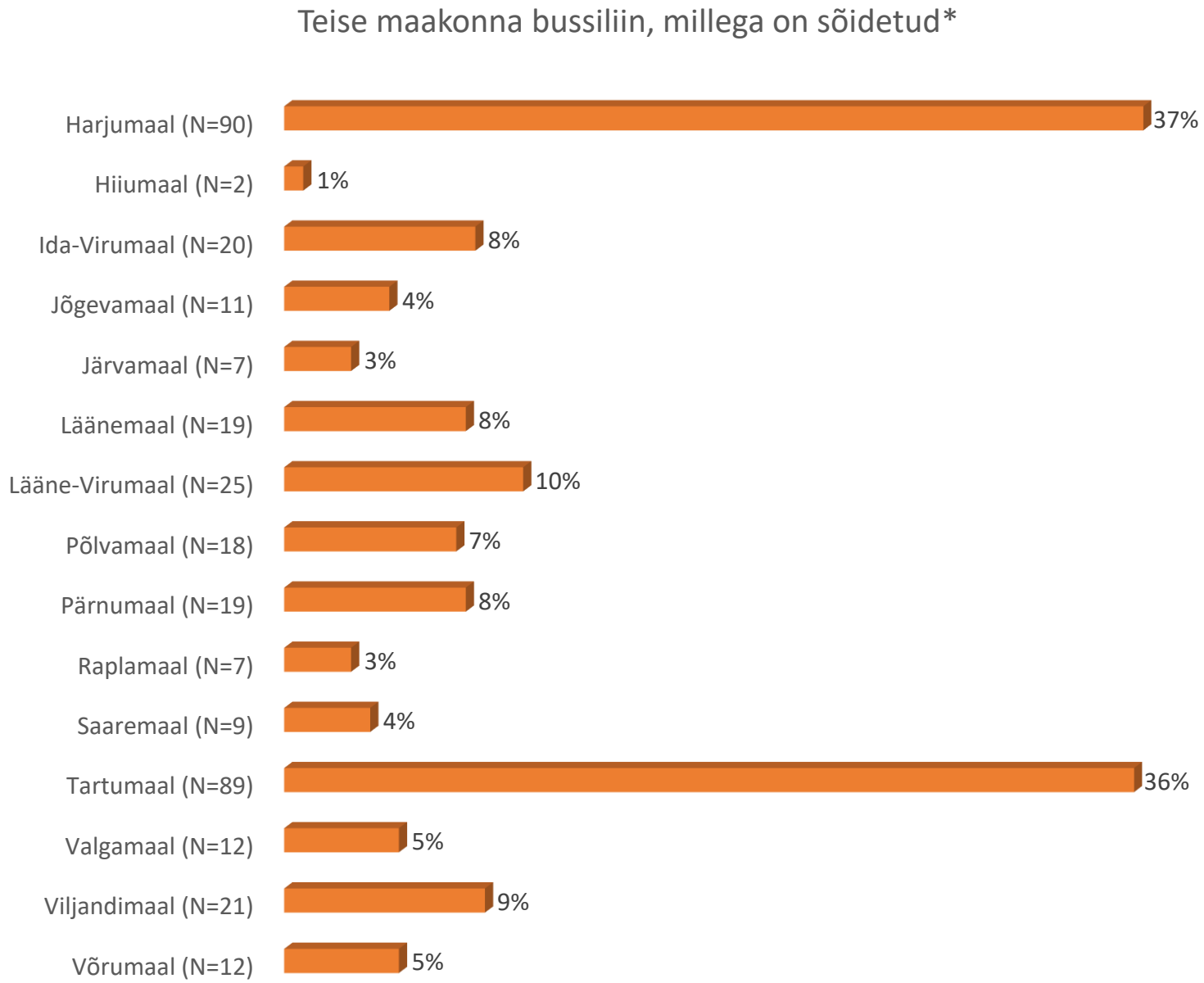
Elukoha maakonna järgi

- Jõgevamaalased on sõitnud kõige vähem enda maakonna bussiliiniga ning kõige rohkem mõne muu maakonna bussiliiniga
- Harjumaalased on sõitnud kõige vähem mõne muu maakonna bussiliiniga



Teise maakonna bussiliin, millega on sõidetud

- Kõige enam on sõidetud teise maakonna bussiliinidest Harjumaa ja Tartumaa bussiliiniga
- Kõige vähem Hiiumaa bussiliiniga



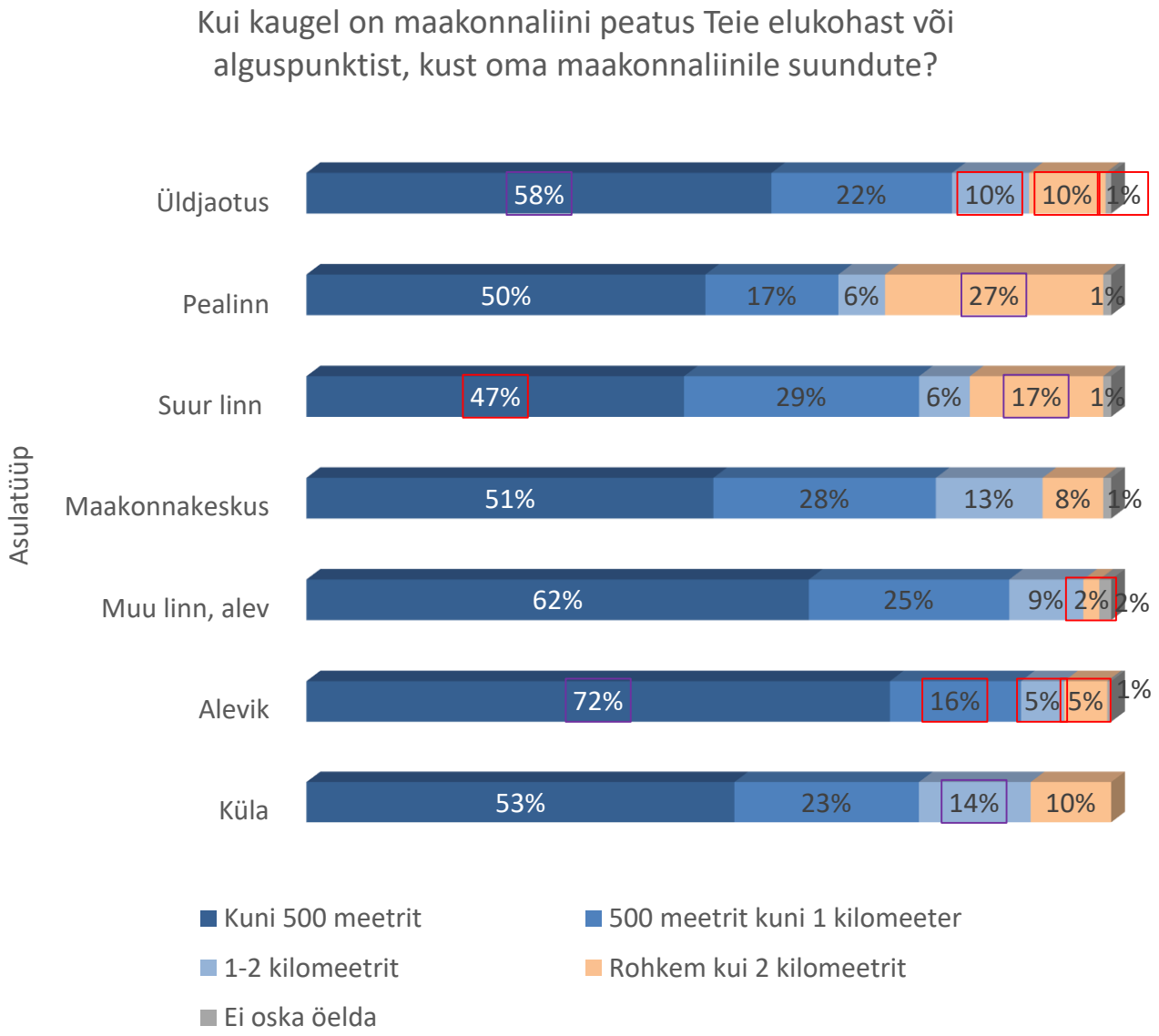
*Vastaja võis valida mitu maakonda, sellest tulenevalt on summa üle 100% . Vastajaid N=246. Valitud maakondi N=361

Maakonnaliini peatuse kaugus elukohast

Asulatüübi lõikes

- 58% on maakonnaliini peatus kuni 500 meetri kaugusel
- 22% 500 meetri kuni 1 kilomeetri kaugusel
- 10% 1-2 kilomeetri kaugusel
- 10% rohkem kui 2 kilomeetri kaugusel

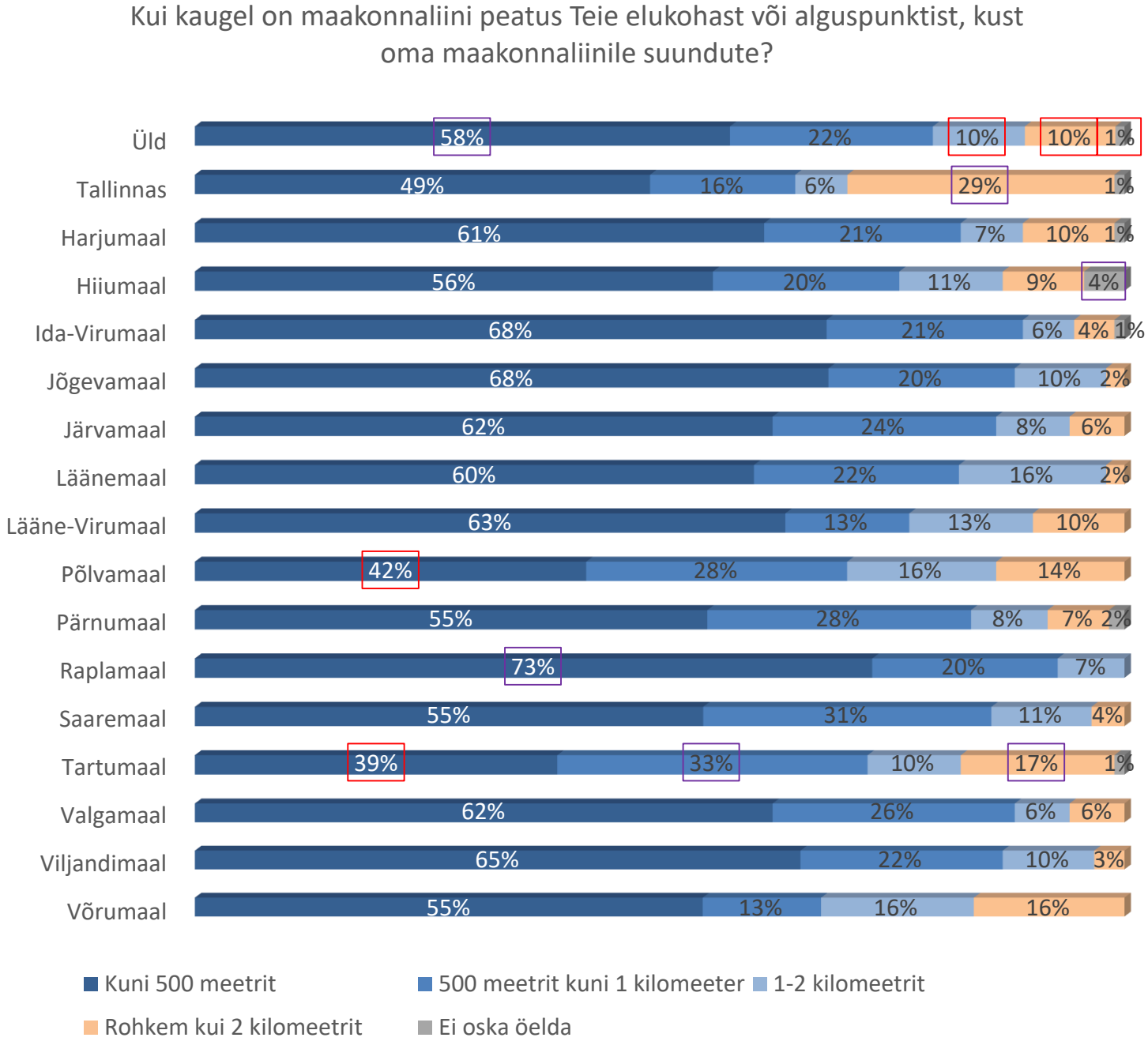
- Kõige kaugemal on maakonnaliini peatus elukohast pealinnas
- Kõige lähemal on maakonnaliini peatus elukohast (kuni 500m) alevikus



Maakonnaliini peatuse kaugus elukohast

Elukoha maakonna lõikes

- Kõige kaugemal on maakonnaliini peatus elukohast Tallinnas
- Kõige lähemal on maakonnaliini peatus elukohast Raplamaal

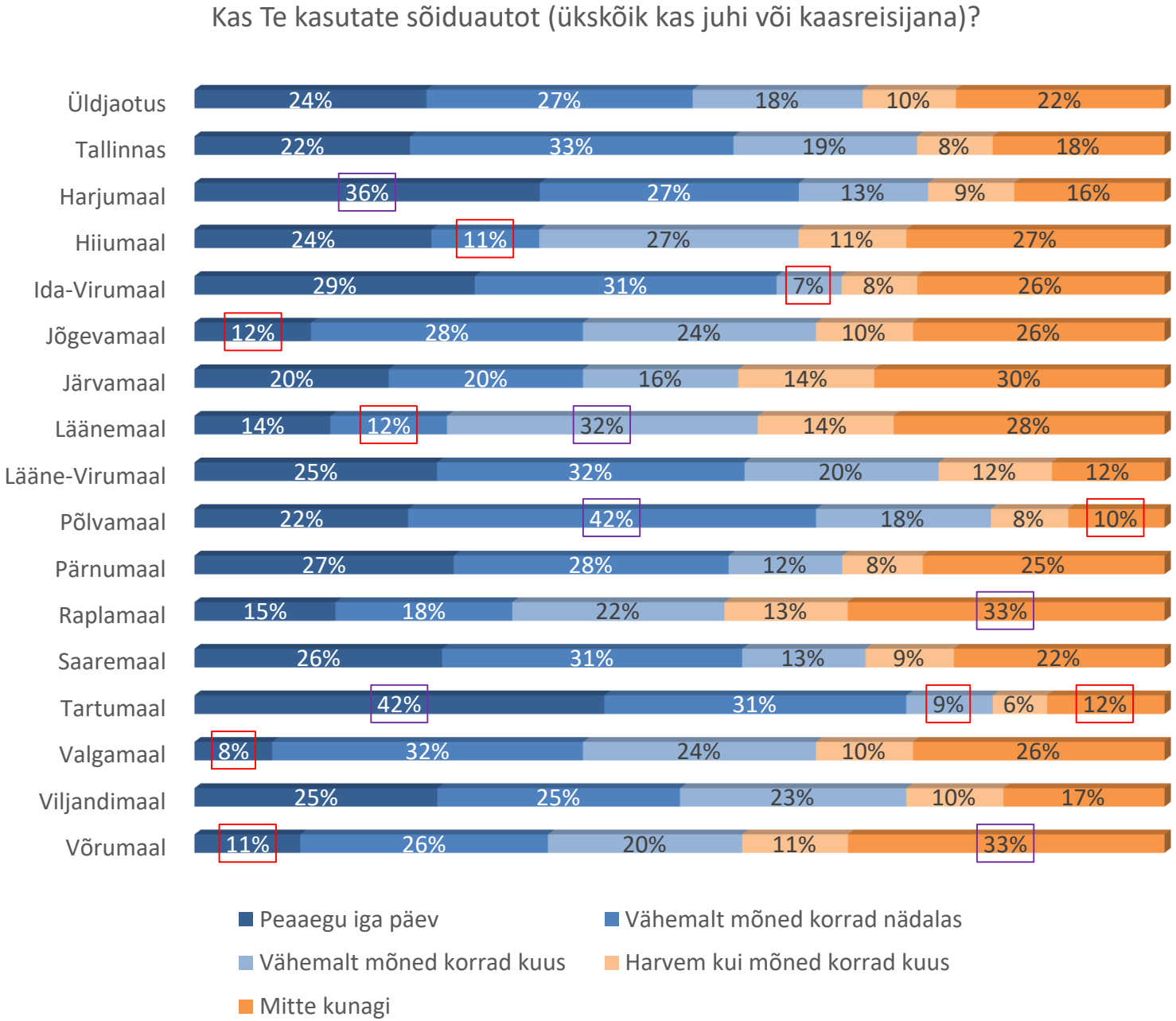


Sõiduauto kasutamine

Elukoha maakonna lõikes

- 24% kasutab sõiduautot peaaegu iga päev
- 27% vähemalt mõned korrad nädalas
- 18% vähemalt mõned korrad kuus
- 10% harvem kui mõned korrad nädalas
- 22% mitte kunagi

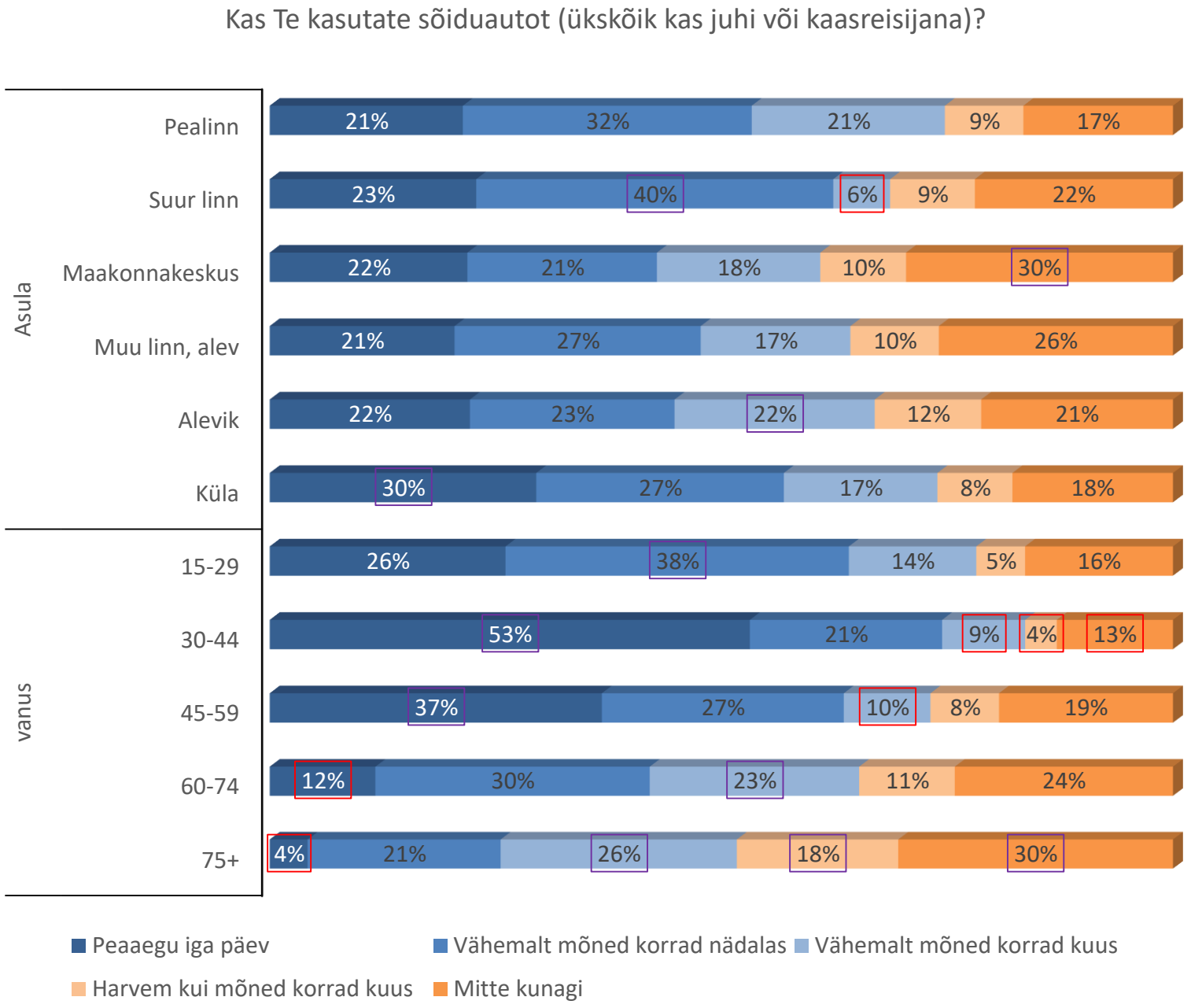
- Peaaegu iga päev kasutatakse sõiduautot kõige enam Tartumaal ja Harjumaal
- Mitte kunagi sõiduautot kasutavate inimeste osakaal on suurim Raplamaal ja Võrumaal



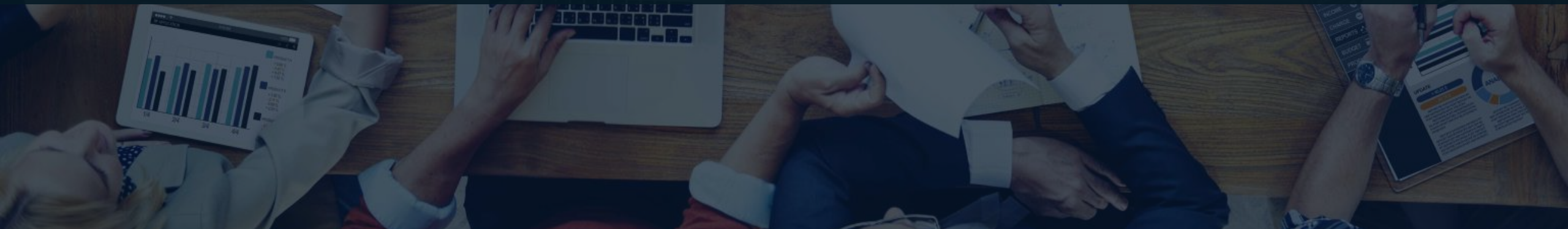
Sõiduauto kasutamine

Asulatüübi ja vanusrühmade lõikes

- Külas kasutatakse autot kõige enam
- Maakonnakeskuses elavad küsitletud sõidavad sõiduautoga kas väga harva või mitte kunagi kõige enam
- Peaaegu iga päev sõidavad autoga kõige enam 30-44 aastased
- Kõige vähem sõidavad autoga vanemaealised



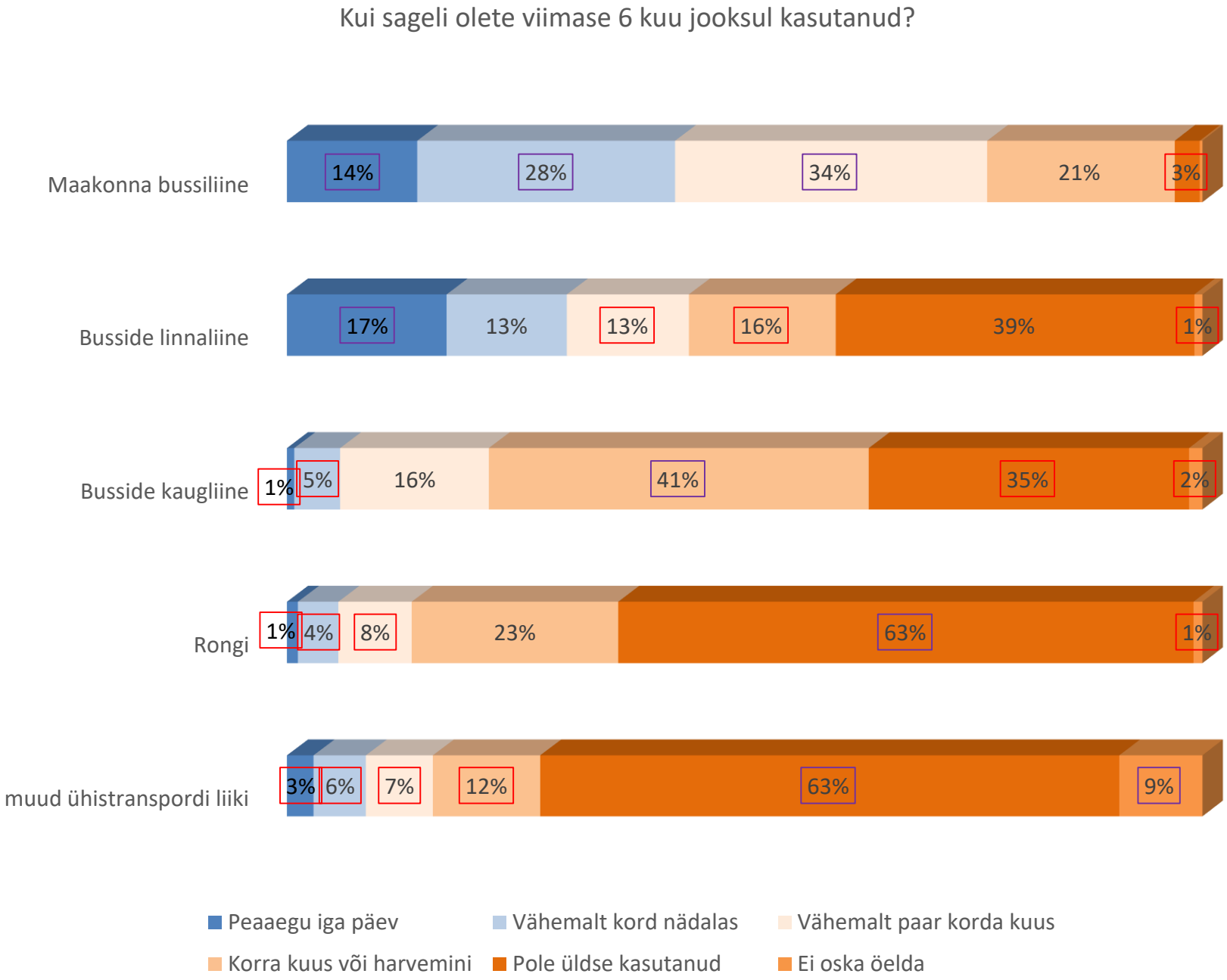
Ühistranspordi liikide kasutussagedus



Erinevate ühistranspordi liikide kasutamise sagedus

- Vähemalt kord nädalas kasutatakse enim maakonna bussiliine ning seejärel busside linnaliine
- Teisi transpordi vahendeid kasutatakse võrreldes kahe eelnevalt mainituga oluliselt vähem

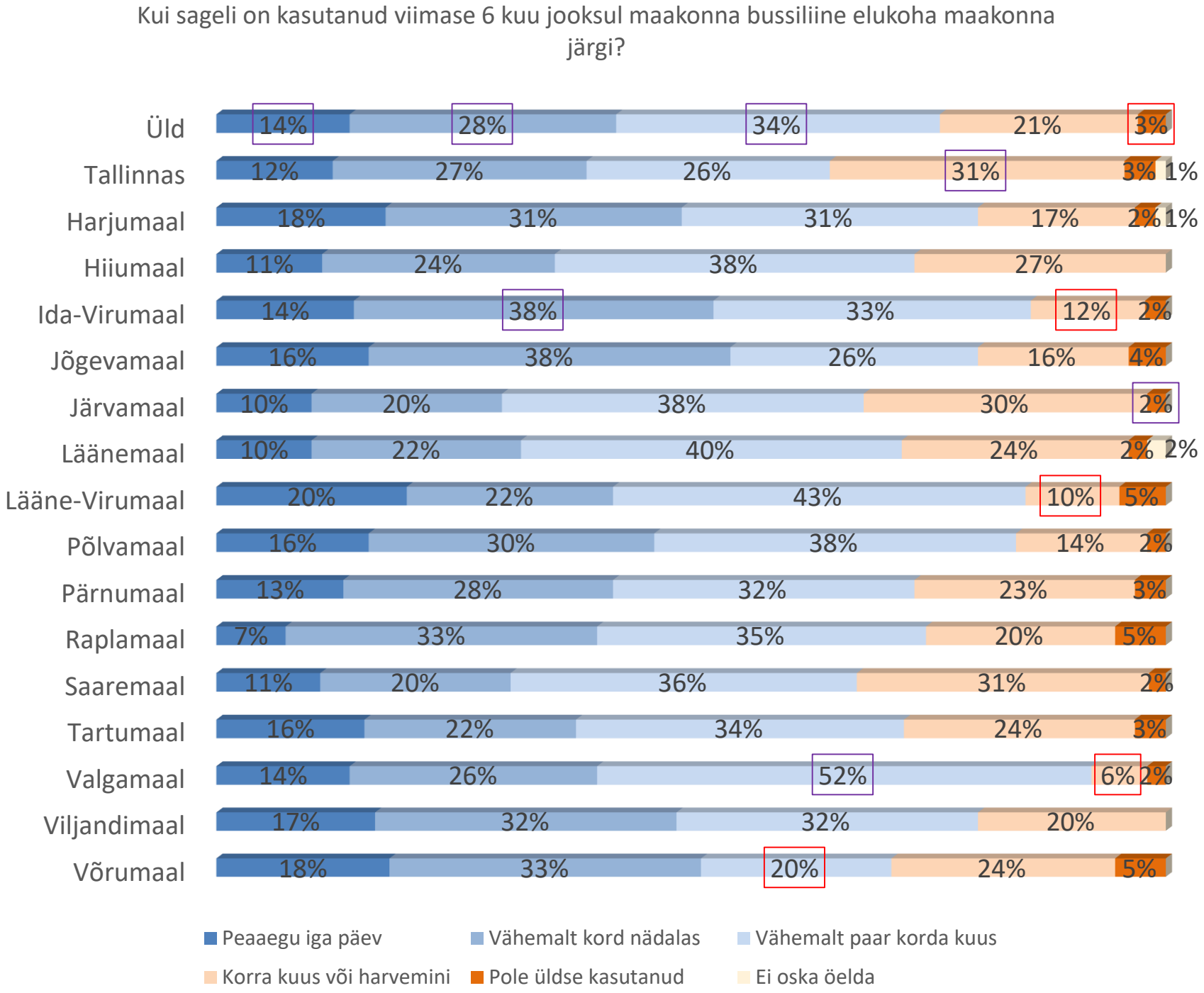
- Viimase 6 kuu jooksul pole üldse kasutanud
  - 63% rongi,
  - 39% busside linnaliine,
  - 35% busside kaugliine



Maakonna bussiliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige tihedamad sõitjad (vähemalt paar korda kuus või tihedamini) elavad Valgamaal
- Tallinlaste seas on enim harvem maakonna bussiliiniga sõitjaid

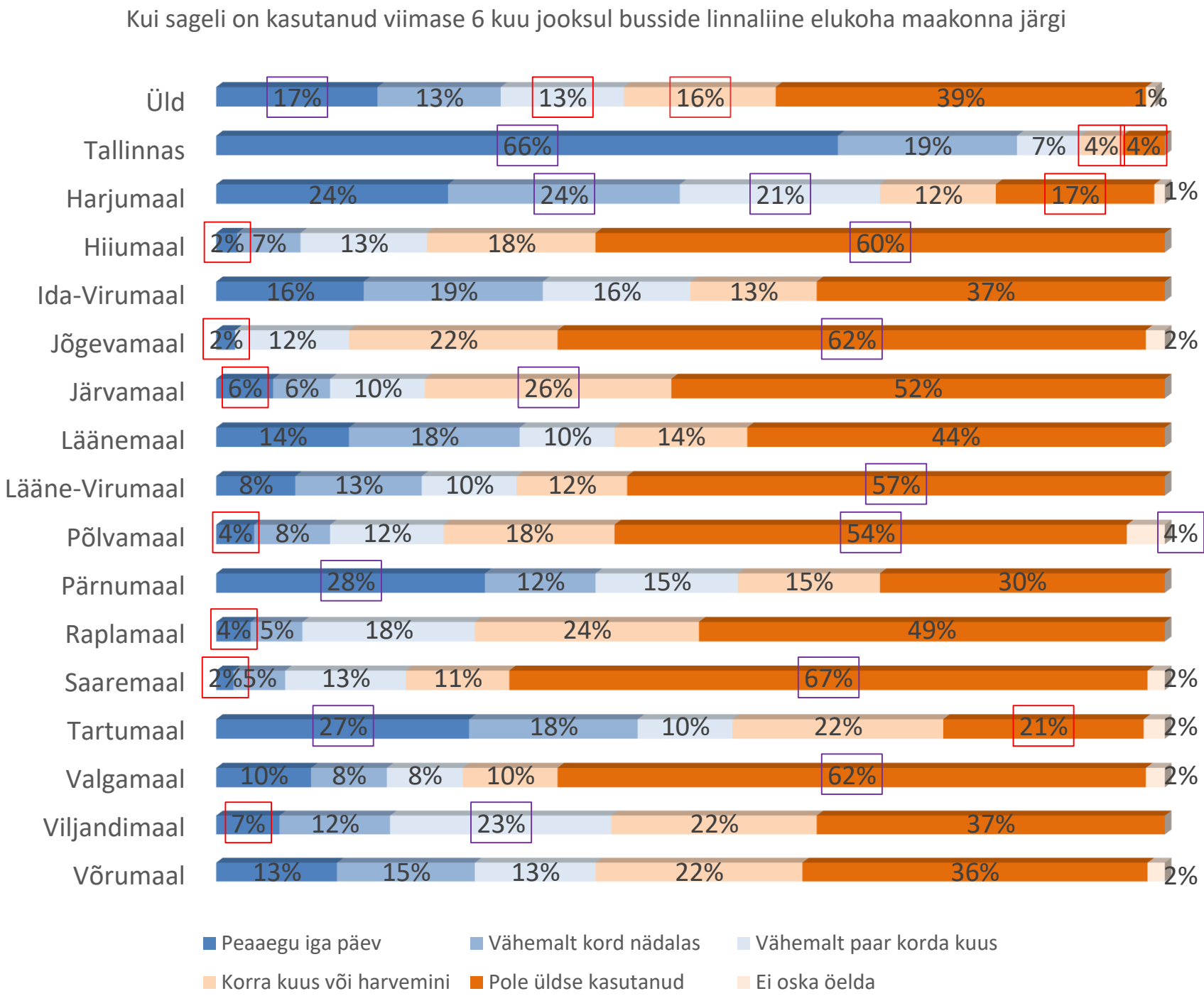


Busside linnaliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Peaaegu iga päev kasutatakse busside linnaliine enim Tallinlaste poolt (66%)

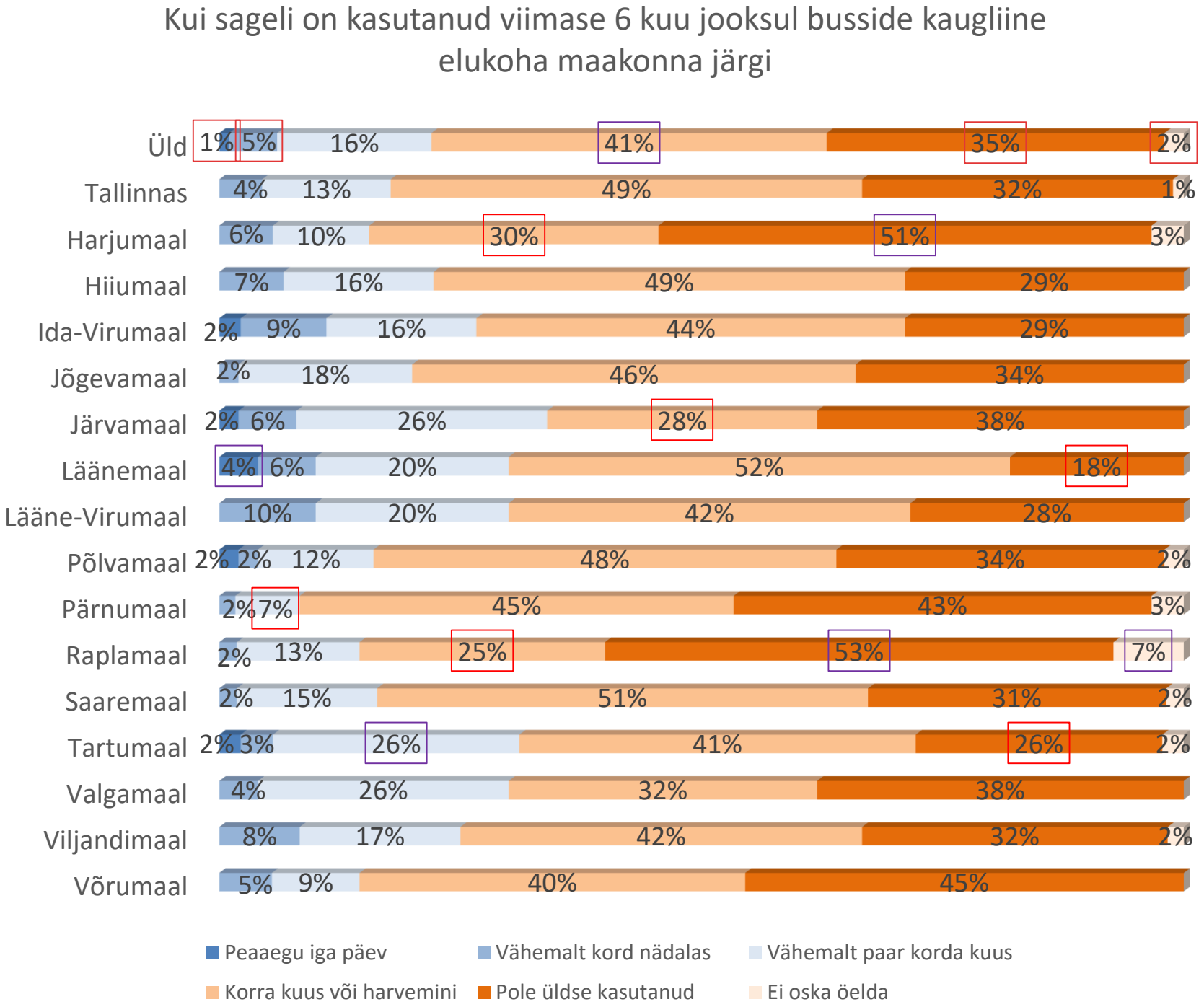
- Viimase 6 kuu jooksul pole busside linnaliine üldse kasutanud enim
  - Saaremaalased



Busside kaugliinide kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Pärnumaalastest vastajad kasutavad busside kaugliine harvem
- Pooled Raplamaalastest ja Harjumaalastest vastajad pole viimase 6 kuu jooksul busside kaugliine üldse kasutanud

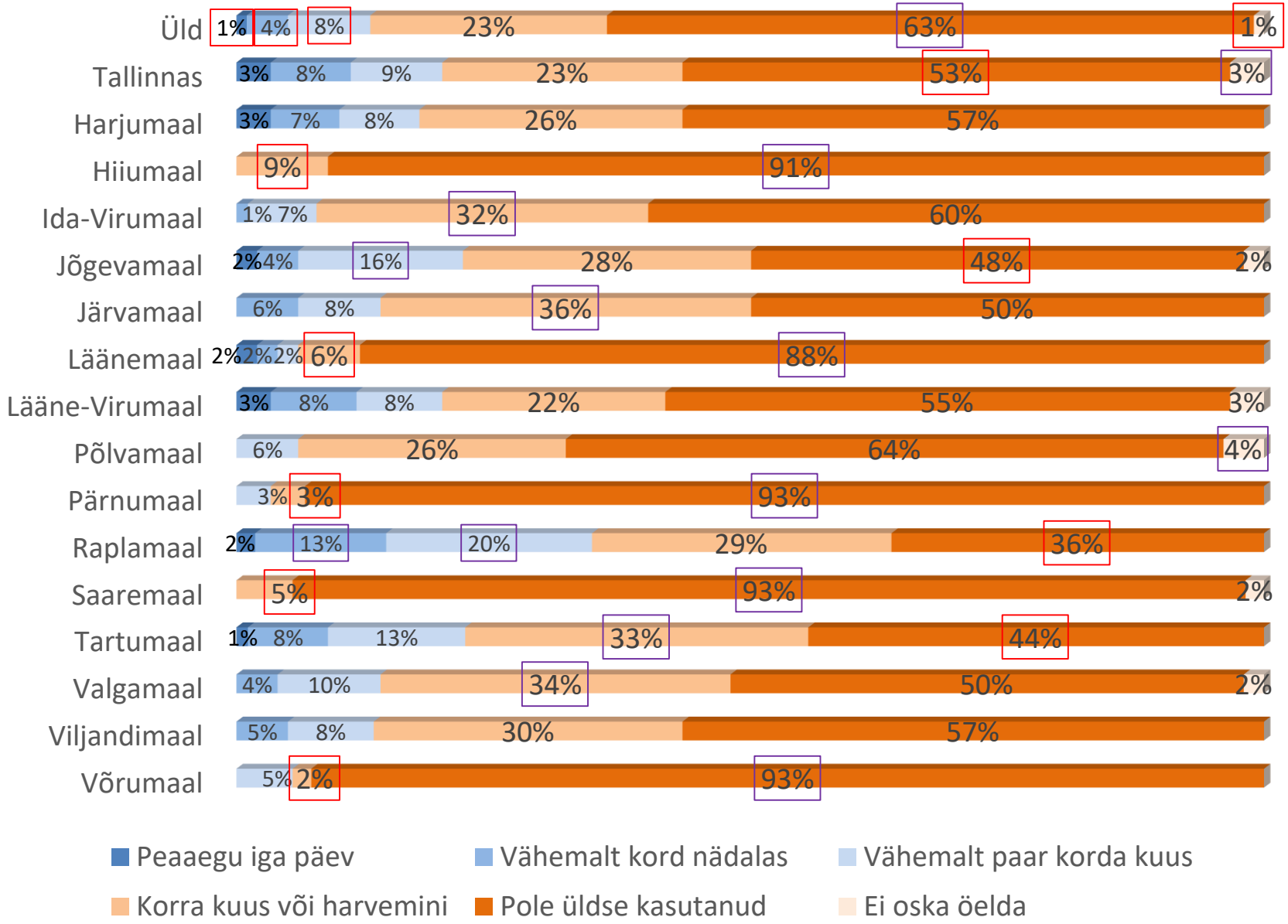


Rongi kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige rohkem kasutavad rongi Raplamaalased (vähemalt paar korda kuus või tihedamini)
- Viimase 6 kuu jooksul pole ronge üldse kasutanud enim Võrumaa, Saaremaa, Pärnumaa vastajad

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul rongi elukoha maakonna järgi



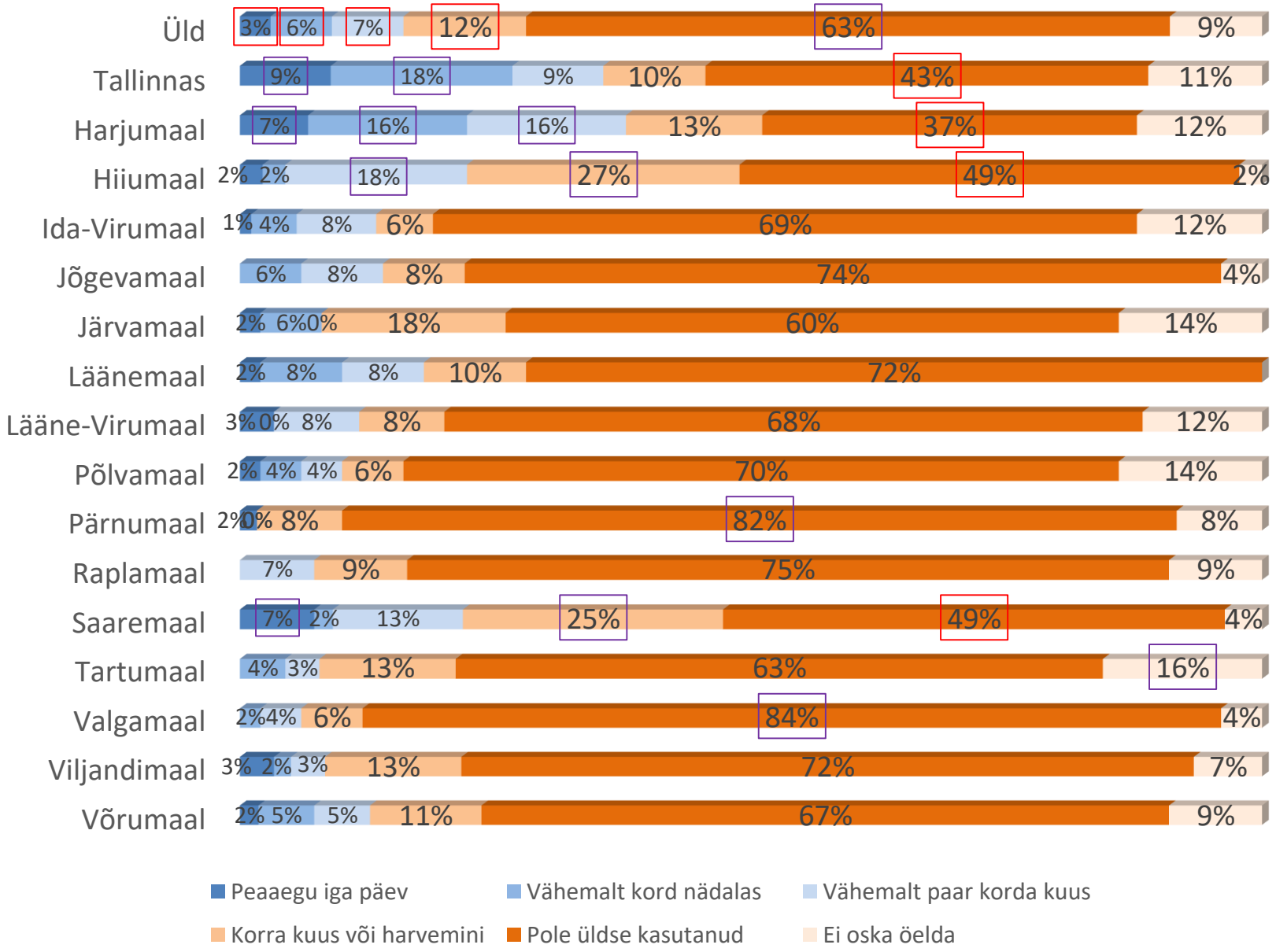
Muu ühistranspordi liigi kasutamine

Elukoha maakonna järgi

- Kõige rohkem kasutavad muid ühistranspordi liike vähemalt paar korda kuus või enam
  - Harjumaalased
  - Tallinlased

- Viimase 6 kuu jooksul pole muid ühistranspordi liike üldse kasutanud enim
  - Valgamaalased
  - Pärnumaalased

Kui sageli on kasutanud viimase 6 kuu jooksul muud ühistranspordi liiki elukoha maakonna järgi

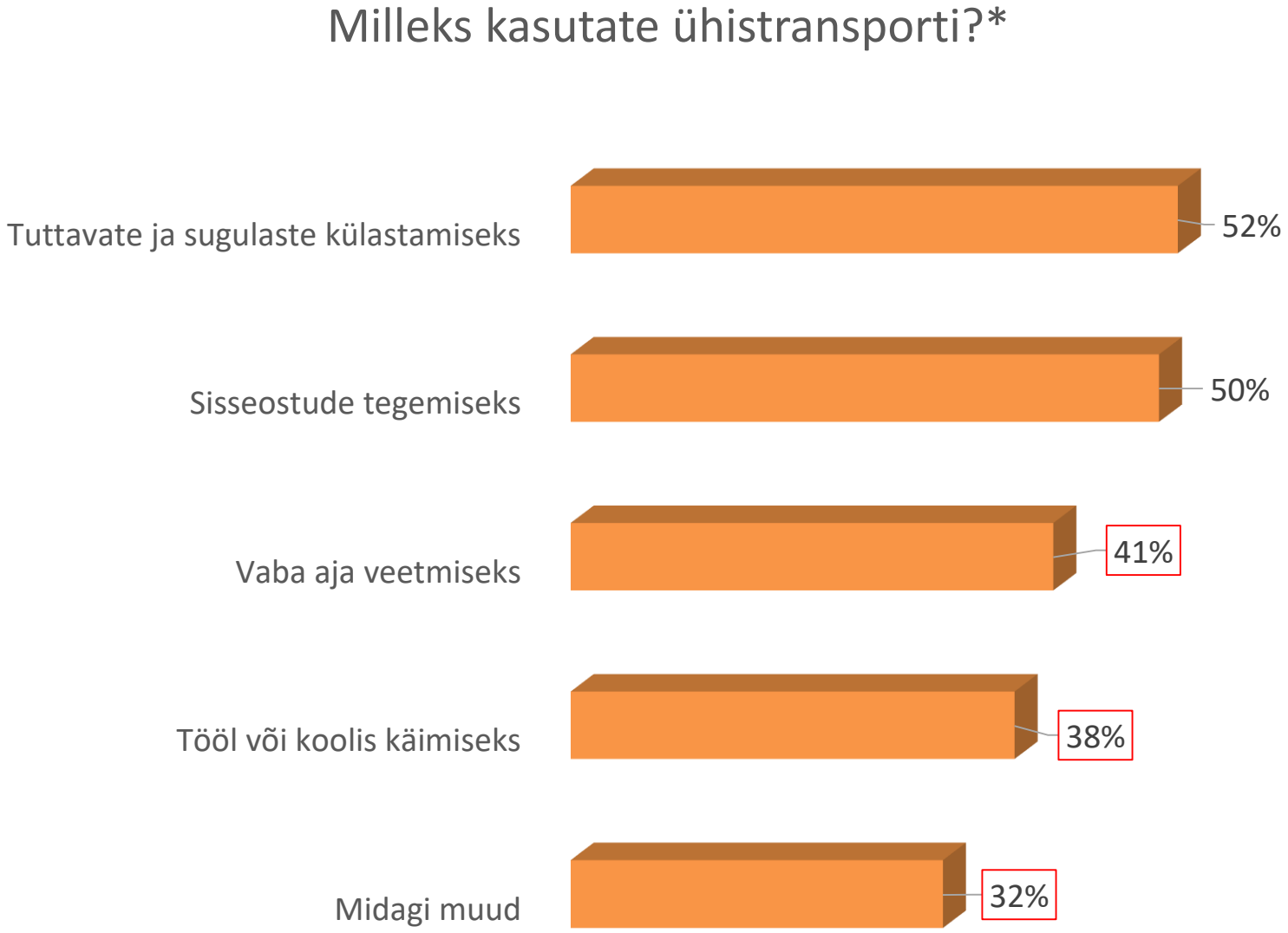


Ühistranspordi kasutamise otstarve

Ühistranspordi kasutamine

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- 52% kasutab ühistransporti tuttavate ja sugulaste külastamiseks
- 50% sisseostude tegemiseks
- 41% vaba aja veetmiseks
- 38% tööl või koolis käimiseks



*Vastaja võis valida mitu varianti, sellest tulenevalt on summa üle 100% . Vastajaid N=1000. Valitud vastusevariante N=2124

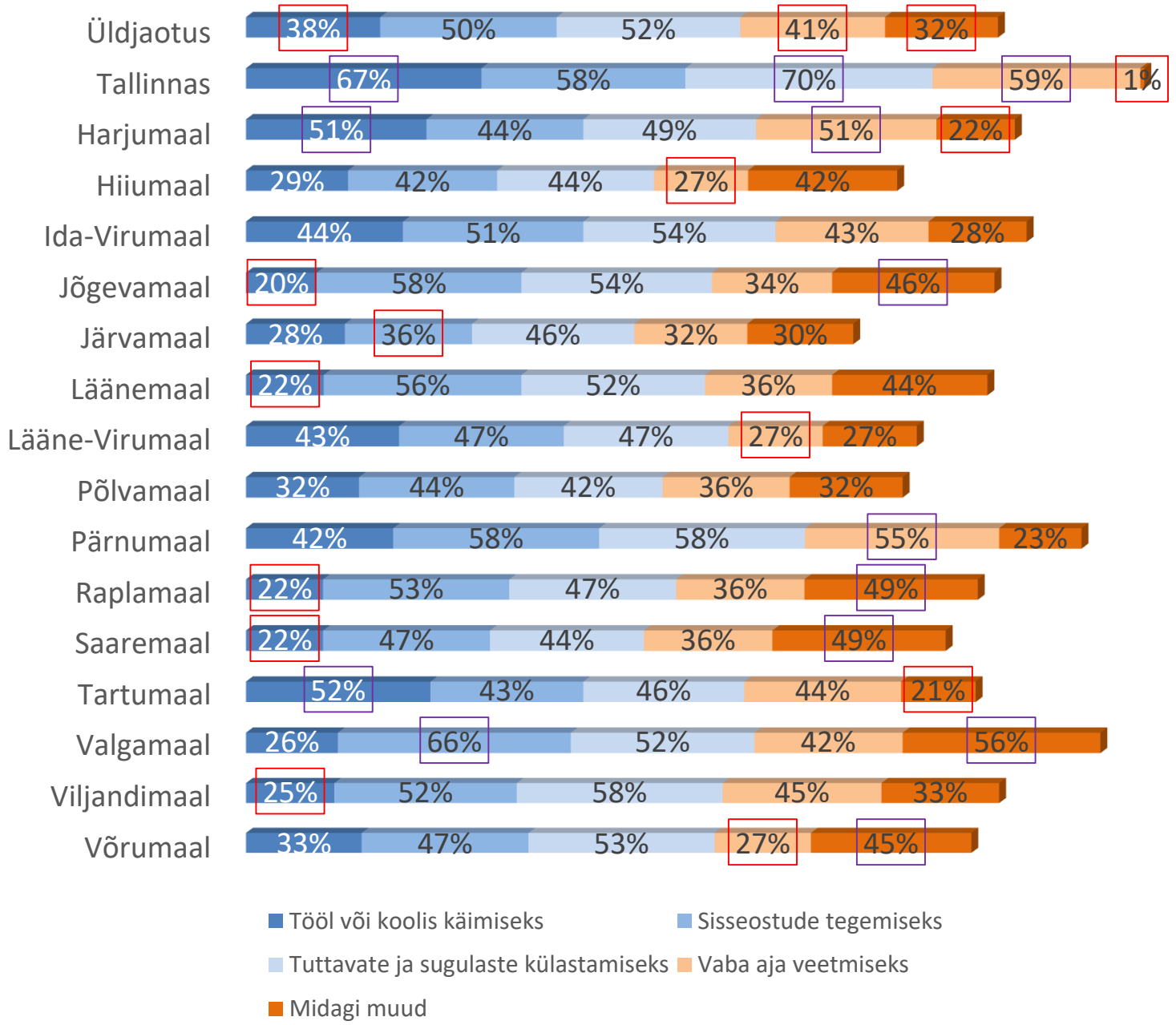
Ühistranspordi kasutamine

Elukoha maakonna järgi

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- Tööl või koolis käimiseks kasutavad ühistransporti kõige enam
  - Tallinlased
  - Tartumaalased
  - Harjumaalased
- Sisseostude tegemiseks kasutavad ühistranspordi kõige enam
  - Valgamaalased
- Tuttavate ja sugulaste külastamiseks kasutavad ühistransporti enim
  - Tallinlased
- Vaba aja veetmiseks kasutavad ühistransporti enim
  - Tallinlased
  - Pärnumaalased

Milleks kasutatakse ühistransporti maakondade lõikes?

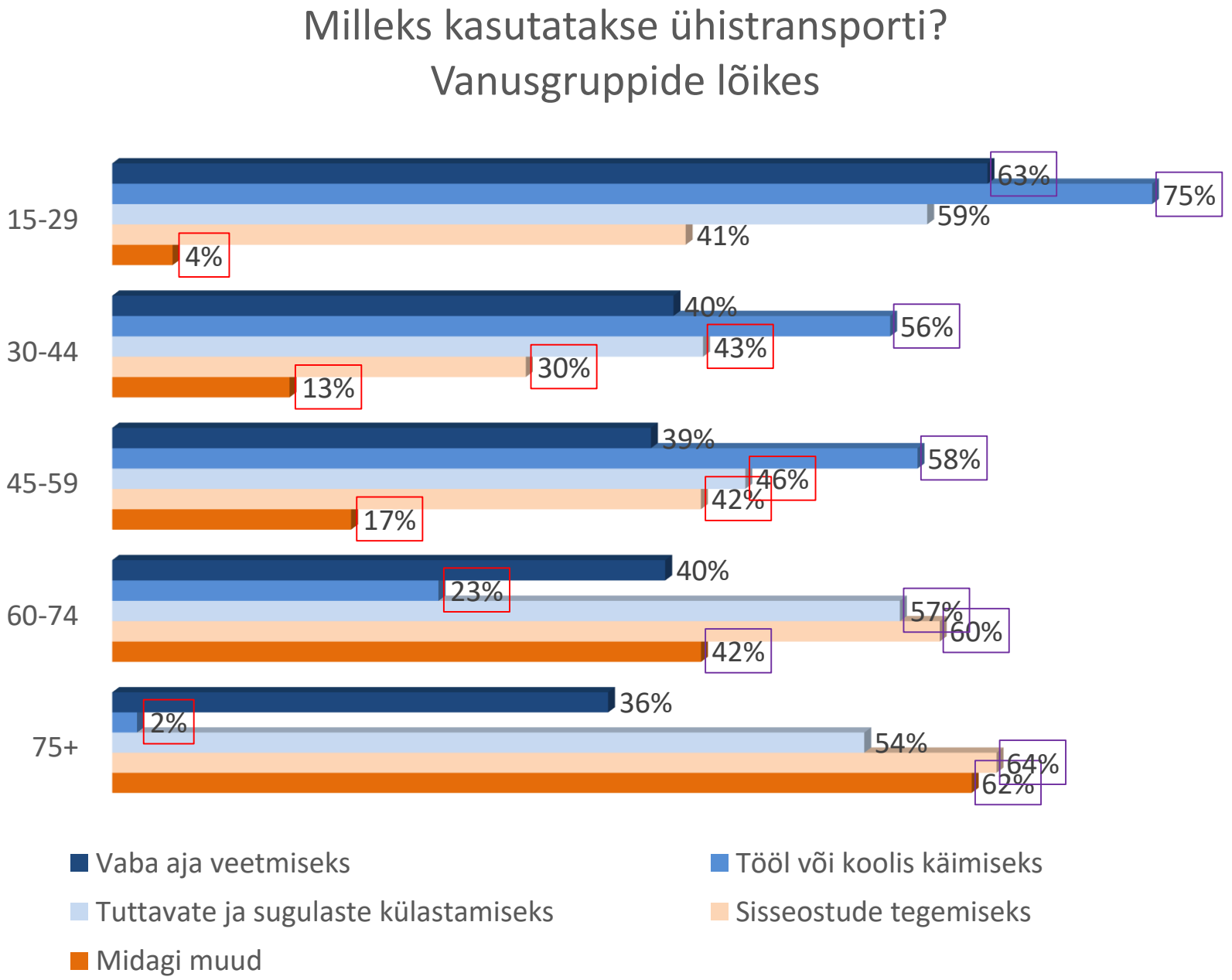


Ühistranspordi kasutamine

Vanusgruppide lõikes

Võimalus valida mitu vastusevarianti

- 15-59 aastaste seas on kõige levinum põhjus ühistranspordi kasutamiseks tööl või koolis käimine
- Alates 60. eluaastast on ühistranspordi kasutamise levinumaks põhjuseks sisseostude tegemine

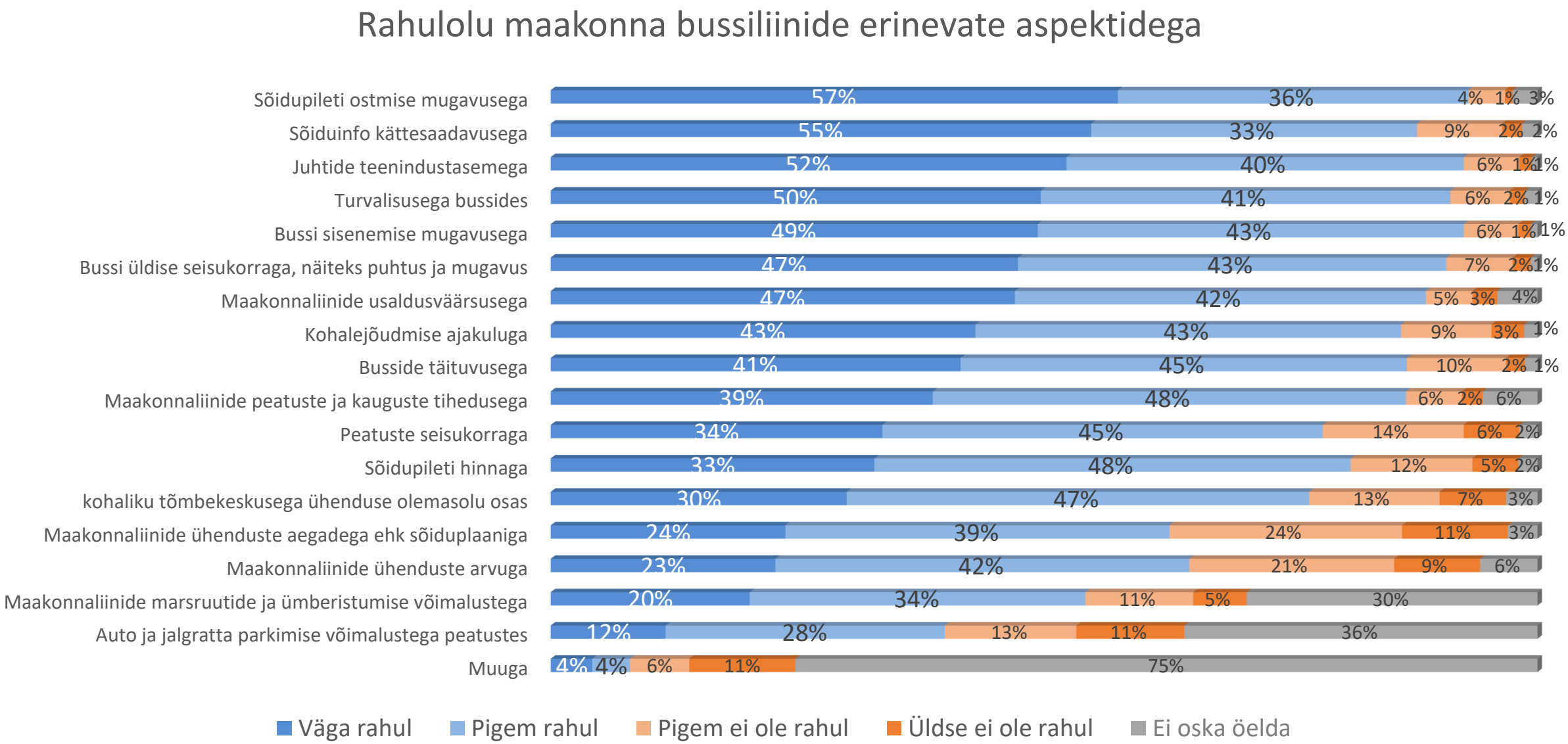


*Vastaja võis valida mitu varianti, sellest tulenevalt on summa üle 100% .

Vastajaid N=1000. Valitud vastusevariante N=2124

Rahulolu maakonna bussiliinidega

Rahulolu maakonna bussiliinide erinevate aspektidega tabel



Rahulolu maakonna bussiliinide erinevate aspektidega

- Väga rahul ollakse enim
  - Sõidupileti ostmise mugavusega
  - Sõiduinfo kättesaadavusega
  - Juhtide teenindustasemega

- Kõige rahulolematumad ollakse
  - Maakonnaliinide ühenduste aegadega ehk sõiduplaaniga
  - Maakonnaliinide ühenduste arvuga
  - Kohalike tõmbekeskustega ühenduse olemasoluga
  - Peatuste seisukorraga

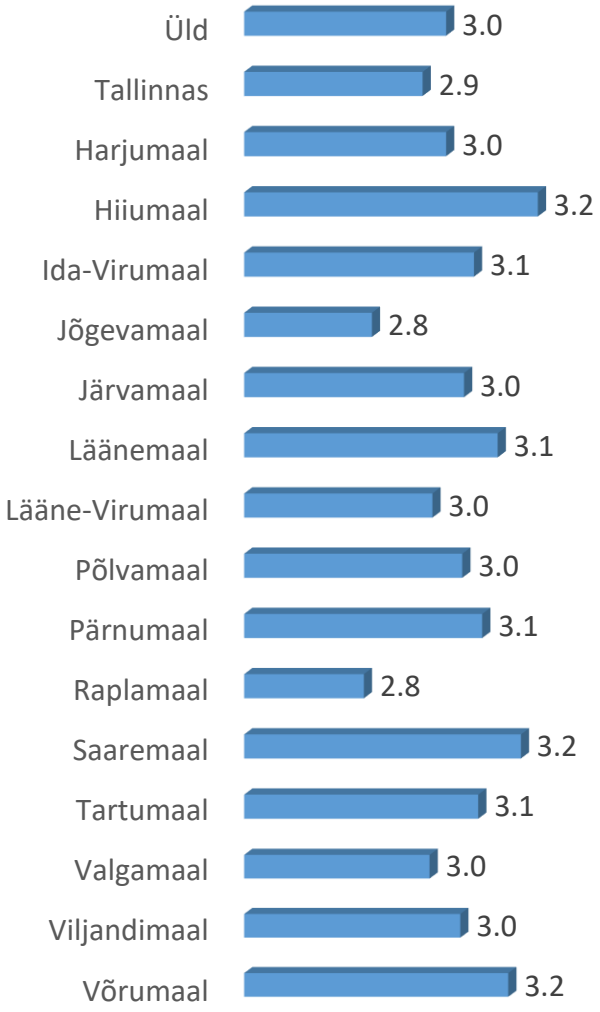
Rahulolu maakonna bussiliinidega

Keskmise hinnangu järgi 1-4 palli skaalal

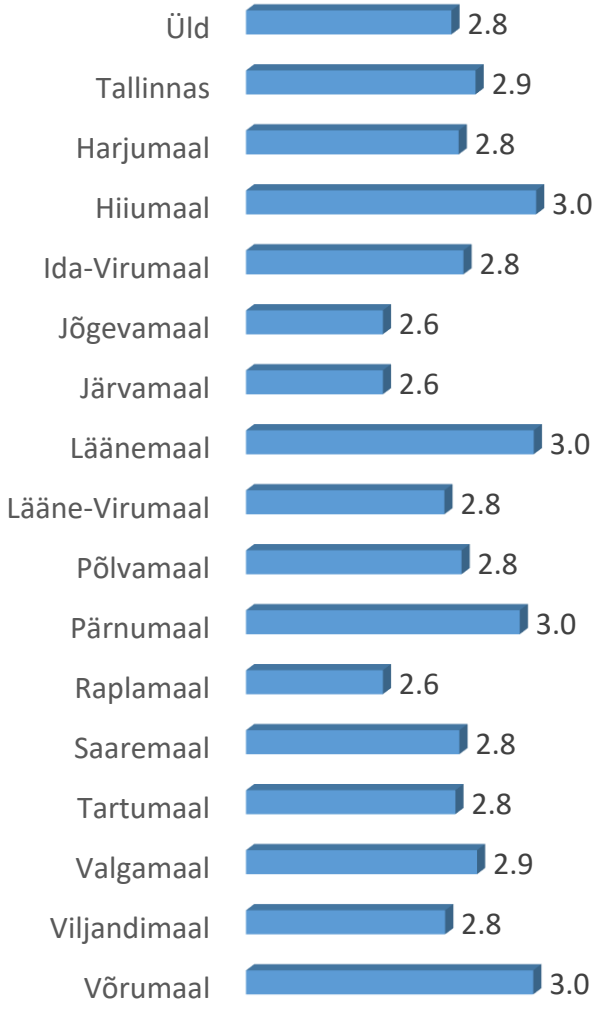
- Kõige kõrgeima hinnangu sai sõidupileti ostmise mugavus
- Kõige madalama hinnangu sai auto ja jalgratta parkimise võimalus peatustes

- Võrreldes 2015. aasta tulemusi 2018. aasta tulemustega on rahulolu tõusnud
  - Sõidupileti ostmise mugavus
  - Juhtide teenindustase
  - Bussi sisenemise mugavus
  - Peatuste seisukord
  - Sõidupileti hind
- Rahulolu on langenud
  - Sõiduinfo kättesaadavus
  - Kohale jõudmise ajakulu
  - Marsruutide ja ümberistumise võimalused
- Rahulolu teiste tunnustega on jäänud üldjoontes samaks

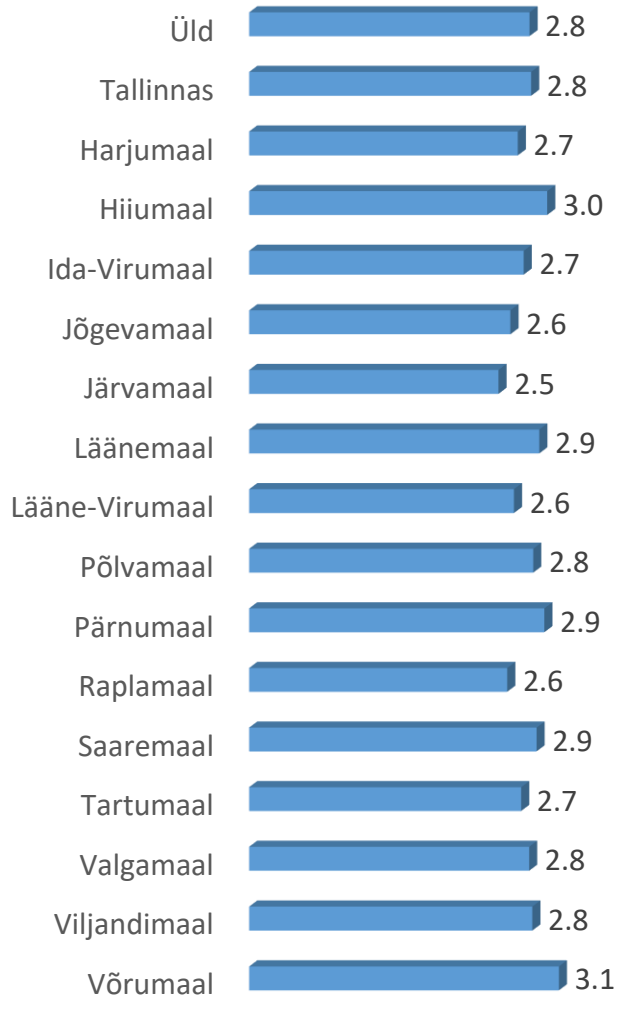
Kohaliku tõmbekeskusega ühenduse olemasolu osas
Keskmine pall 1-4 skaalal



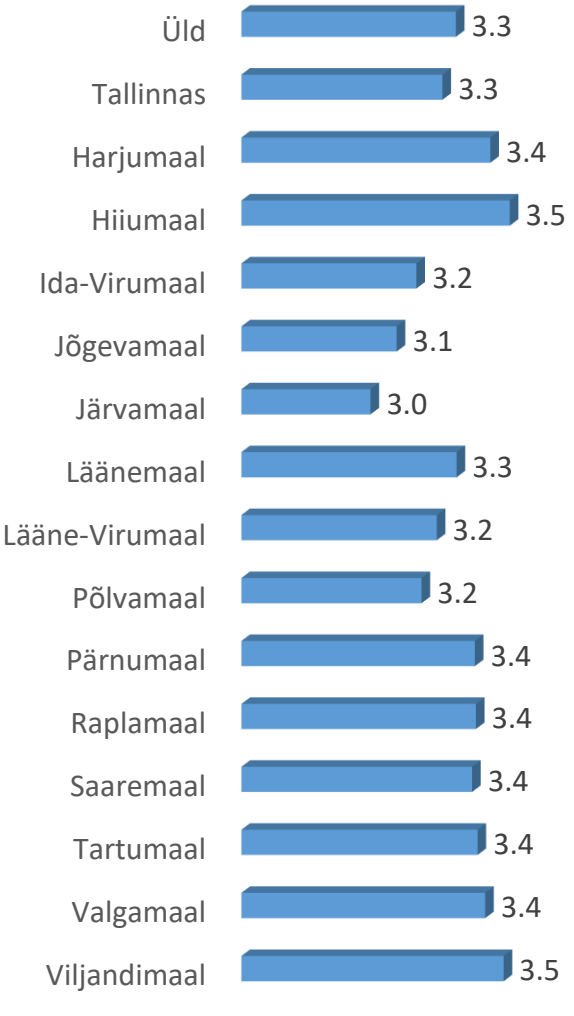
Maakonnaliinide ühenduste arvuga
Keskmine pall 1-4 skaalal



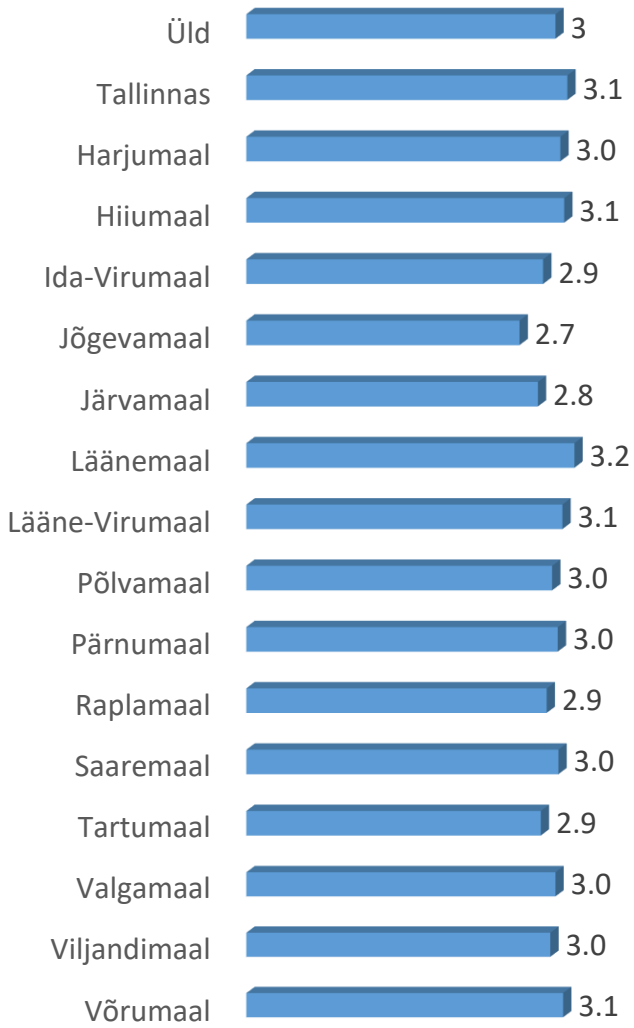
Maakonnaliinide sõiduplaaniga
Keskmine pall 1-4 skaalal



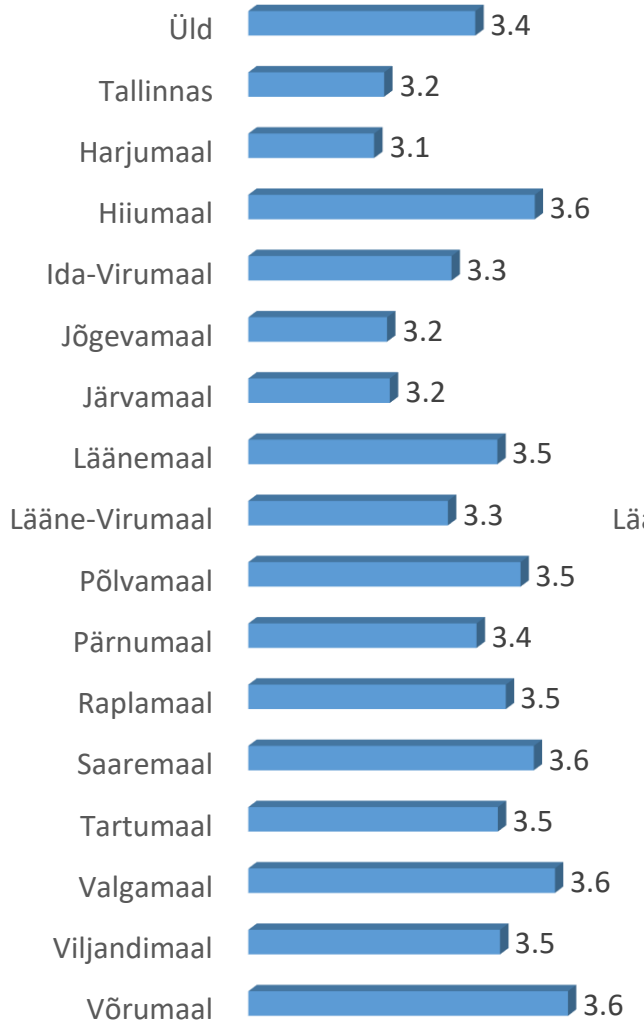
Maakonnaliinide peatuste ja kauguste tihedusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



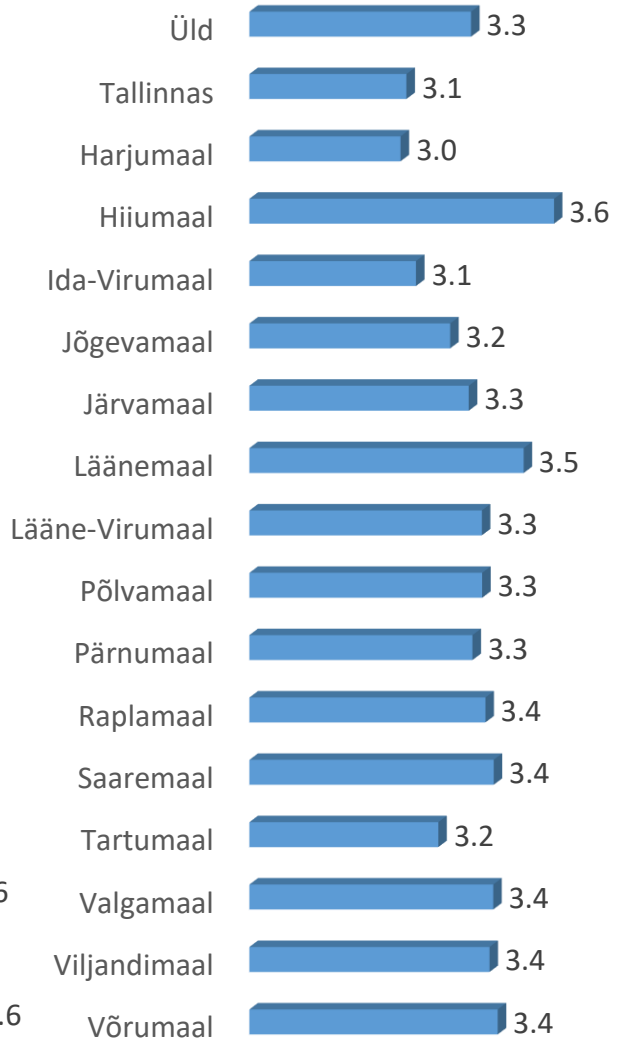
Maakonnaliinide marsruutide ja ümberistumise võimalustega
Keskmine pall 1-4 skaalal



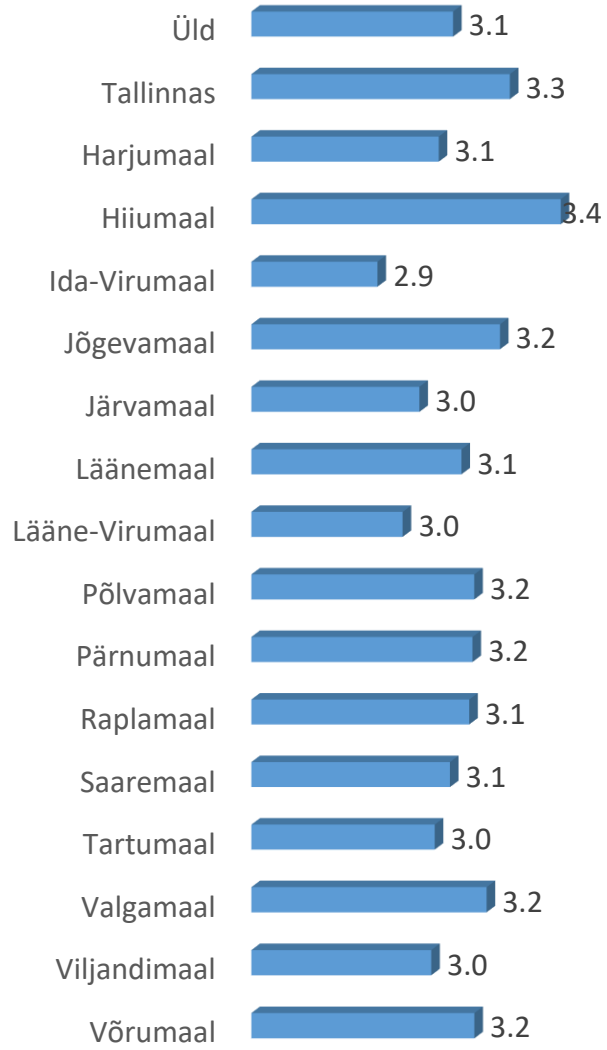
Maakonnaliinide usaldusväärsusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



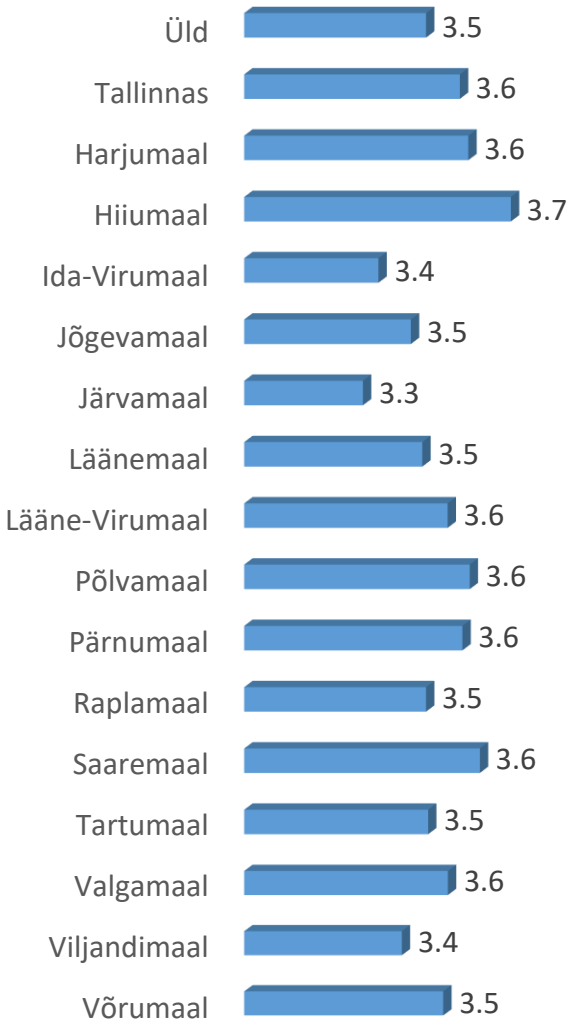
Kohalejõudmise ajakuluga
Keskmine pall 1-4 skaalal



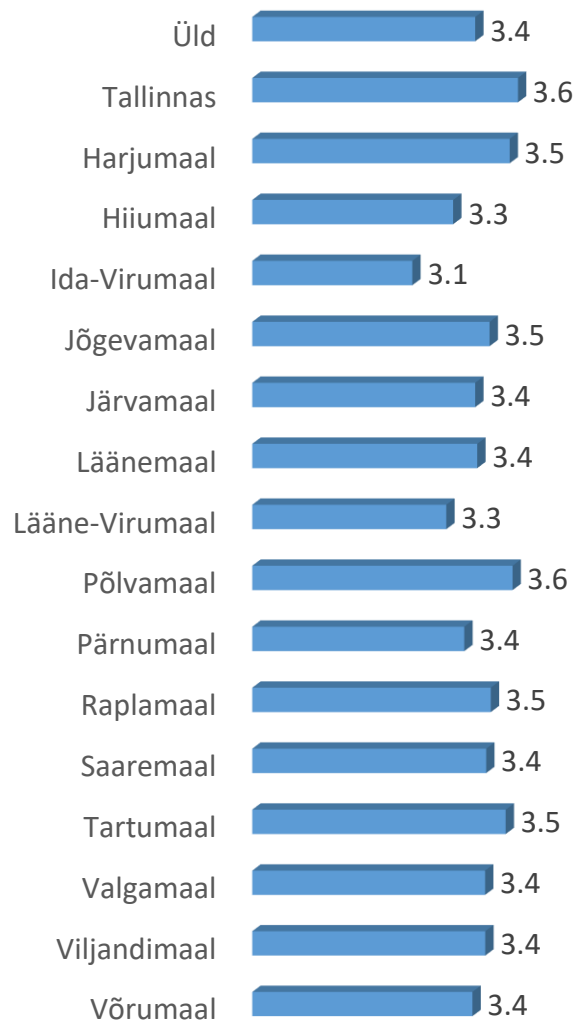
Sõidupileti hinnaga
Keskmine pall 1-4 skaalal



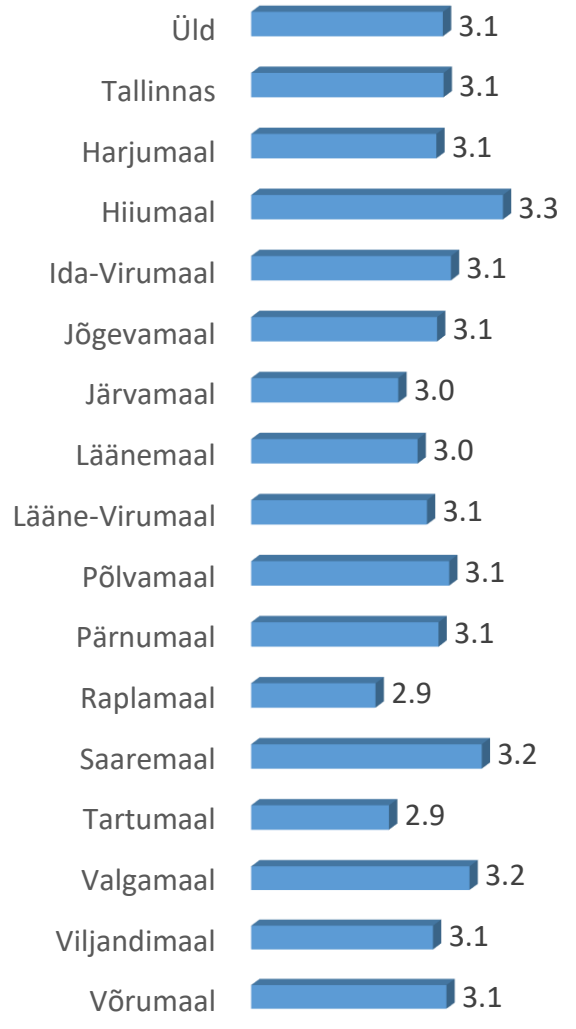
Sõidupileti ostmise mugavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



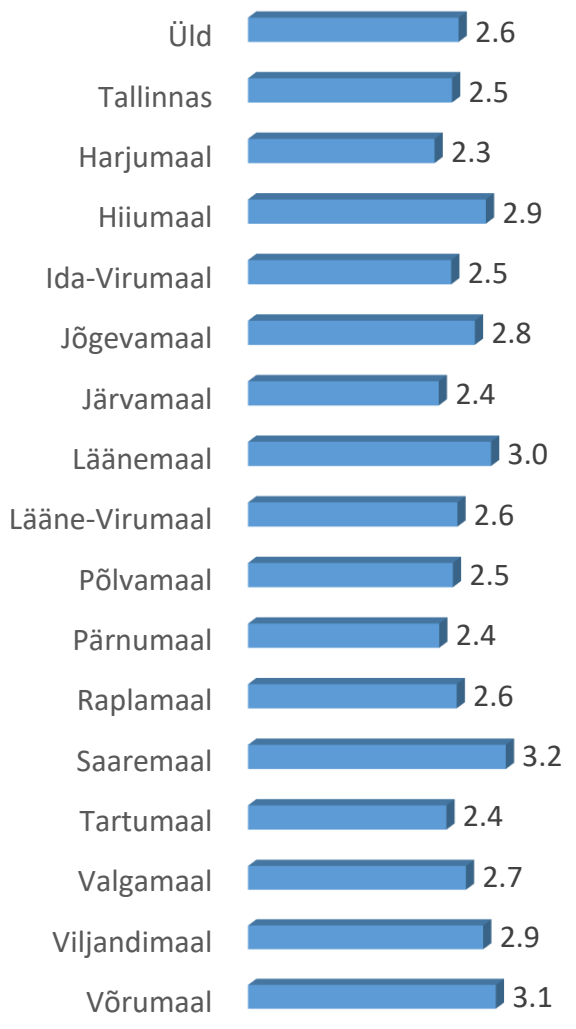
Sõiduinfo kättesaadavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



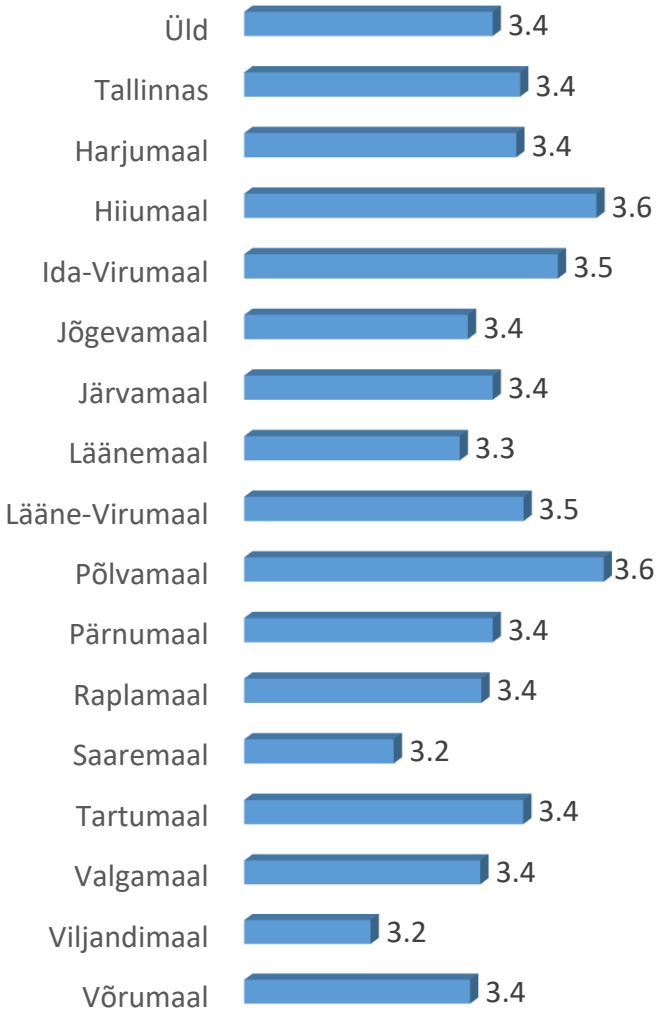
Peatuste seisukorraga
Keskmine pall 1-4 skaalal



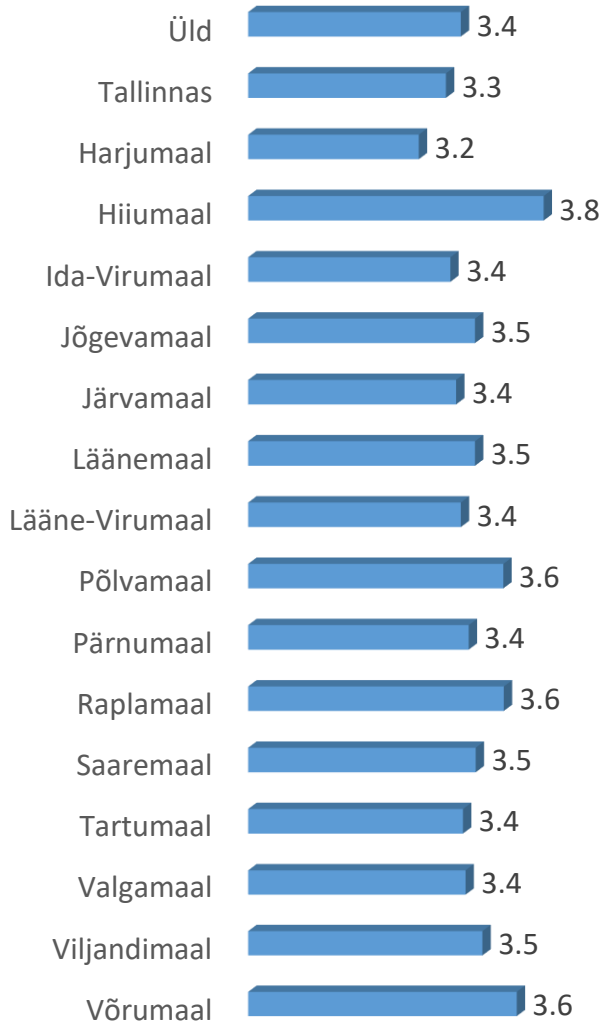
Auto ja jalgratta parkimise
võimalustega peatustes
Keskmine pall 1-4 skaalal



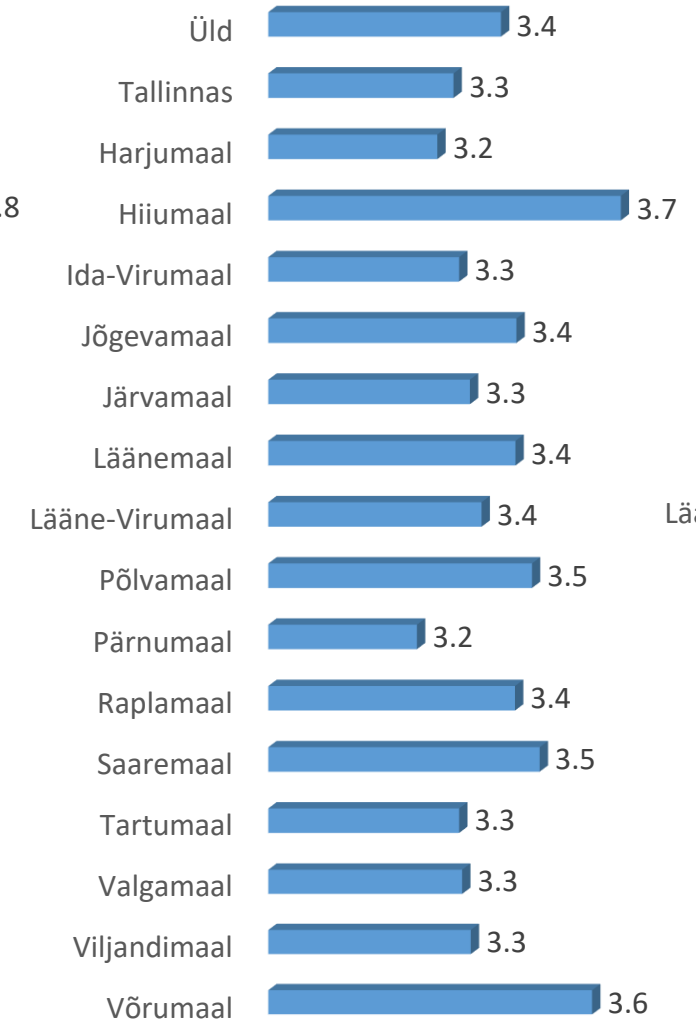
Bussi sisenemise mugavusega
Keskmine pall 1-4 skaalal



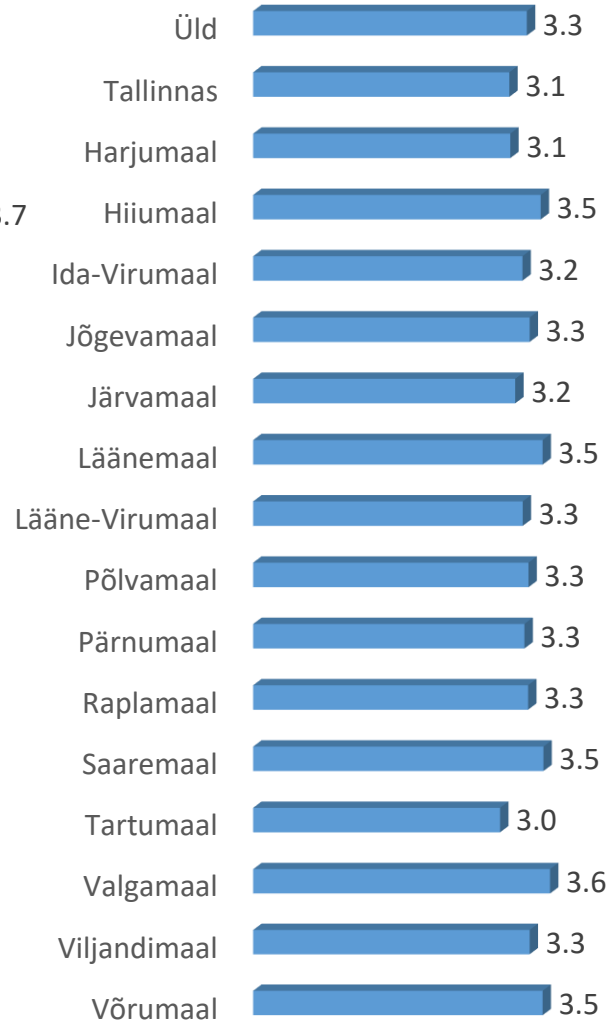
Juhtide teenindustasemega
Keskmine pall 1-4 skaalal

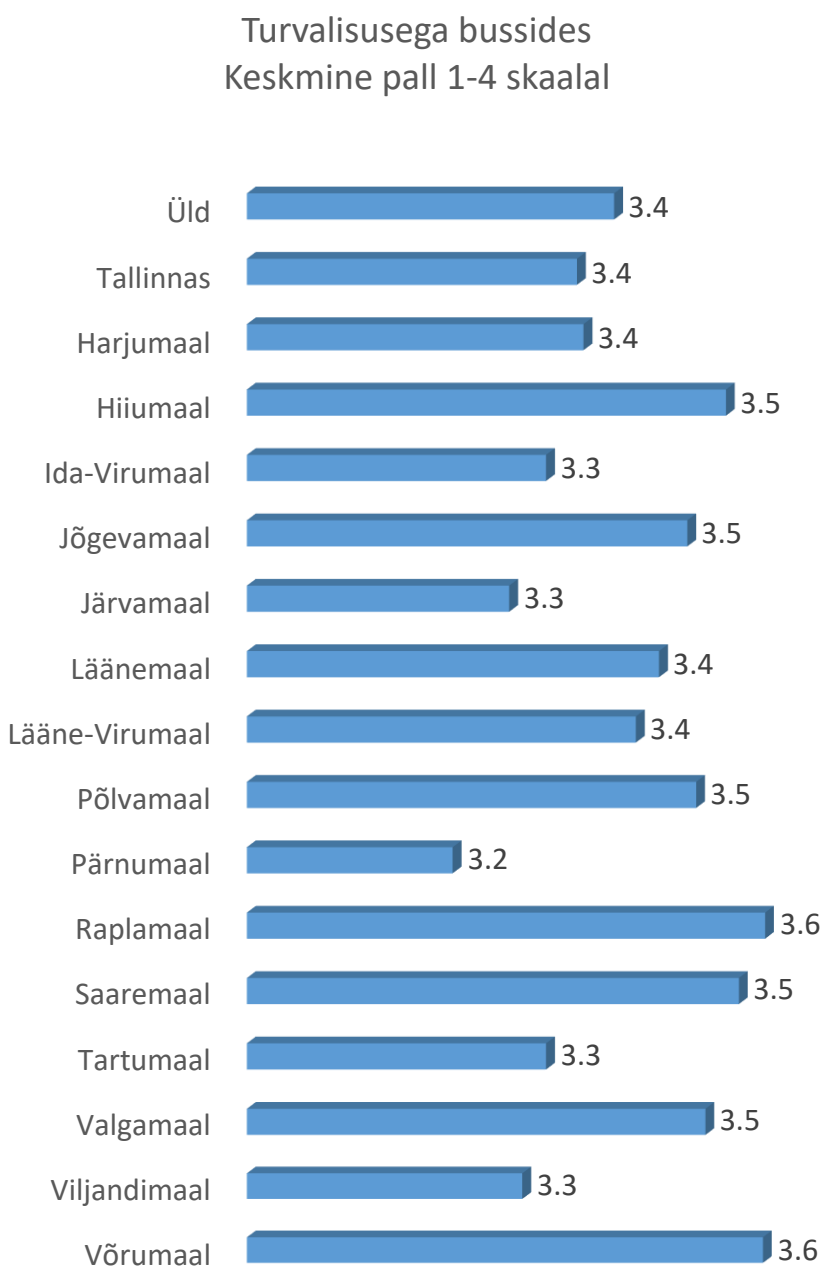


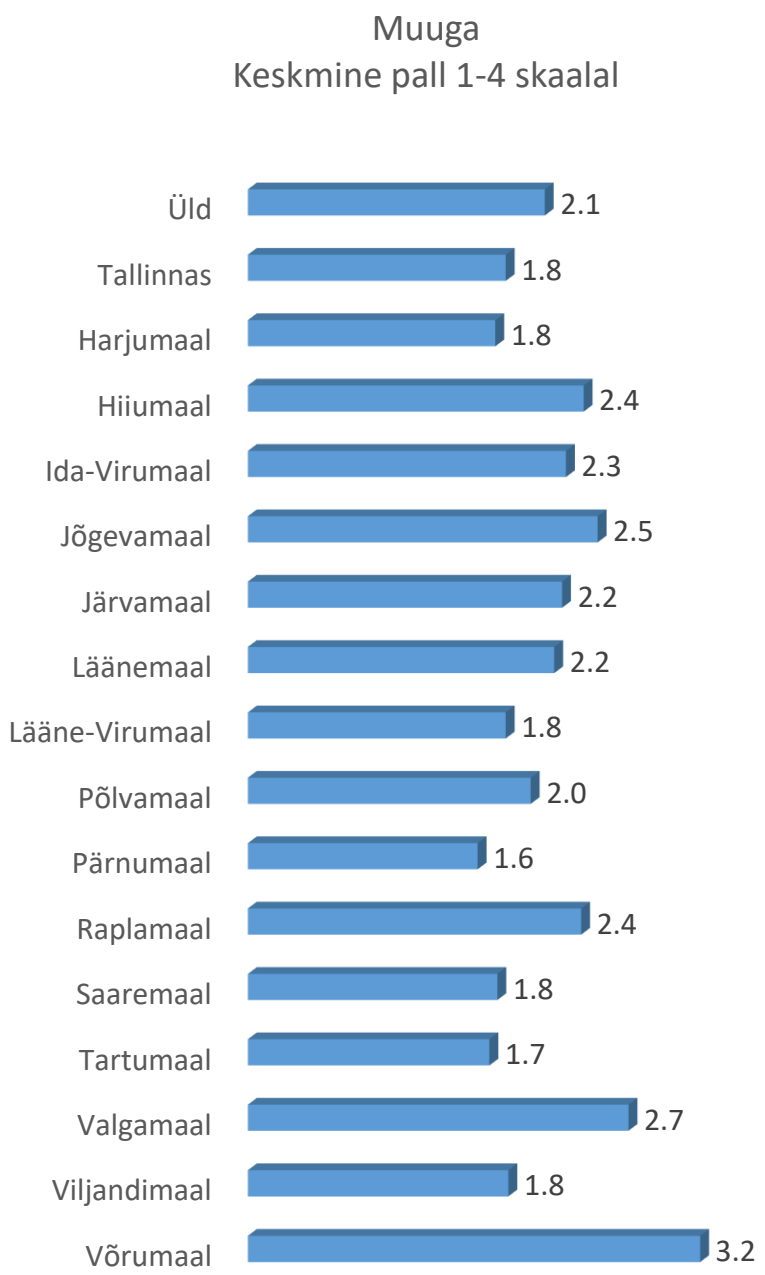
Bussi üldise seisukorraga, näiteks puhtus ja mugavus
Keskmine pall 1-4 skaalal



Busside täituvusega
Keskmine pall 1-4 skaalal

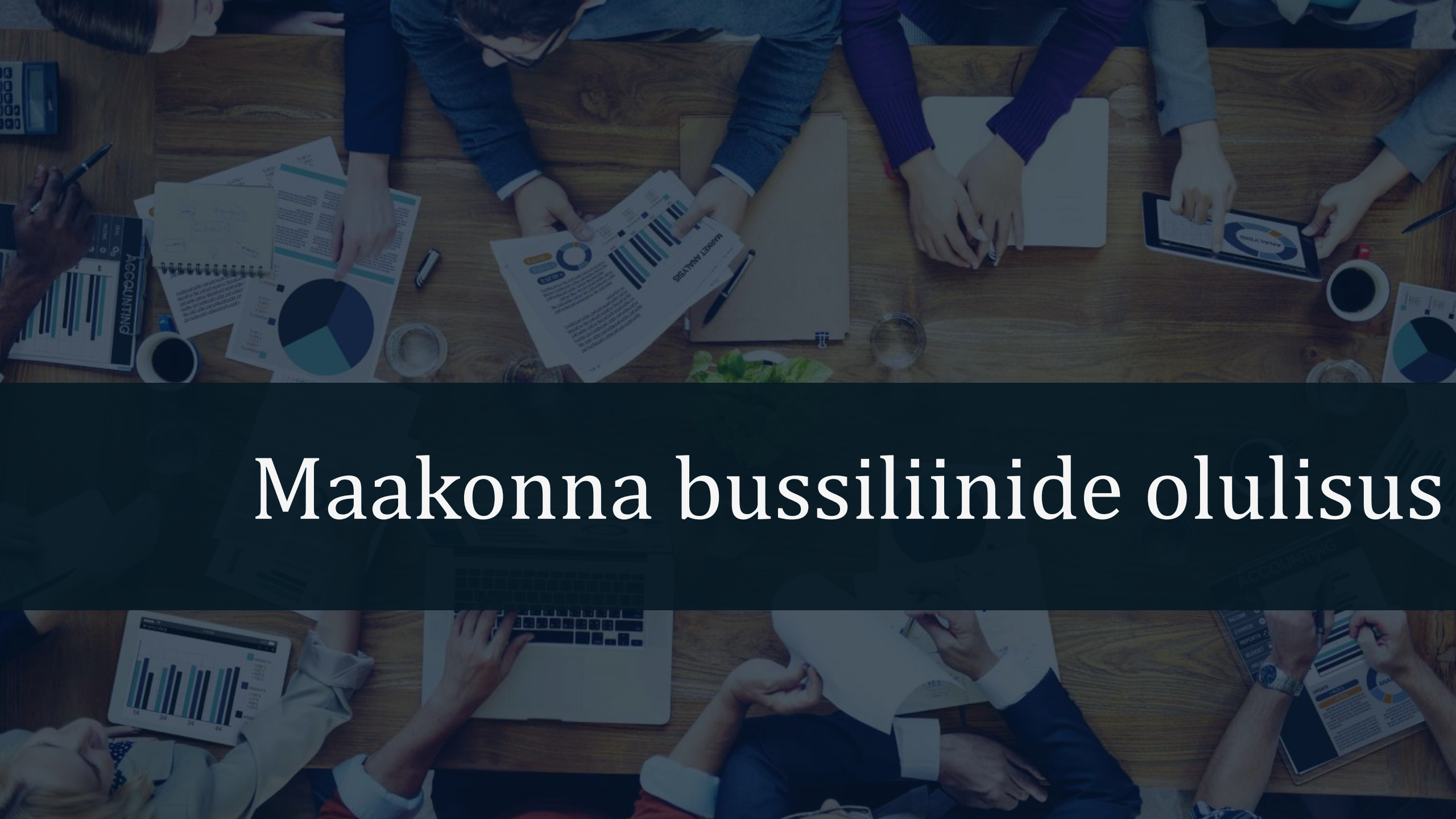



Turvalisusega bussides
Keskmine pall 1-4 skaalal
Üld 3.4
Tallinnas 3.4
Harjumaal 3.4
Hiiumaal 3.5
Ida-Virumaal 3.3
Jõgevamaal 3.5
Järvamaal 3.3
Läänemaal 3.4
Lääne-Virumaal 3.4
Põlvamaal 3.5
Pärnumaal 3.2
Raplamaal 3.6
Saaremaal 3.5
Tartumaal 3.3
Valgamaal 3.5
Viljandimaal 3.3
Võrumaal 3.6


Muuga
Keskmine pall 1-4 skaalal
Üld 2.1
Tallinnas 1.8
Harjumaal 1.8
Hiiumaal 2.4
Ida-Virumaal 2.3
Jõgevamaal 2.5
Järvamaal 2.2
Läänemaal 2.2
Lääne-Virumaal 1.8
Põlvamaal 2.0
Pärnumaal 1.6
Raplamaal 2.4
Saaremaal 1.8
Tartumaal 1.7
Valgamaal 2.7
Viljandimaal 1.8
Võrumaal 3.2

Rahulolu maakonna bussiliinide aspektidega elukoha maakonna lõikes

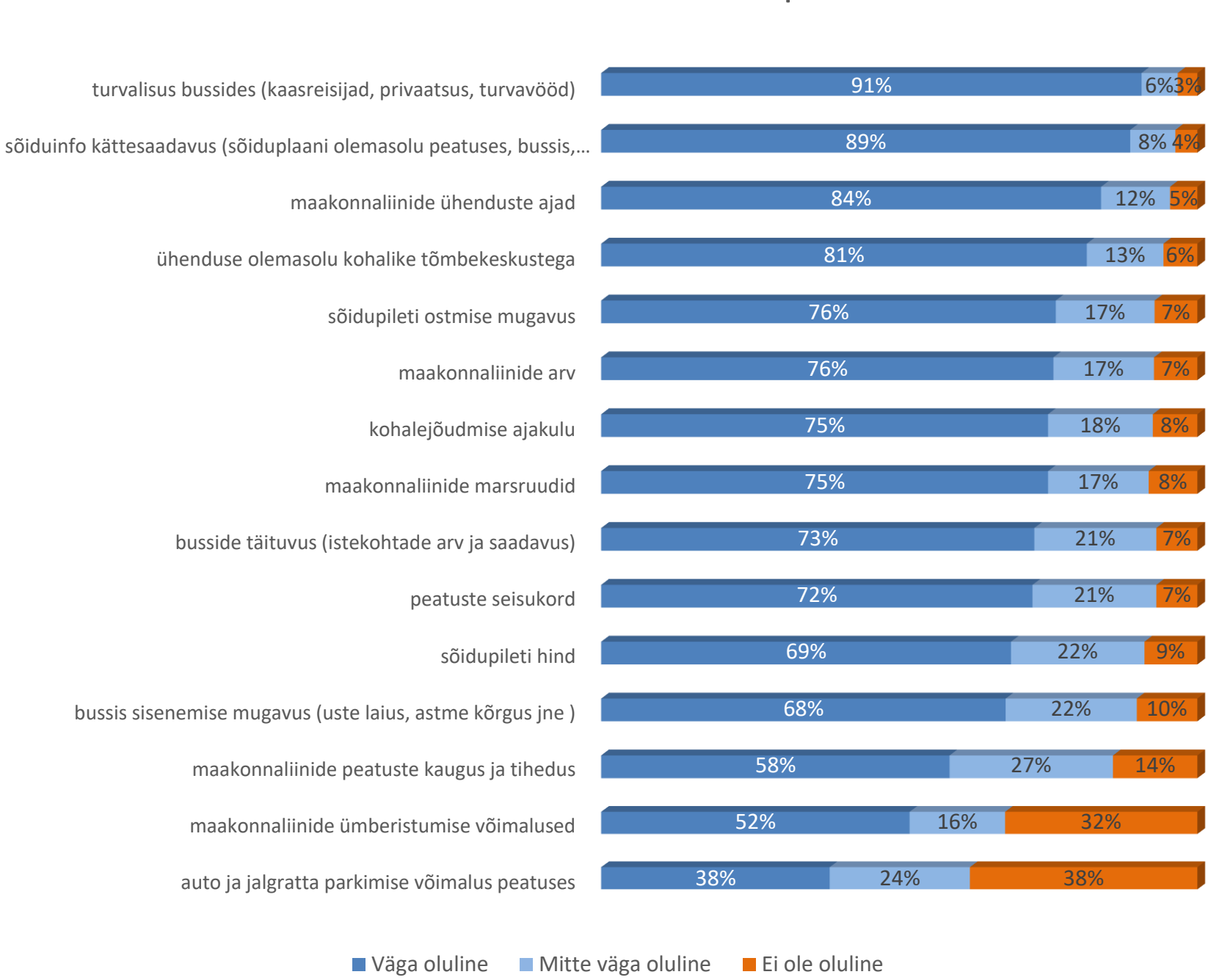
- Hiiumaalastest vastajad andsid enim väga positiivseid hinnanguid, eriti rahul olid nad sõidupileti ostmise mugavusega, busside üldise seisukorraga ning juhtide teenindustasemega
- Järva-, Jõgeva- ja Raplamaalastest vastajad olid enim rahulolematud maakonnaliinide sõiduplaanide ning ühenduste arvuga
- Auto ja jalgratta parkimise võimalustele anti enim negatiivseid hinnanguid



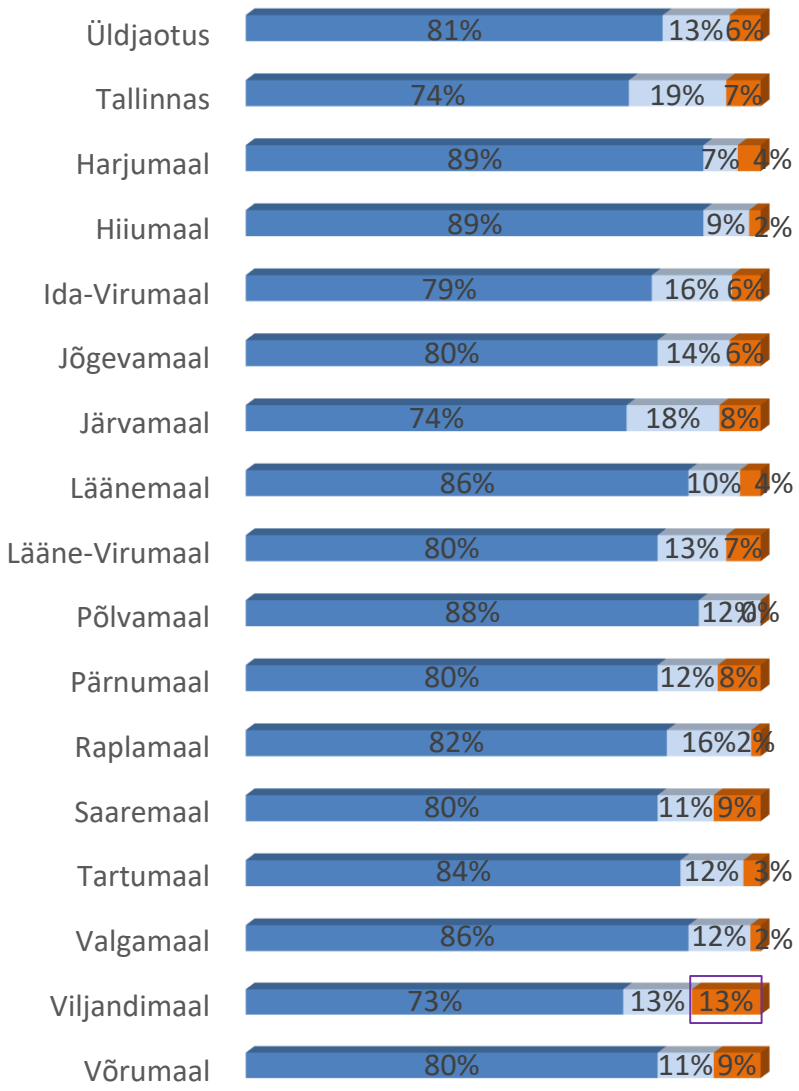
Maakonna bussiliinide olulisus

Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

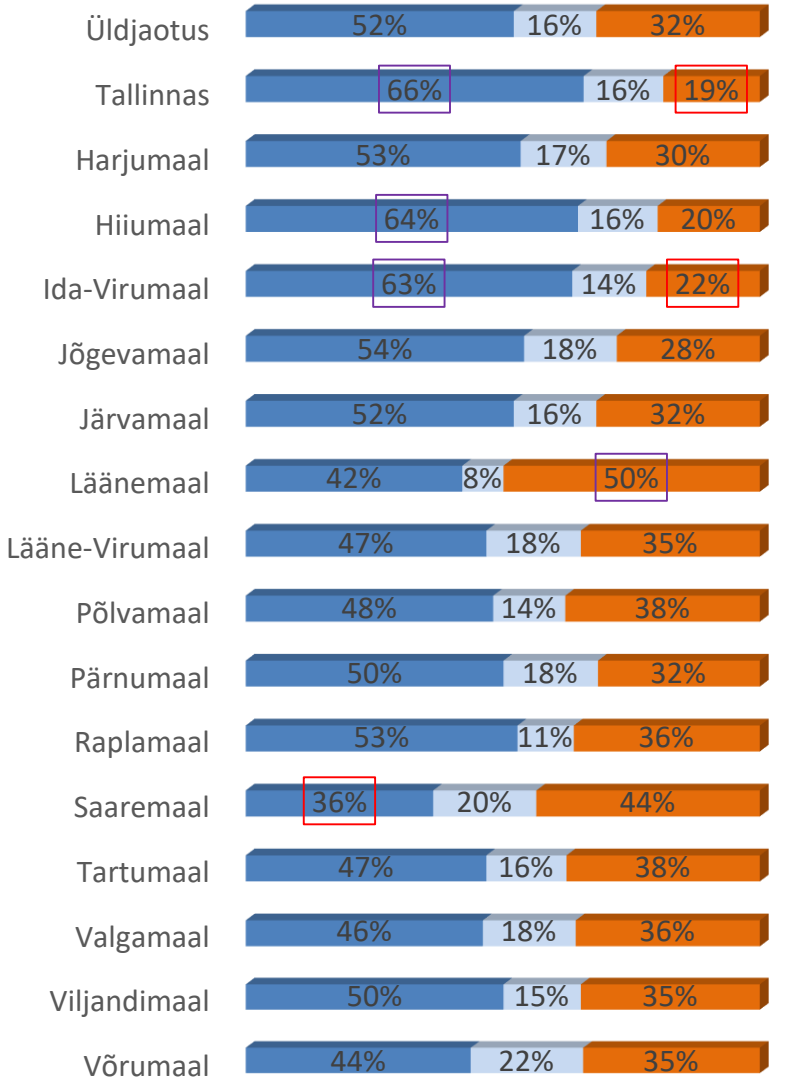
- Kõige olulisemaks peetakse turvalisust bussides (91%) ning sõiduinfo kättesaadavust (89%)
- Kõige vähem olulisem on auto ja jalgratta parkimise võimalus peatustes



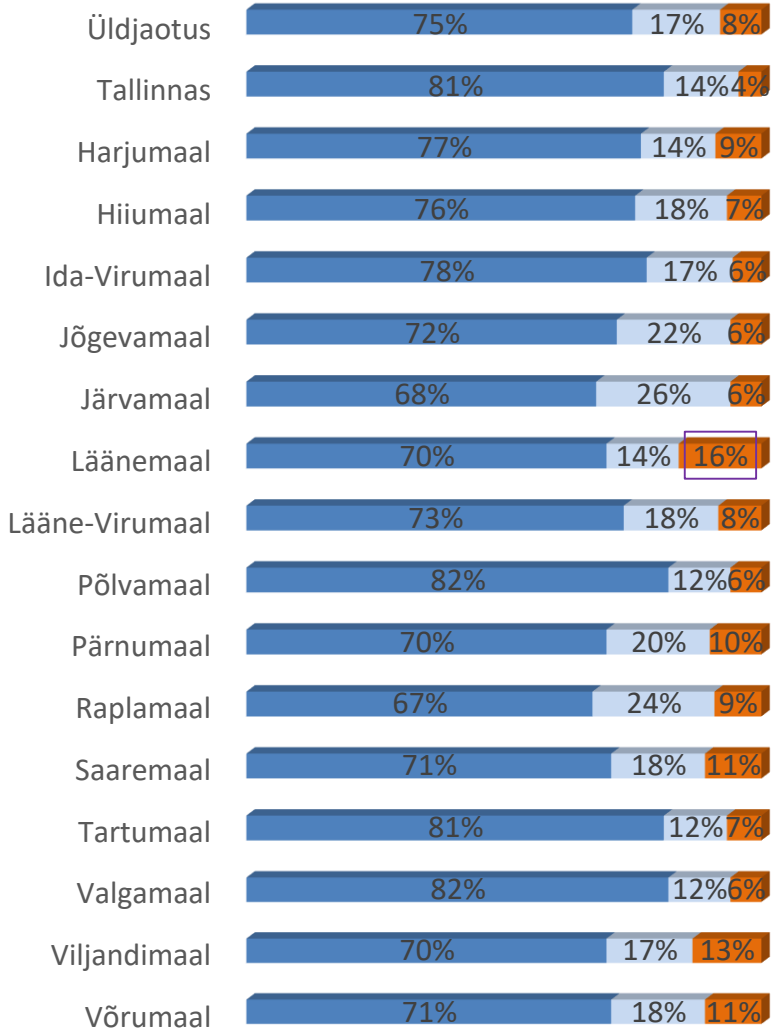
Ühenduse olemaolu kohalike tõmbekeskustega



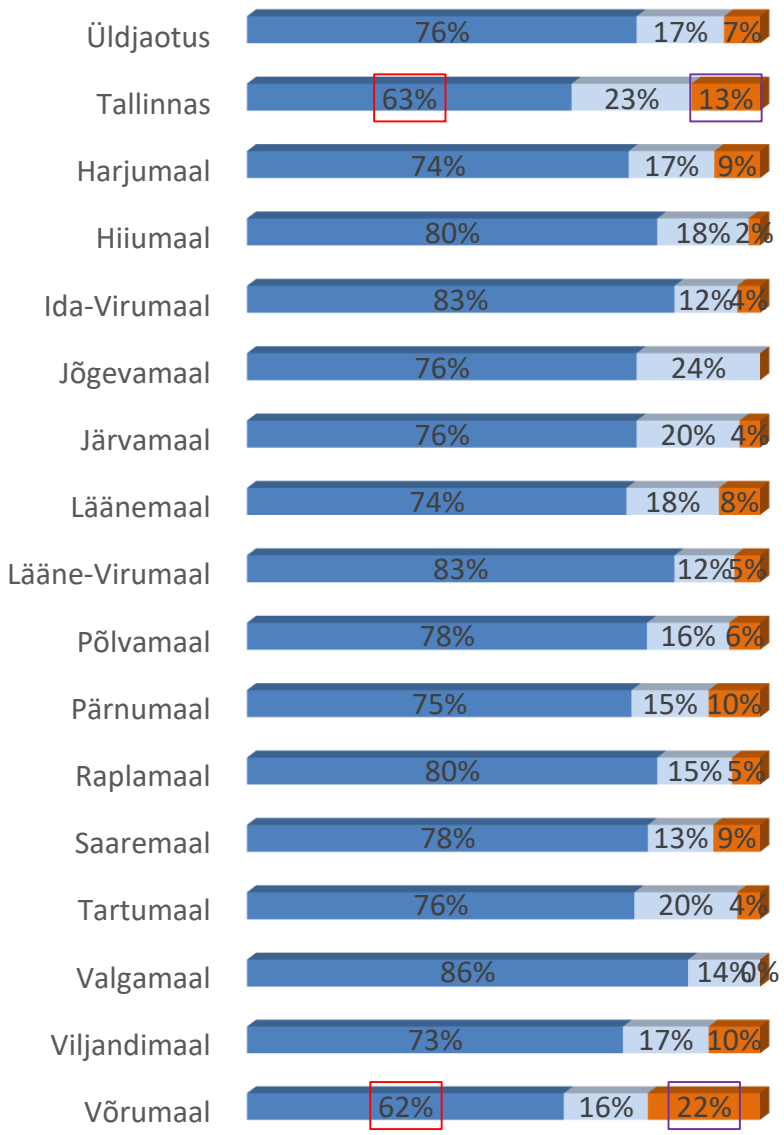
Maakonnaliinide ümberistumise võimalused



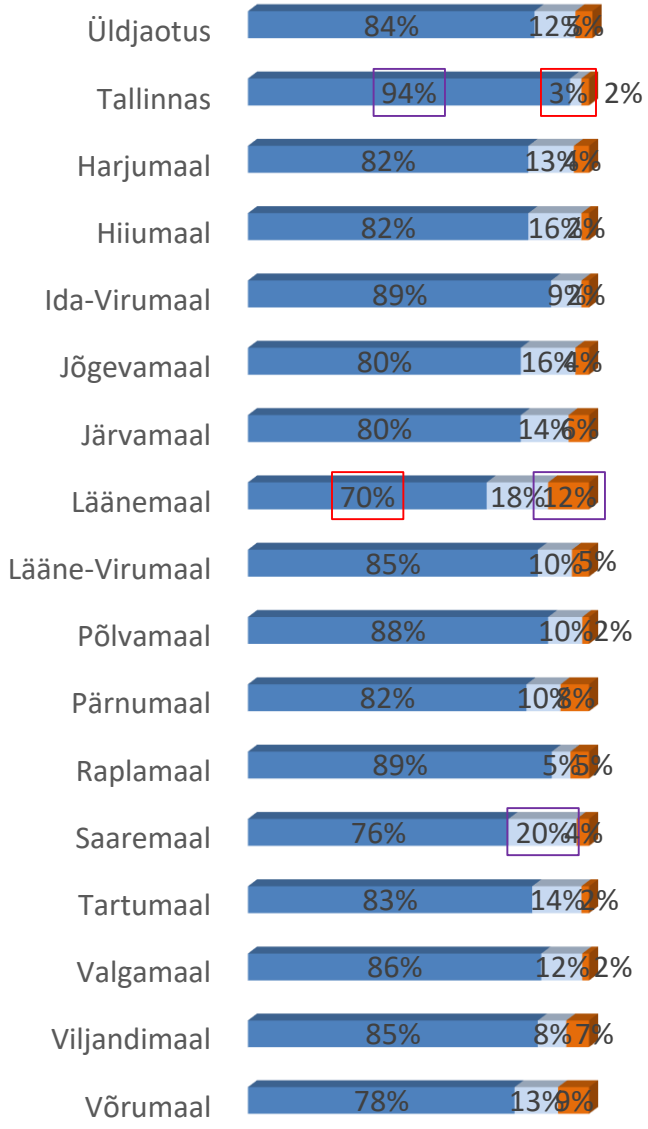
Maakonnaliinide marsruudid



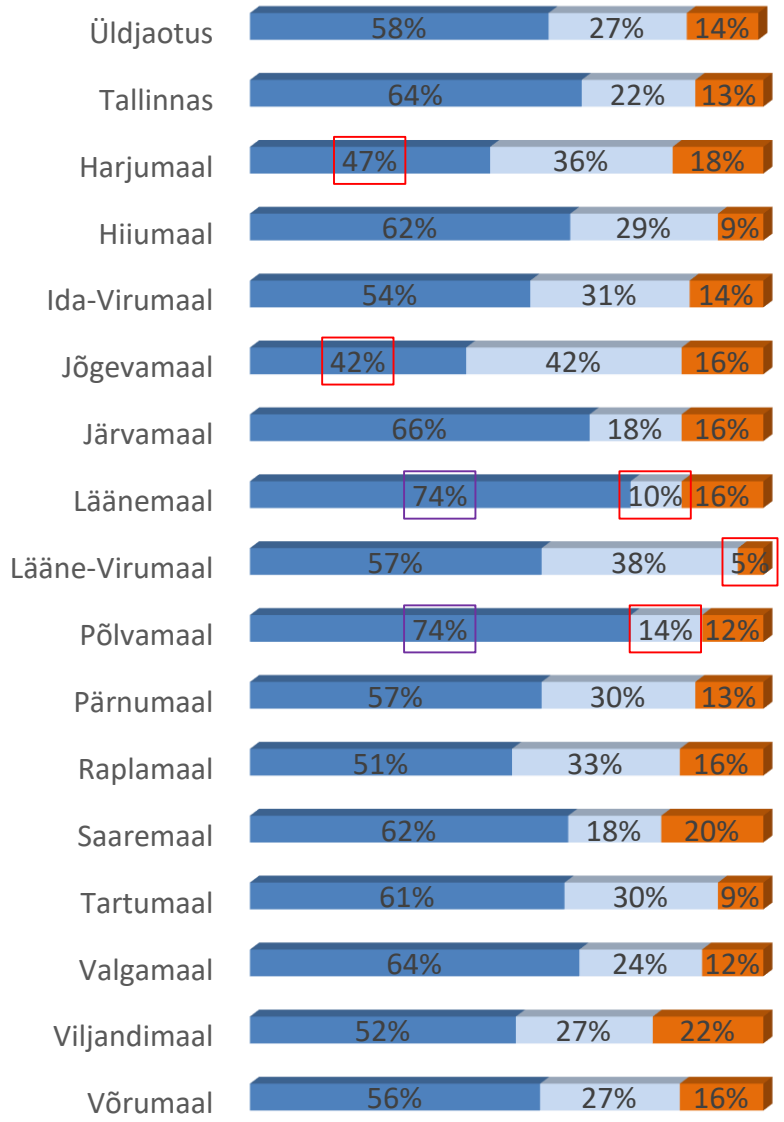
Maakonnaliinide arv



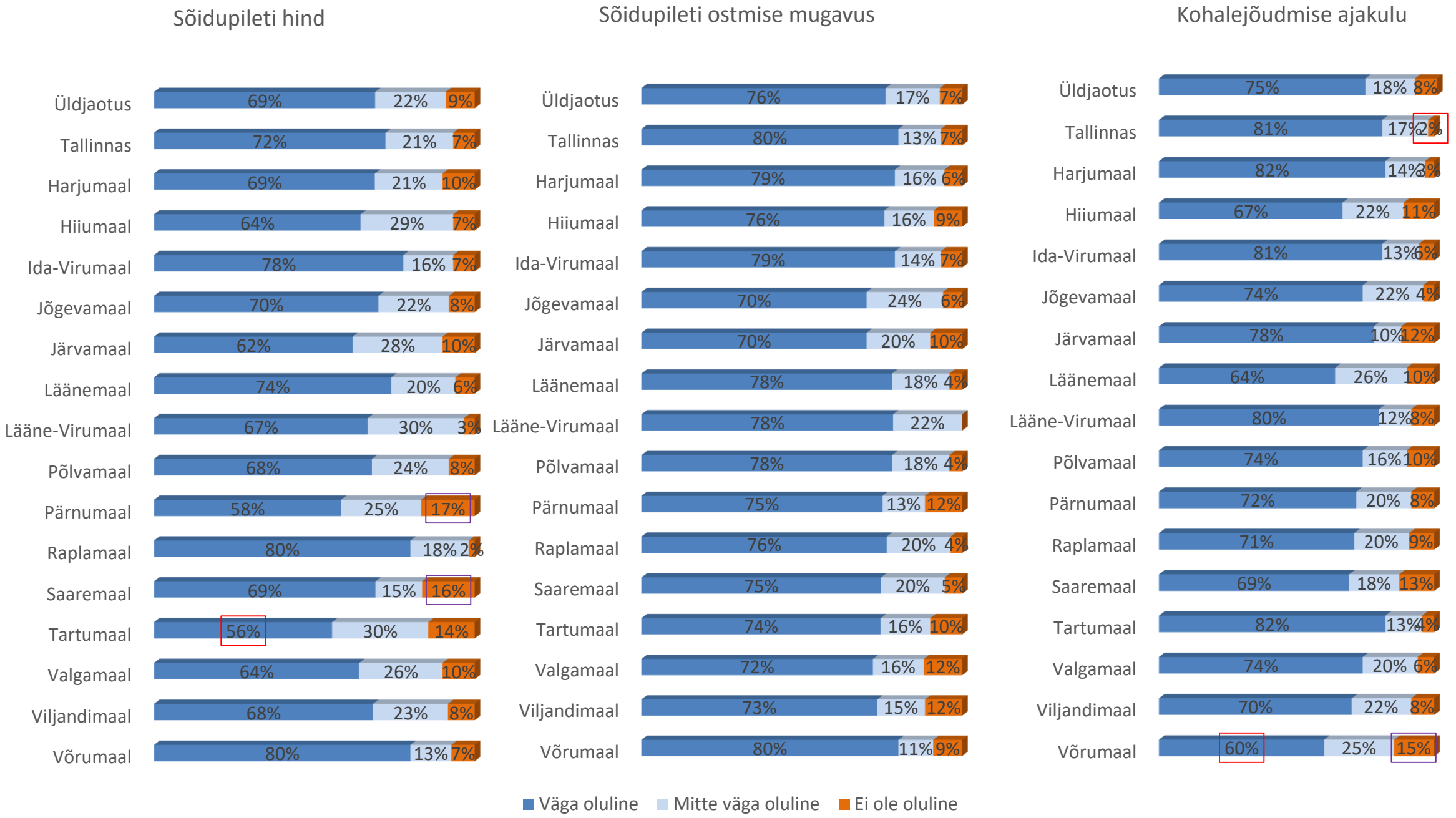
Maakonnaliinide ühenduste ajad



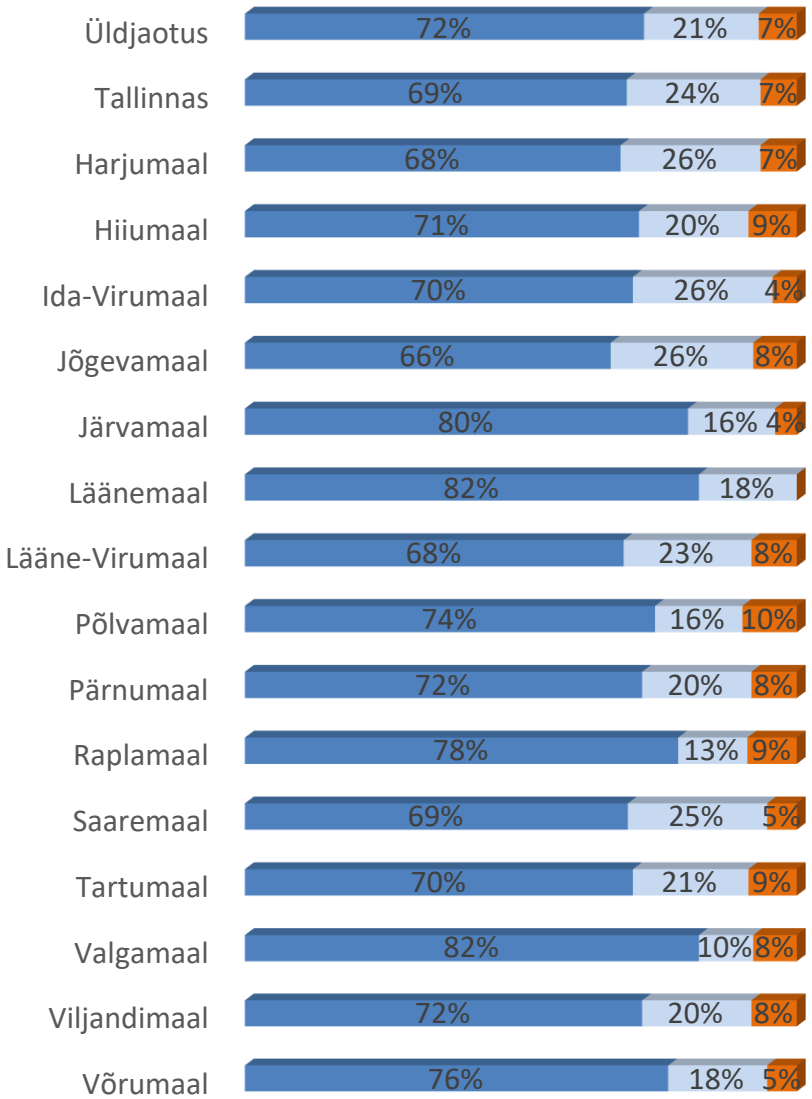
Maakonnaliinide peatuste kaugus ja tihedus



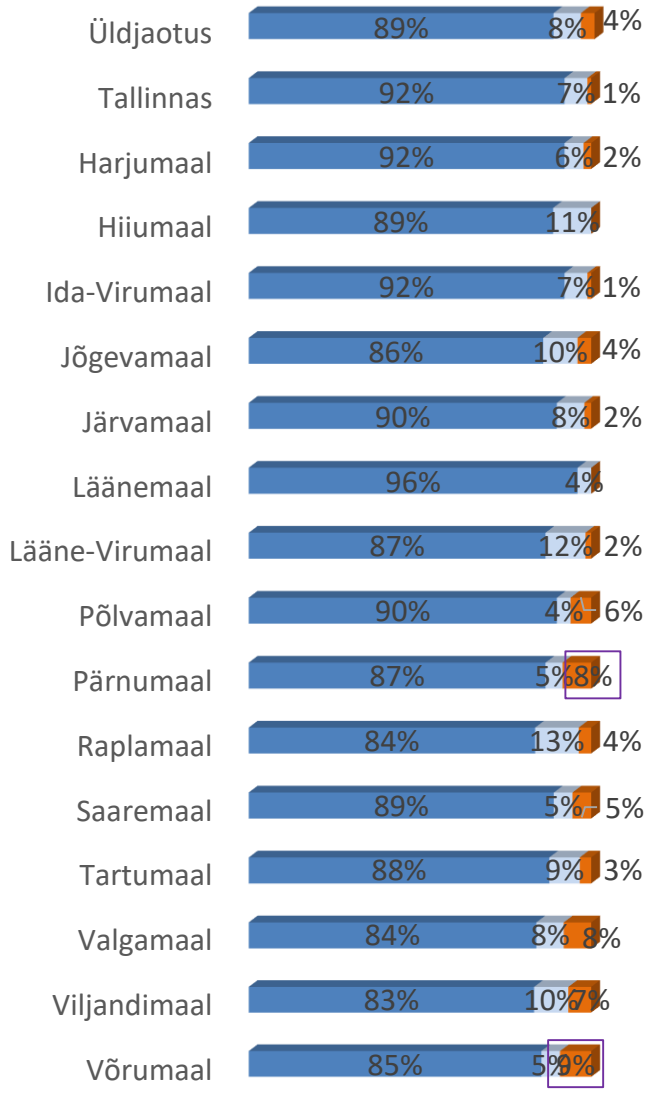
Väga oluline | Mitte väga oluline | Ei ole oluline


Sõidupileti hind
Sõidupileti ostmise mugavus
Kohalejõudmise ajakulu
Üldjaotus 69% 22% 9%
Tallinnas 72% 21% 7%
Harjumaal 69% 21% 10%
Hiiumaal 64% 29% 7%
Ida-Virumaal 78% 16% 7%
Jõgevamaal 70% 22% 8%
Järvamaal 62% 28% 10%
Läänemaal 74% 20% 6%
Lääne-Virumaal 67% 30% 3%
Põlvamaal 68% 24% 8%
Pärnumaal 58% 25% 17%
Raplamaal 80% 18% 2%
Saaremaal 69% 15% 16%
Tartumaal 56% 30% 14%
Valgamaal 64% 26% 10%
Viljandimaal 68% 23% 8%
Võrumaal 80% 13% 7%
Üldjaotus 76% 17% 7%
Tallinnas 80% 13% 7%
Harjumaal 79% 16% 6%
Hiiumaal 76% 16% 9%
Ida-Virumaal 79% 14% 7%
Jõgevamaal 70% 24% 6%
Järvamaal 70% 20% 10%
Läänemaal 78% 18% 4%
Lääne-Virumaal 78% 22%
Põlvamaal 78% 18% 4%
Pärnumaal 75% 13% 12%
Raplamaal 76% 20% 4%
Saaremaal 75% 20% 5%
Tartumaal 74% 16% 10%
Valgamaal 72% 16% 12%
Viljandimaal 73% 15% 12%
Võrumaal 80% 11% 9%
Üldjaotus 75% 18% 8%
Tallinnas 81% 17% 2%
Harjumaal 82% 14% 3%
Hiiumaal 67% 22% 11%
Ida-Virumaal 81% 13% 6%
Jõgevamaal 74% 22% 4%
Järvamaal 78% 10% 12%
Läänemaal 64% 26% 10%
Lääne-Virumaal 80% 12% 8%
Põlvamaal 74% 16% 10%
Pärnumaal 72% 20% 8%
Raplamaal 71% 20% 9%
Saaremaal 69% 18% 13%
Tartumaal 82% 13% 4%
Valgamaal 74% 20% 6%
Viljandimaal 70% 22% 8%
Võrumaal 60% 25% 15%
Väga oluline
Mitte väga oluline
Ei ole oluline

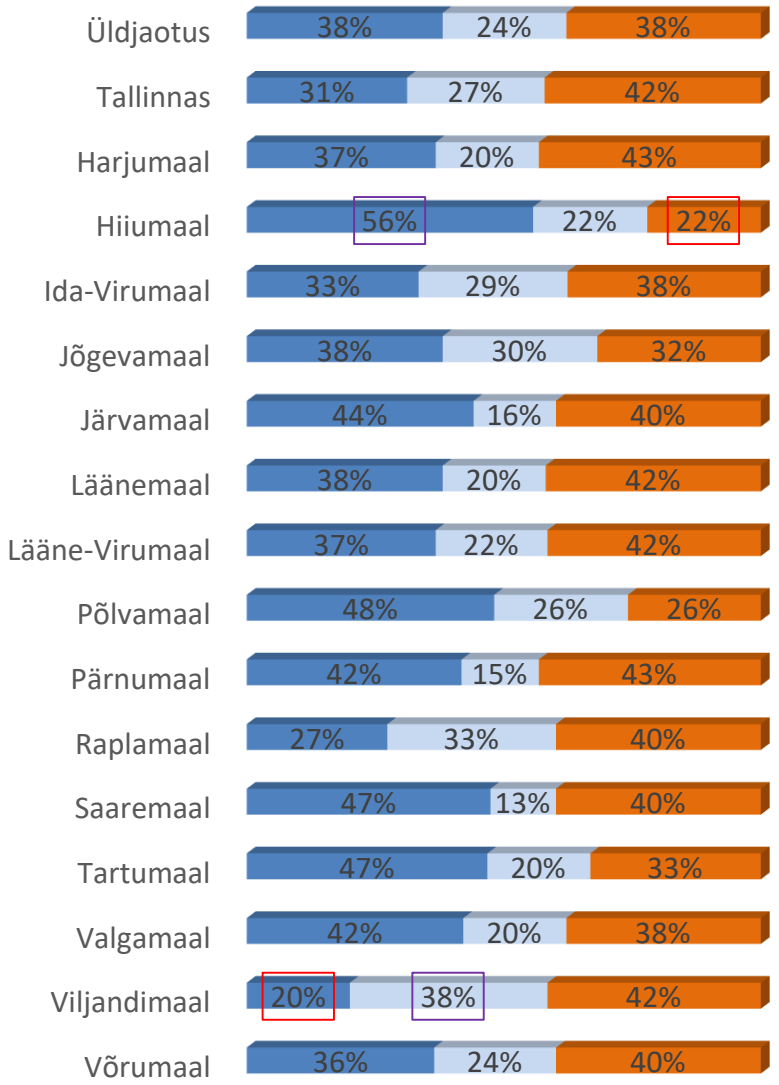
Peatuste seisukord



Sõiduinfo kättesaadavus

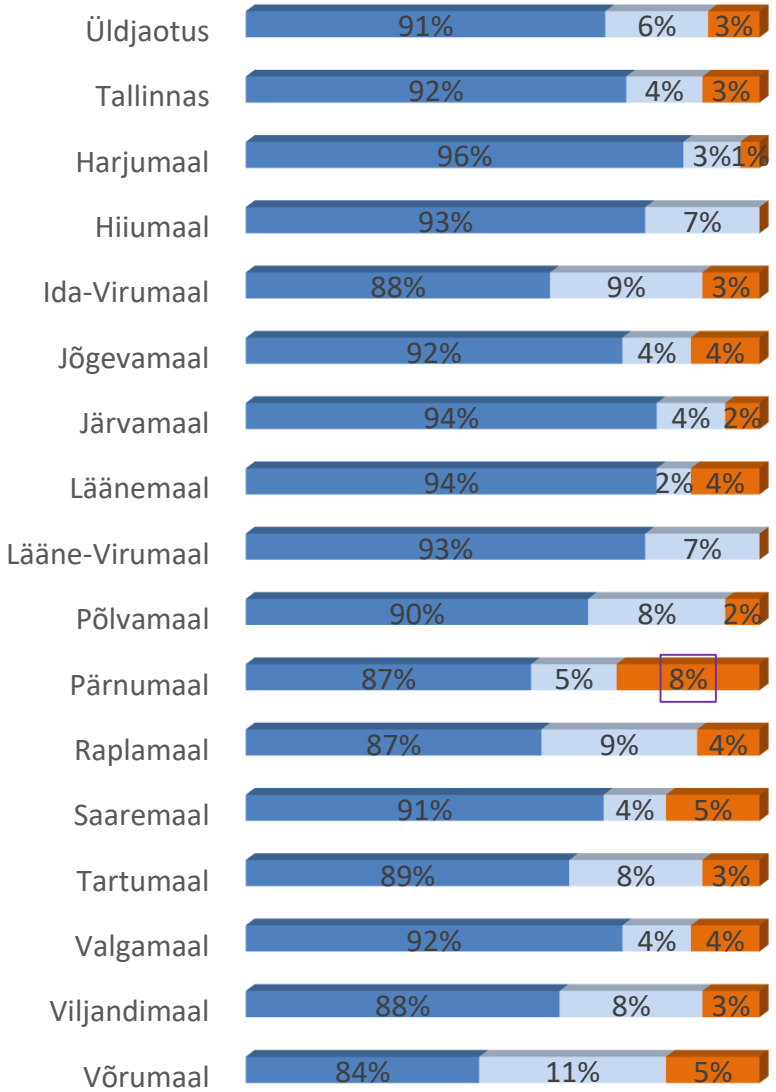


Auto ja jalgratta parkimise võimalus peatuses

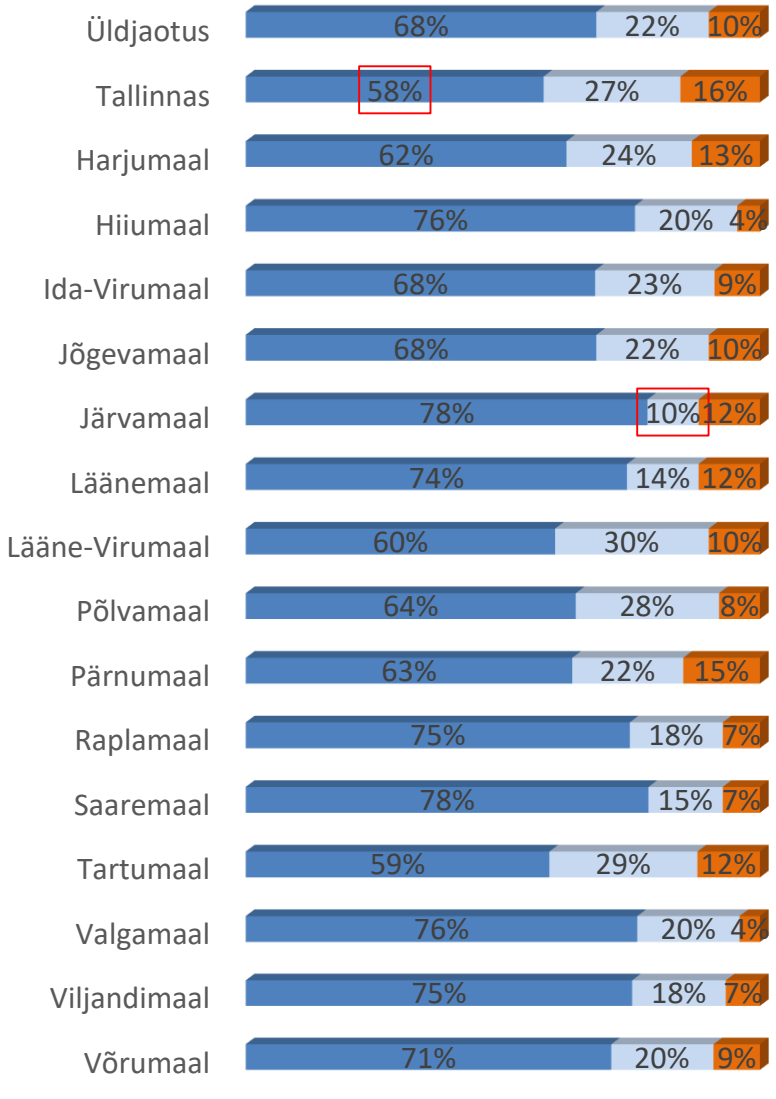


Väga oluline | Mitte väga oluline | Ei ole oluline

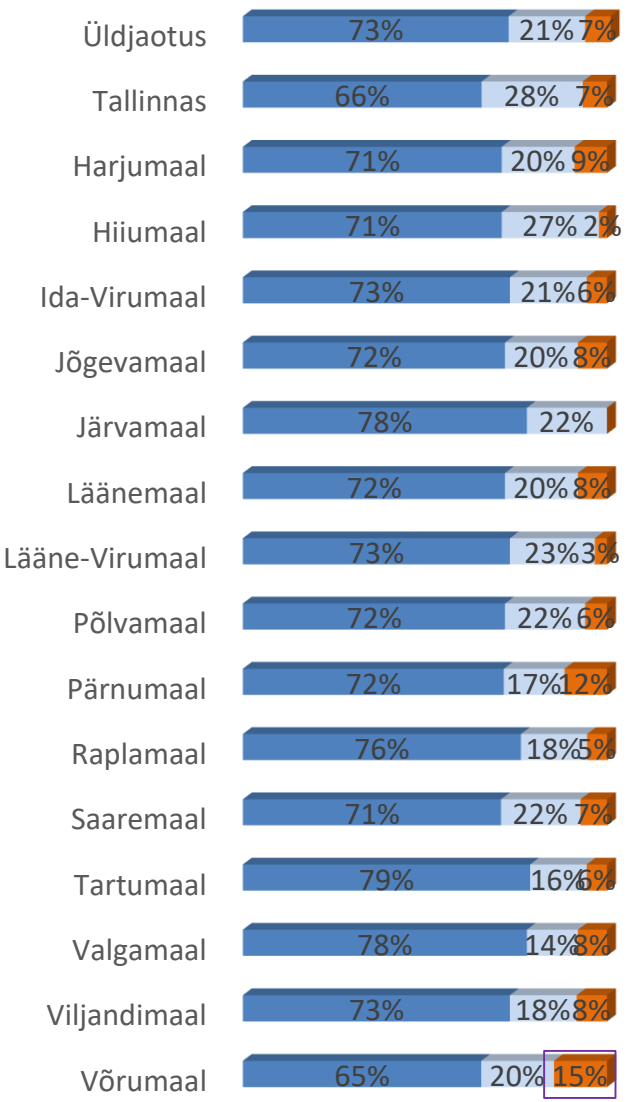
Turvalisus bussides



Bussi sisenemise mugavus



Busside täituvus



Väga oluline | Mitte väga oluline | Ei ole oluline

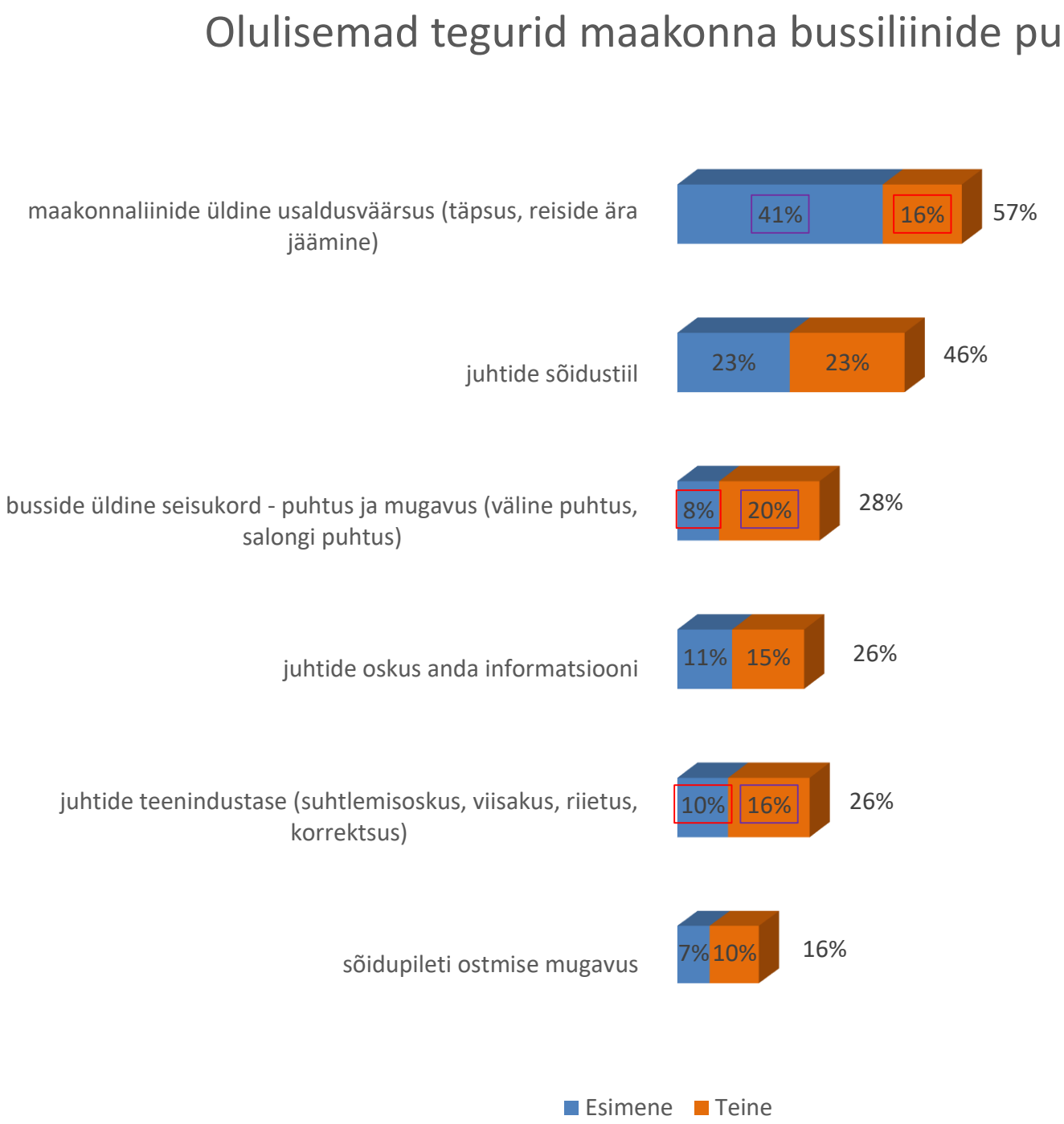
Maakonna bussiliinide erinevate aspektide olulisus

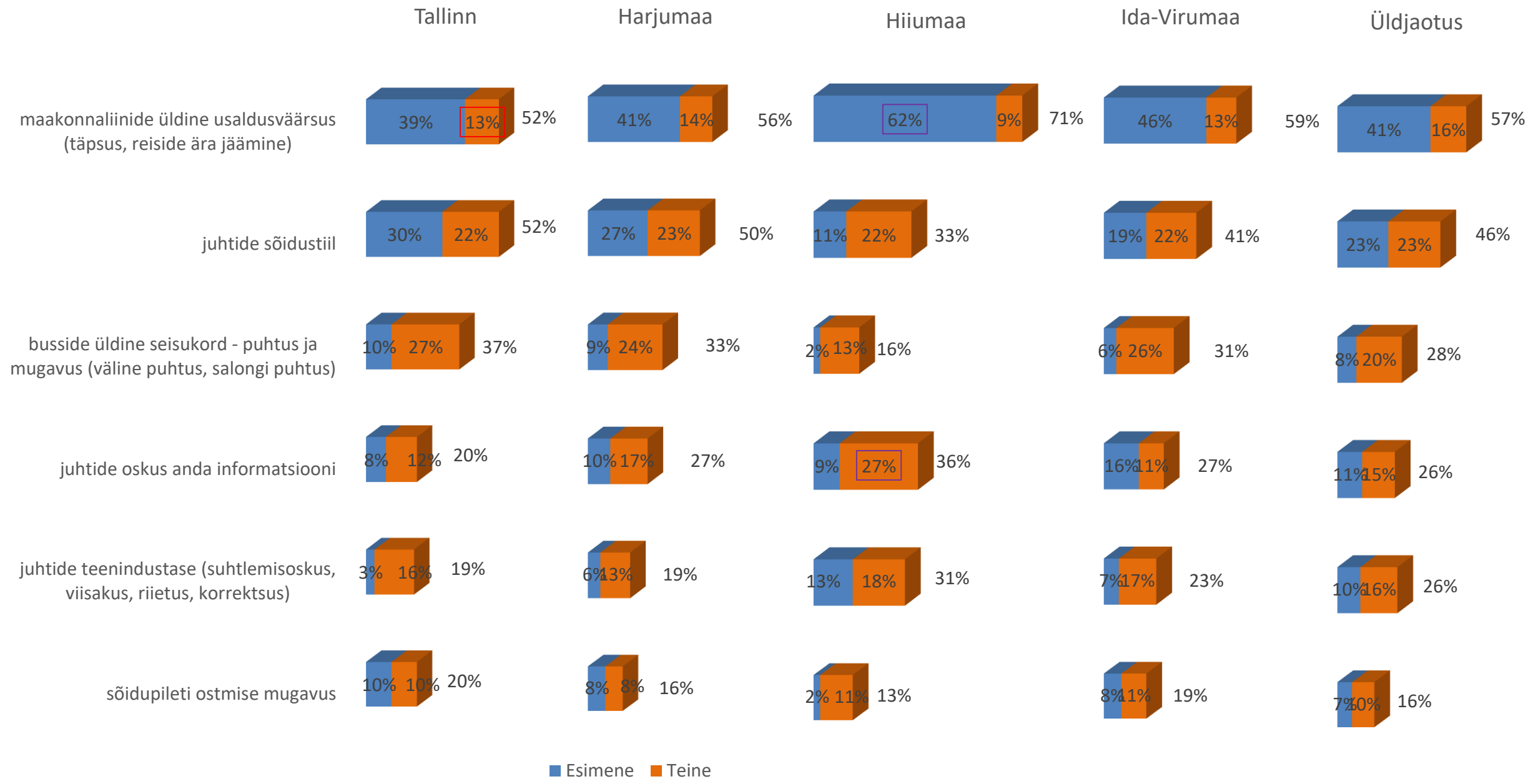
- Ühenduse olemasolu kohalike tõmbekeskustega pidasid ebaoluliseks Viljandimaalased võrreldes teiste maakondade vastajatega
- Maakonnaliinide arvu pidasid enim ebaoluliseks Tallinlased ja Võrumaalased
- Maakonnaliinide ühenduste ajad olid enim olulised Tallinlaste jaoks ning kõige vähem olulised Läänemaalaste jaoks võrreldes teiste maakondade vastajatega
- Maakonnaliinide peatuste kaugust ja tihedust väärtustasid enim Läänemaalased ja Põlvamaalased ning kõige vähem Harjumaalased ja Jõgevamaalased
- Maakonnaliinide marsruute pidasid enim ebaoluliseks Läänemaalastest vastajad
- Maakonnaliinide ümberistumise võimalusi tähtsustasid enim Tallinlased ja Ida-Virumaalastest vastajad ning kõige vähem oluline oli see Saaremaalastest vastajate jaoks
- Kohale jõudmise ajakulu väärtustasid kõige vähem Võrumaalased võrreldes teistega
- Sõidupileti hinda pidasid väga oluliseks kõige vähem Tartumaalastest vastajad
- Auto ja jalgratta parkimise võimalust tähtsustasid Hiiumaalastest vastajad ning enim ebaoluliseks pidasid Viljandimaalastest vastajad
- Bussidesse sisenemise mugavust oluliseks pidasid keskmisest vähem Tallinlased
- Busside täituvust pidasid enim ebaoluliseks Võrumaalased
- Sõidupileti ostmise mugavust, sõiduinfo kättesaadavust, peatuste seisukorda ja turvalisust bussides pidasid üldjoontes kõikide maakondade vastajad võrdselt oluliseks

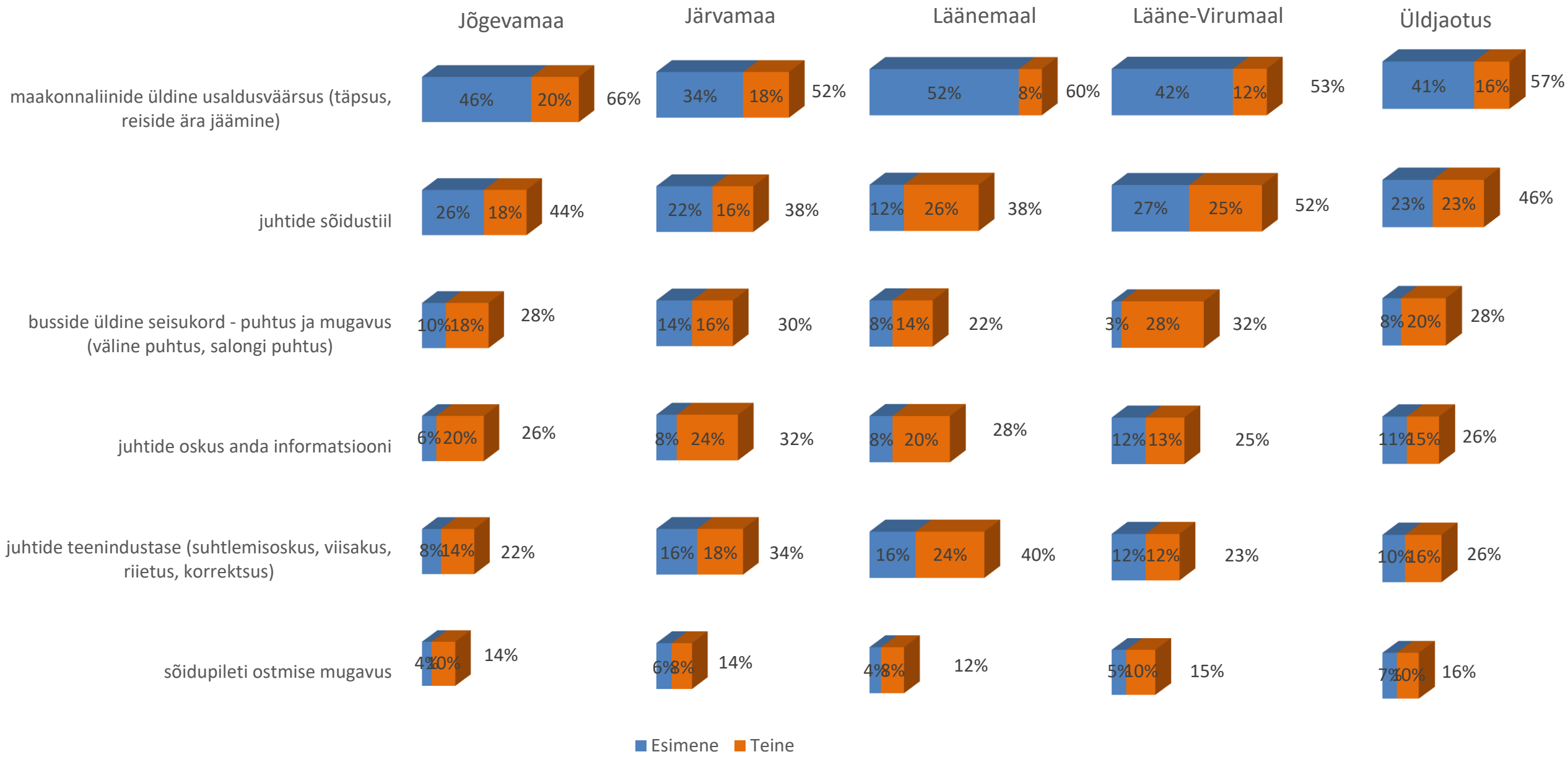
Olulisemad tegurid maakonna bussiliinide puhul

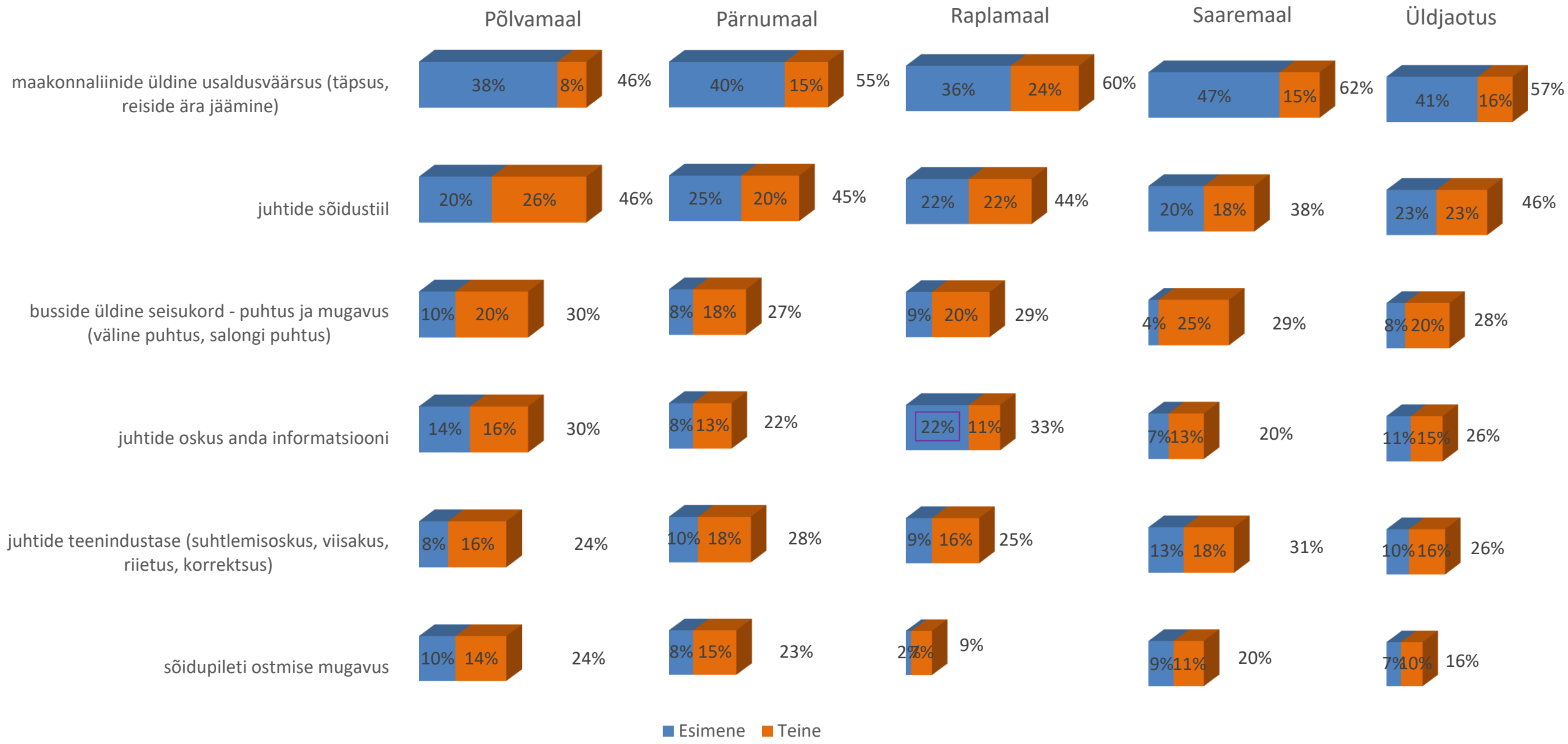
Võimalus valida vastusevariantide seas kaks kõige olulisemat tegurit

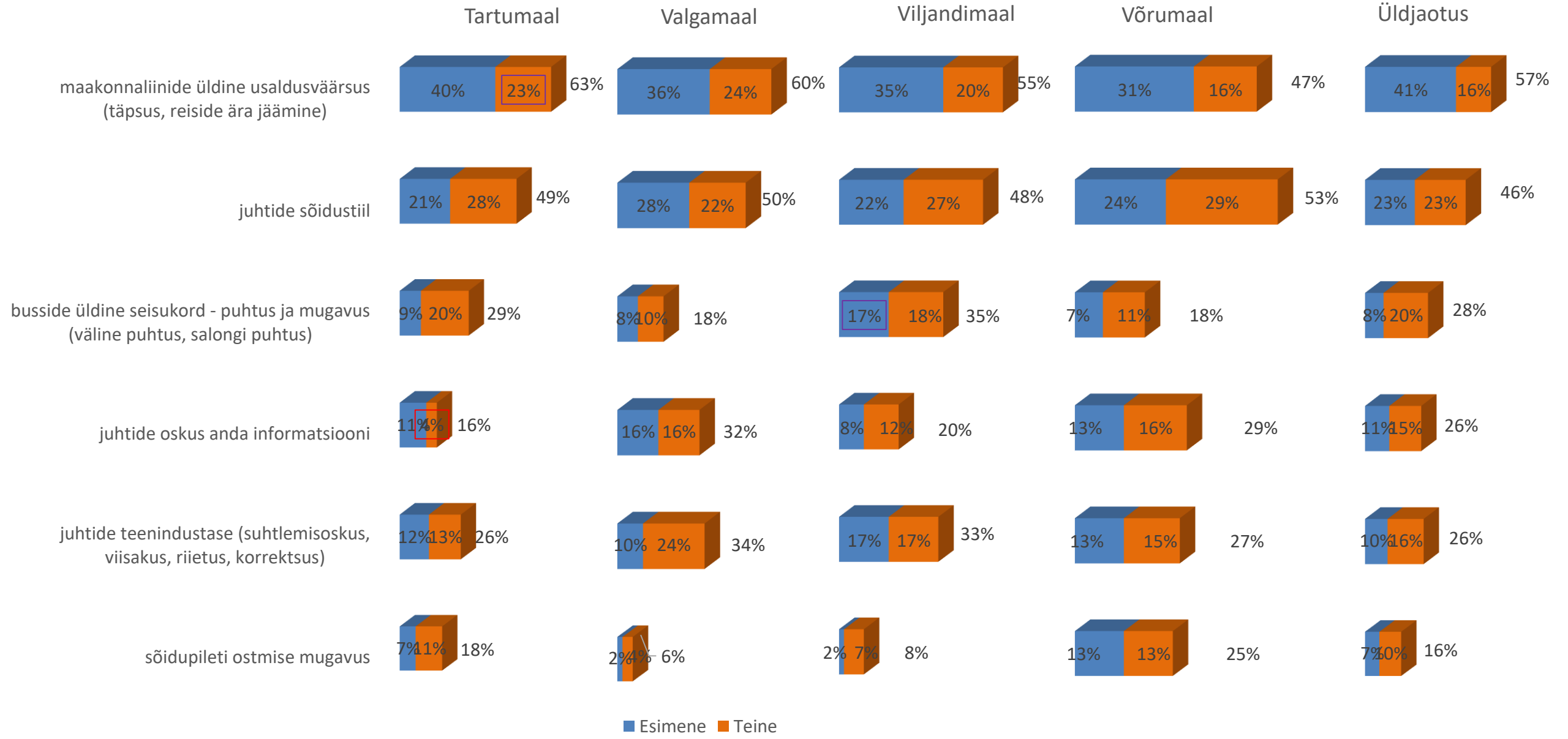
- Kõige olulisemaks peetakse maakonnaliinide üldist usaldusväärsust (täpsus, reiside ära jäämine)
- Olulisuselt teine on juhtide sõidustiil
- Kõige vähem valiti oluliseks teguriks sõidupileti ostmise mugavus




Tallinn
Harjumaa
Hiiumaa
Ida-Virumaa
Üldjaotus
maakonnaliinide üldine usaldusväärsus (täpsus, reiside ära jäämine)
39%
13%
52%
41%
14%
56%
62%
9%
71%
46%
13%
59%
41%
16%
57%
juhtide sõidustiil
30%
22%
52%
27%
23%
50%
11%
22%
33%
19%
22%
41%
23%
23%
46%
busside üldine seisukord - puhtus ja mugavus (väline puhtus, salongi puhtus)
10%
27%
37%
9%
24%
33%
2%
13%
16%
6%
26%
31%
8%
20%
28%
juhtide oskus anda informatsiooni
8%
12%
20%
10%
17%
27%
9%
27%
36%
16%
11%
27%
11%
15%
26%
juhtide teenindustase (suhtlemisoskus, viisakus, riietus, korrektsus)
3%
16%
19%
6%
13%
19%
13%
18%
31%
7%
17%
23%
10%
16%
26%
sõidupileti ostmise mugavus
10%
10%
20%
8%
8%
16%
2%
11%
13%
8%
11%
19%
7%
10%
16%
Esimene
Teine


Jõgevamaa
Järvamaa
Läänemaal
Lääne-Virumaal
Üldjaotus
maakonnaliinide üldine usaldusväärsus (täpsus, reiside ära jäämine)
46%
20%
66%
34%
18%
52%
52%
8%
60%
42%
12%
53%
41%
16%
57%
juhtide sõidustiil
26%
18%
44%
22%
16%
38%
12%
26%
38%
27%
25%
52%
23%
23%
46%
busside üldine seisukord - puhtus ja mugavus (väline puhtus, salongi puhtus)
10%
18%
28%
14%
16%
30%
8%
14%
22%
3%
28%
32%
8%
20%
28%
juhtide oskus anda informatsiooni
6%
20%
26%
8%
24%
32%
8%
20%
28%
12%
13%
25%
11%
15%
26%
juhtide teenindustase (suhtlemisoskus, viisakus, riietus, korrektsus)
8%
14%
22%
16%
18%
34%
16%
24%
40%
12%
12%
23%
10%
16%
26%
sõidupileti ostmise mugavus
4%
10%
14%
6%
8%
14%
4%
8%
12%
5%
10%
15%
7%
10%
16%
Esimene
Teine


Põlvamaal
Pärnumaal
Raplamaal
Saaremaal
Üldjaotus
maakonnaliinide üldine usaldusväärsus (täpsus, reiside ära jäämine)
38%
8%
46%
40%
15%
55%
36%
24%
60%
47%
15%
62%
41%
16%
57%
juhtide sõidustiil
20%
26%
46%
25%
20%
45%
22%
22%
44%
20%
18%
38%
23%
23%
46%
busside üldine seisukord - puhtus ja mugavus (väline puhtus, salongi puhtus)
10%
20%
30%
8%
18%
27%
9%
20%
29%
4%
25%
29%
8%
20%
28%
juhtide oskus anda informatsiooni
14%
16%
30%
8%
13%
22%
22%
11%
33%
7%
13%
20%
11%
15%
26%
juhtide teenindustase (suhtlemisoskus, viisakus, riietus, korrektsus)
8%
16%
24%
10%
18%
28%
9%
16%
25%
13%
18%
31%
10%
16%
26%
sõidupileti ostmise mugavus
10%
14%
24%
8%
15%
23%
2%
7%
9%
9%
11%
20%
7%
10%
16%
Esimene
Teine


Tartumaal
Valgamaal
Viljandimaal
Võrumaal
Üldjaotus
maakonnaliinide üldine usaldusväärsus (täpsus, reiside ära jäämine)
40% 23% 63%
36% 24% 60%
35% 20% 55%
31% 16% 47%
41% 16% 57%
juhtide sõidustiil
21% 28% 49%
28% 22% 50%
22% 27% 48%
24% 29% 53%
23% 23% 46%
busside üldine seisukord - puhtus ja mugavus (väline puhtus, salongi puhtus)
9% 20% 29%
8% 10% 18%
17% 18% 35%
7% 11% 18%
8% 20% 28%
juhtide oskus anda informatsiooni
11% 4% 16%
16% 16% 32%
8% 12% 20%
13% 16% 29%
11% 15% 26%
juhtide teenindustase (suhtlemisoskus, viisakus, riietus, korrektsus)
12% 13% 26%
10% 24% 34%
17% 17% 33%
13% 15% 27%
10% 16% 26%
sõidupileti ostmise mugavus
7% 11% 18%
2% 4% 6%
2% 7% 8%
13% 13% 25%
7% 10% 16%
Esimene
Teine

Olulisemad tegurid maakonna bussiliinide puhul elukoha maakonna lõikes

- Maakonnaliinide usaldusväärsust (täpsus, reiside mitte ärajäämine) peetakse maakonniti kõige tähtsamaks aspektiks kõikides maakondades v.a Võrumaal, kus tähtsamaks peetakse juhtide sõidustiili
- Kõige vähem tähtsamaks peetakse sõidupileti ostmise mugavust, v.a Tartumaal, kus vähem tähtis oli juhtide oskus anda infot ja Võrumaal, kus vähem tähtis oli busside üldine seisukord

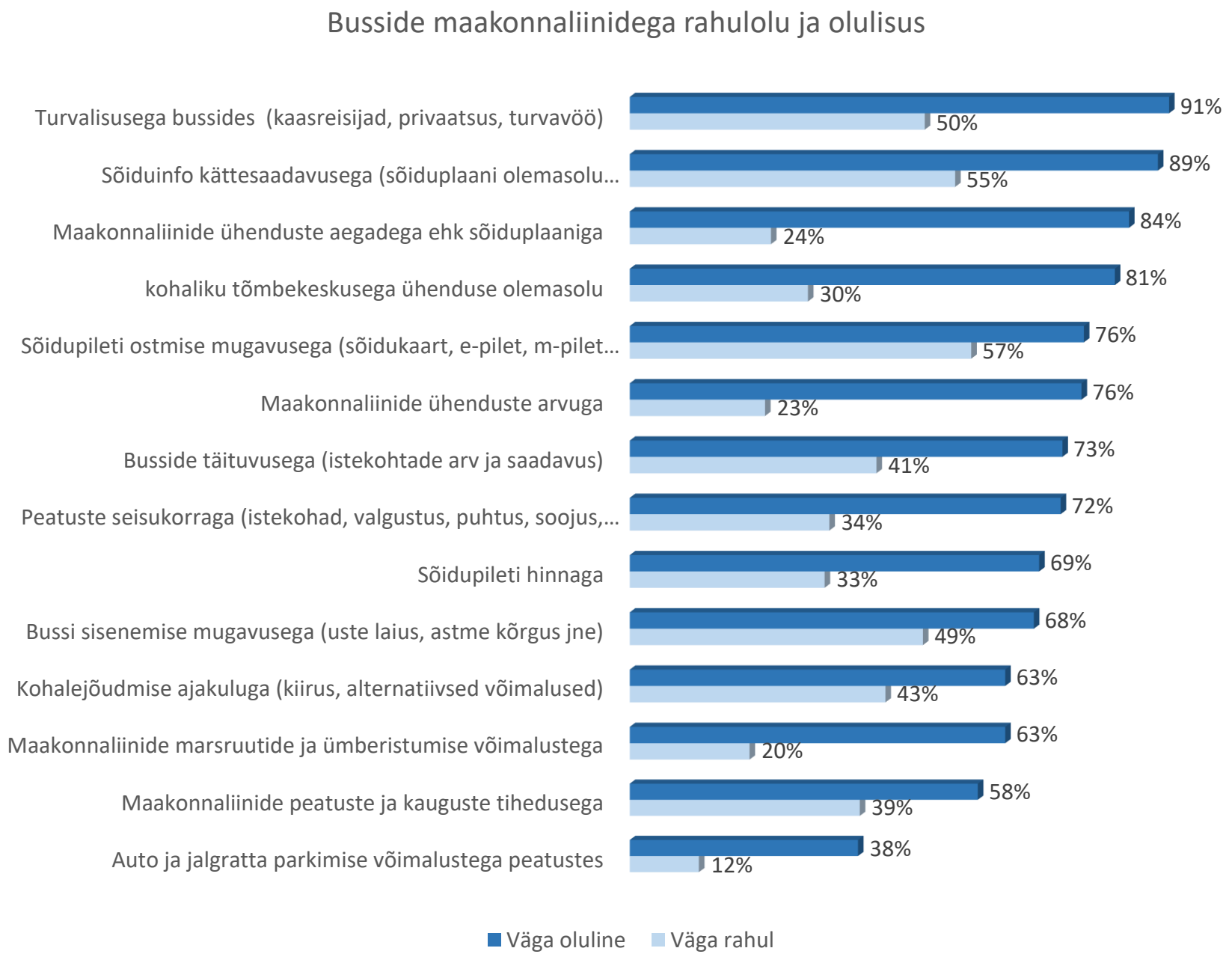
Busside maakonnaliinide rahulolu ja olulisus

Kujutatud ainult vastuseid „väga oluline“ ja „väga rahul“

Tegemist on erinevates suurustes skaaladega. Olulisust mõõdeti 4 punkti skaalal ja rahulolu 3 punkti skaalal

Mida suurem on erinevus protsentide vahel seda suuremad on käärid olulisuse ja rahulolu vahel

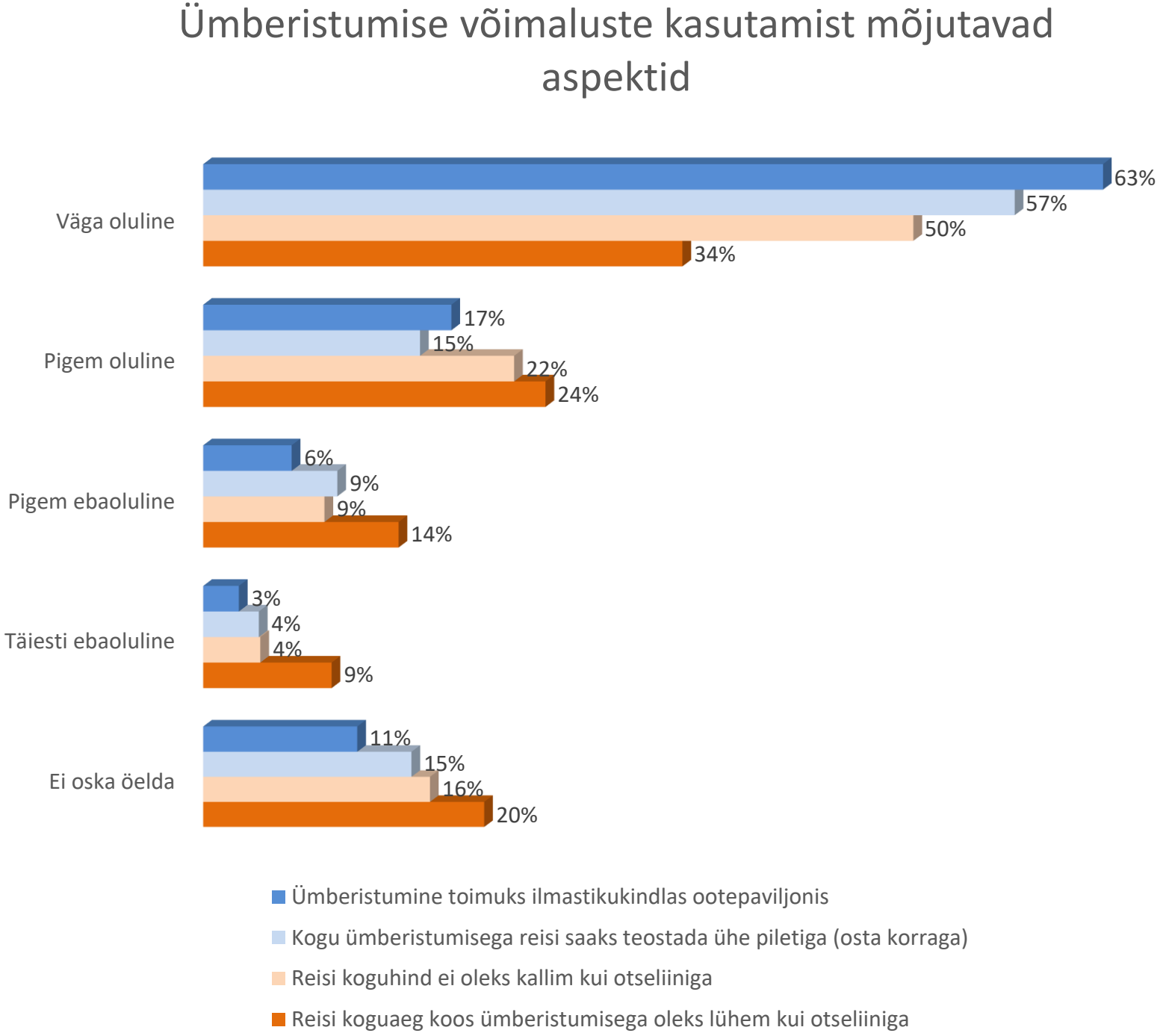
- Turvalisusega bussides on väga rahul vaid pooled, aga peaaegu kõik vastajad peavad turvalisust väga oluliseks
- Suurim erinevus on maakonnaliinide ühenduste aegadega rahulolu ning olulisuse vahel. Väga oluliseks peavad 84%, kuid väga rahul on vaid 24%



Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

- Väga oluliseks peetakse
  - Ümberistumine toimuks ilmastikukindlas ootepaviljonis
  - Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga
- Täiesti ebaoluliseks peetakse
  - Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga

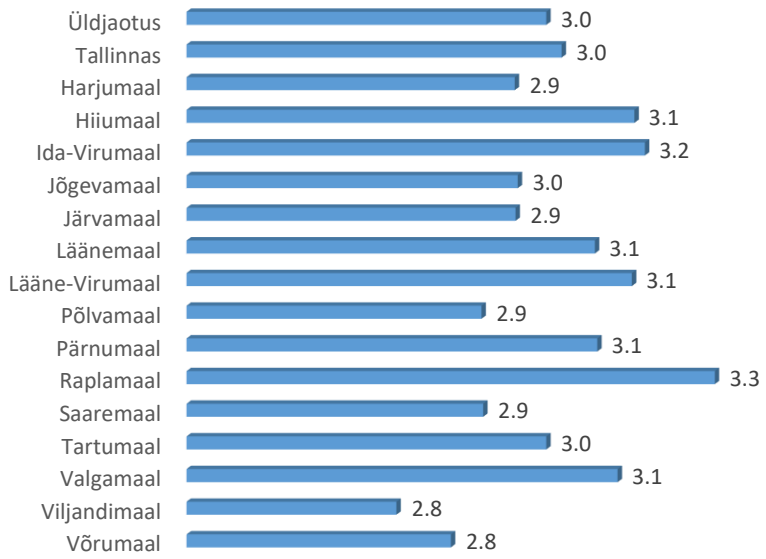


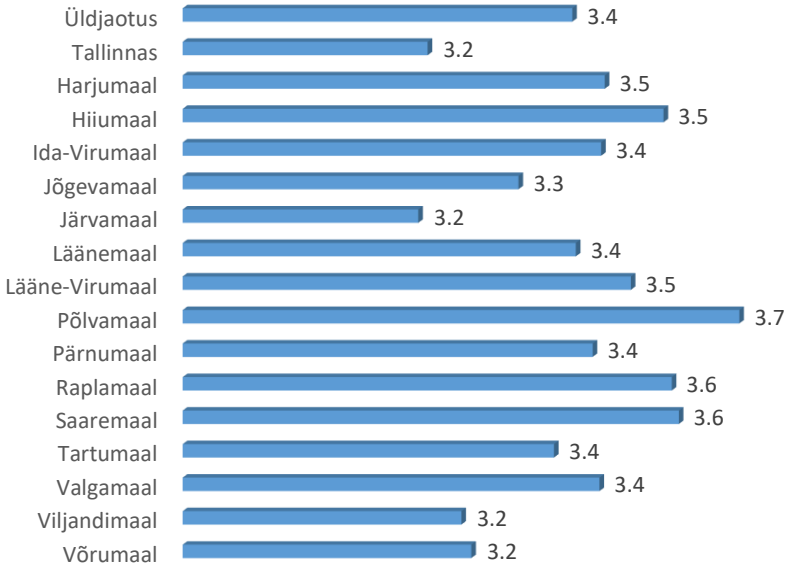
Ümberistumise võimaluste kasutamist mõjutavad aspektid

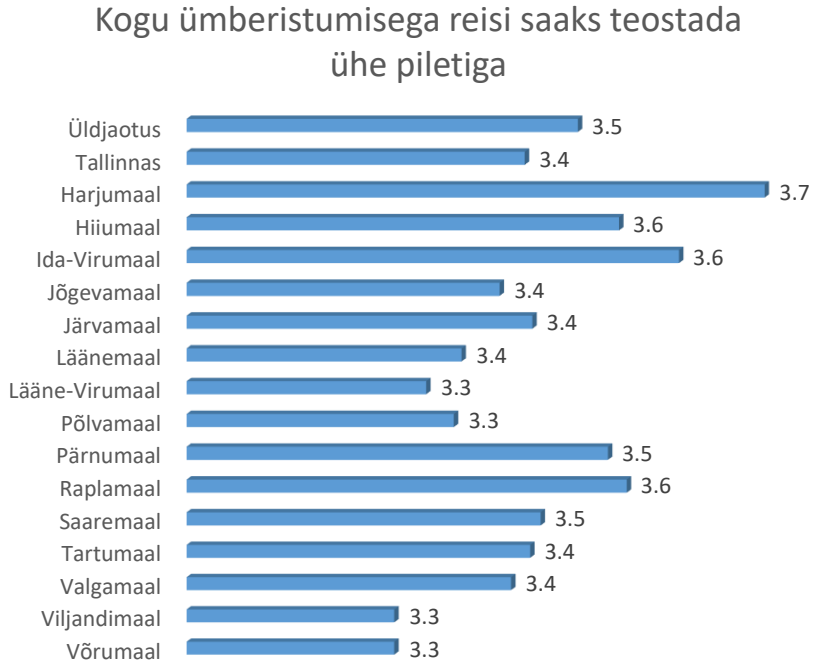
Elukoha maakonna lõikes

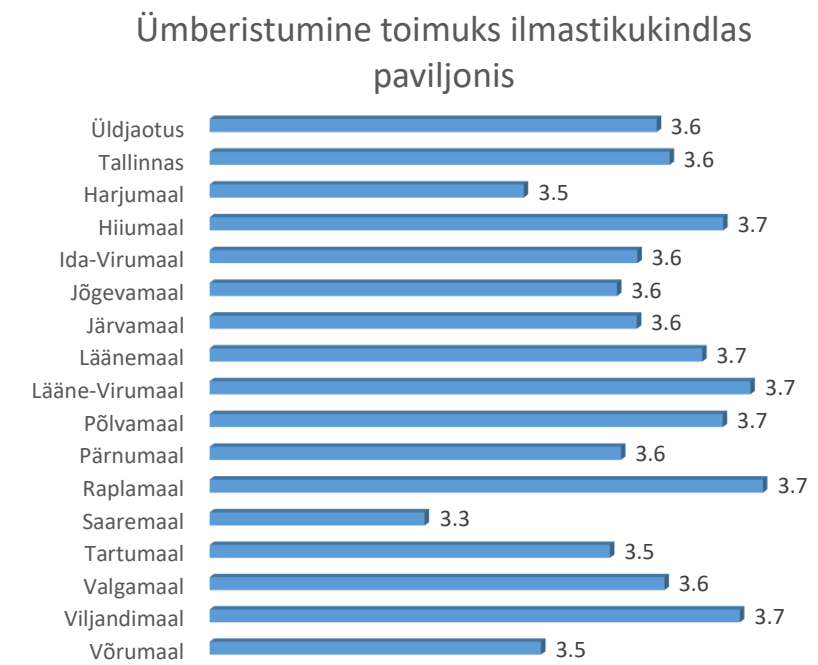
Keskmine hinnang skaalal 1-4

- Reisi koguaeg koos ümberistumisega oleks lühem kui otseliiniga on kõige olulisem Raplamaal ja kõige vähem olulisem Viljandimaal
- Reisi koguhind ei oleks kallim kui otseliiniga on kõige olulisem Põlvamaal
- Kogu ümberistumisega reisi saaks teostada ühe piletiga on kõige olulisem Harjumaal
- Ümberistumine toimuks ilmastikukindlast paviljonis on kõige ebaolulisem Saaremaal









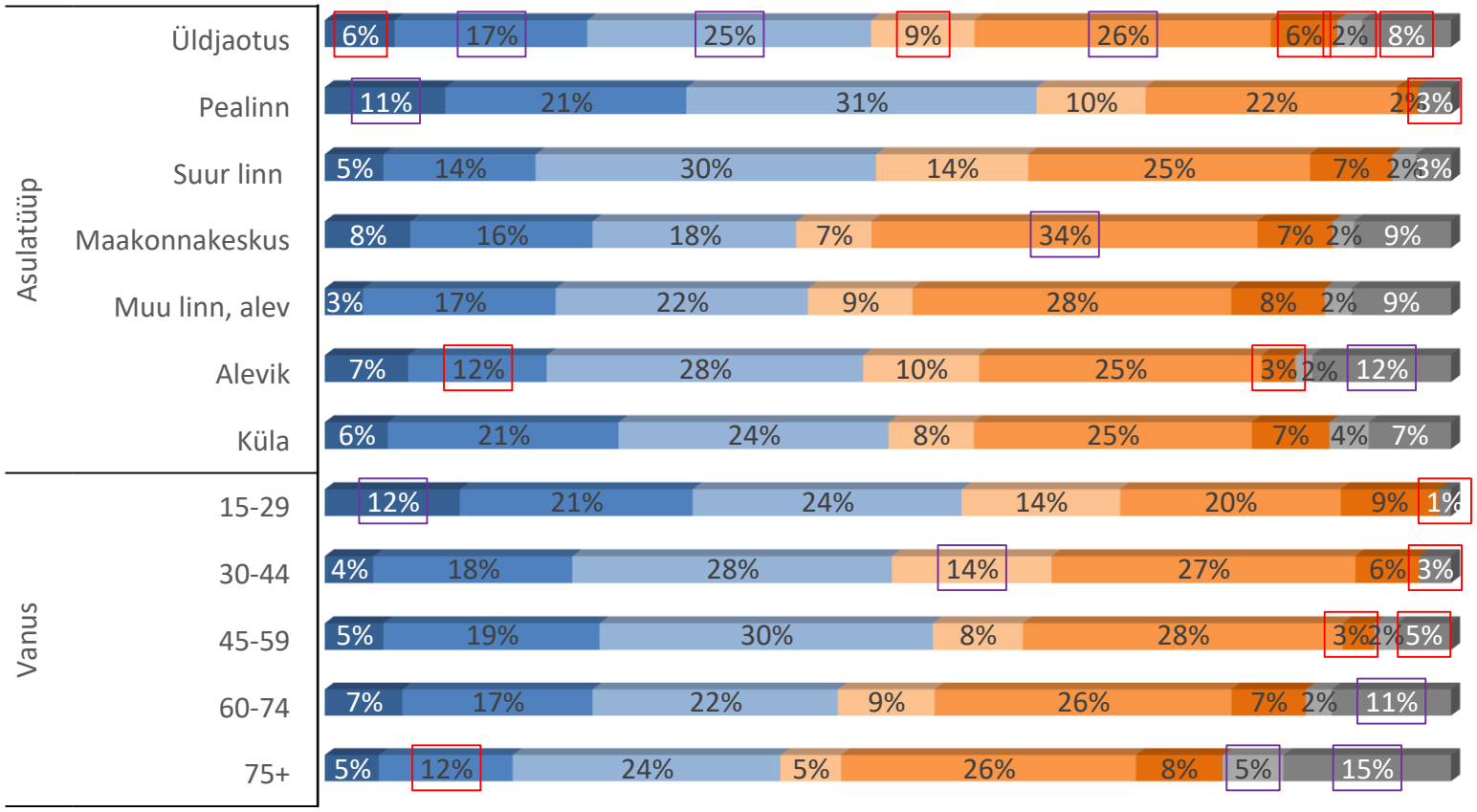
Ümberistumisel ootamise aeg

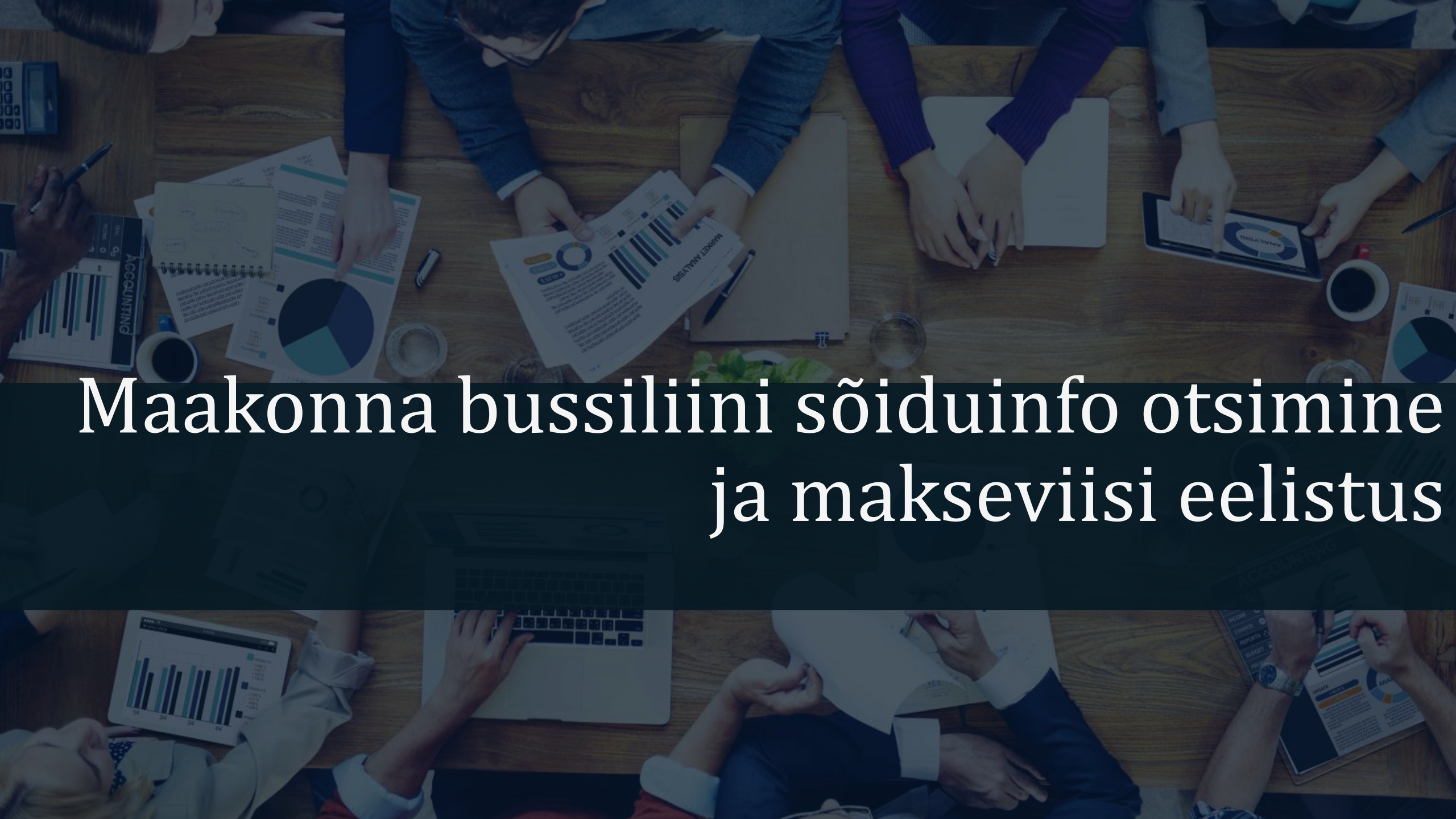
Asulatüübi ja vanuse lõikes

- 48% on nõus ootama kuni 15 minutit
- 41% on nõus ootama üle 15 minuti
- 2% ei ole nõus ümberistumisi tegema

- Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama pealinlased
- Kõige vähem on nõus ümberistumisel ootama 15-59 aastased ning kõige rohkem üle 60 aastased

Juhul kui teil on maakonna ühistranspordi kasutamisel otstarbekam teha ümberisumisega sõit kui oodata sobivat otseliini, või kui otseliin puudub, siis kui kaua olete nõus ümberistumisel ootama järgmist transporti?





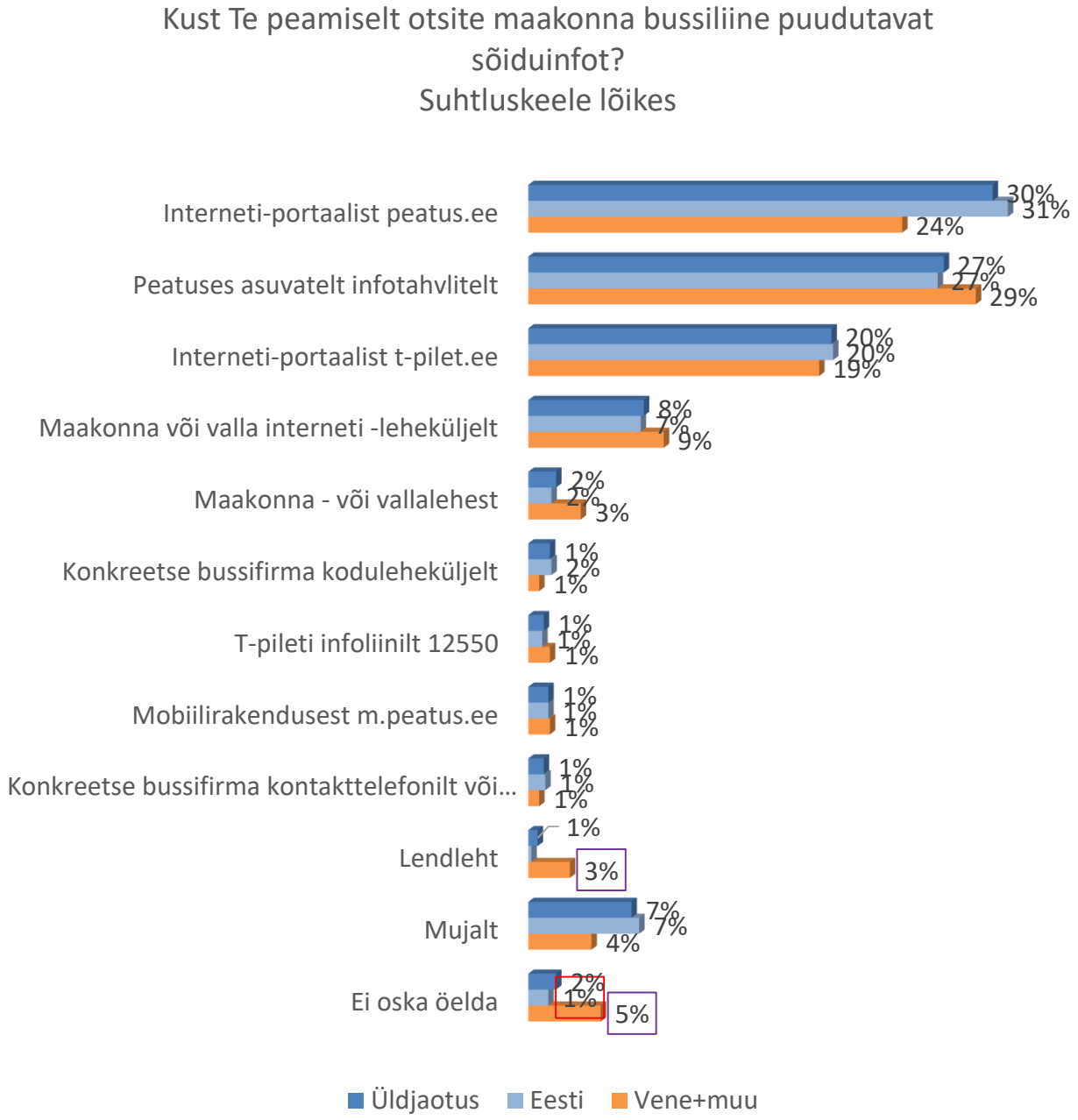
Maakonna bussiliini sõiduinfo otsimine ja makseviisi eelistus

Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Suhtluskeele lõikes

- 30% otsib maakonna bussiliine puudutavat infot internet portaalist peatus.ee
- 27% otsib peatuses asuvatelt infotahvlitelt
- 20% internet portaalist t-pilet.ee

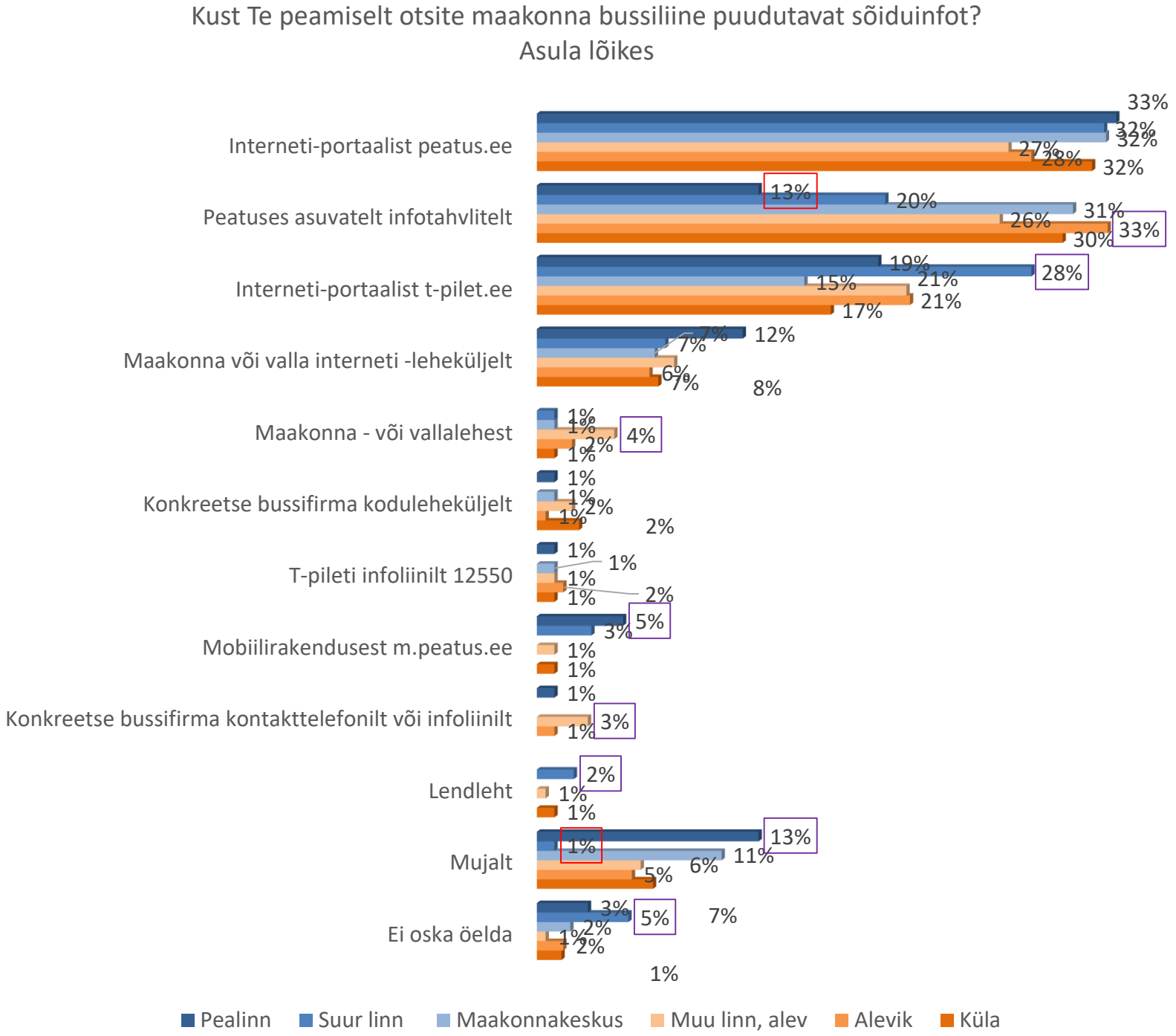
- Eestikeelsed vastajad otsivad enam peatus.ee portaalist ning venekeelsed enam peatuses asuvalt infotahvlilt



Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Asula lõikes

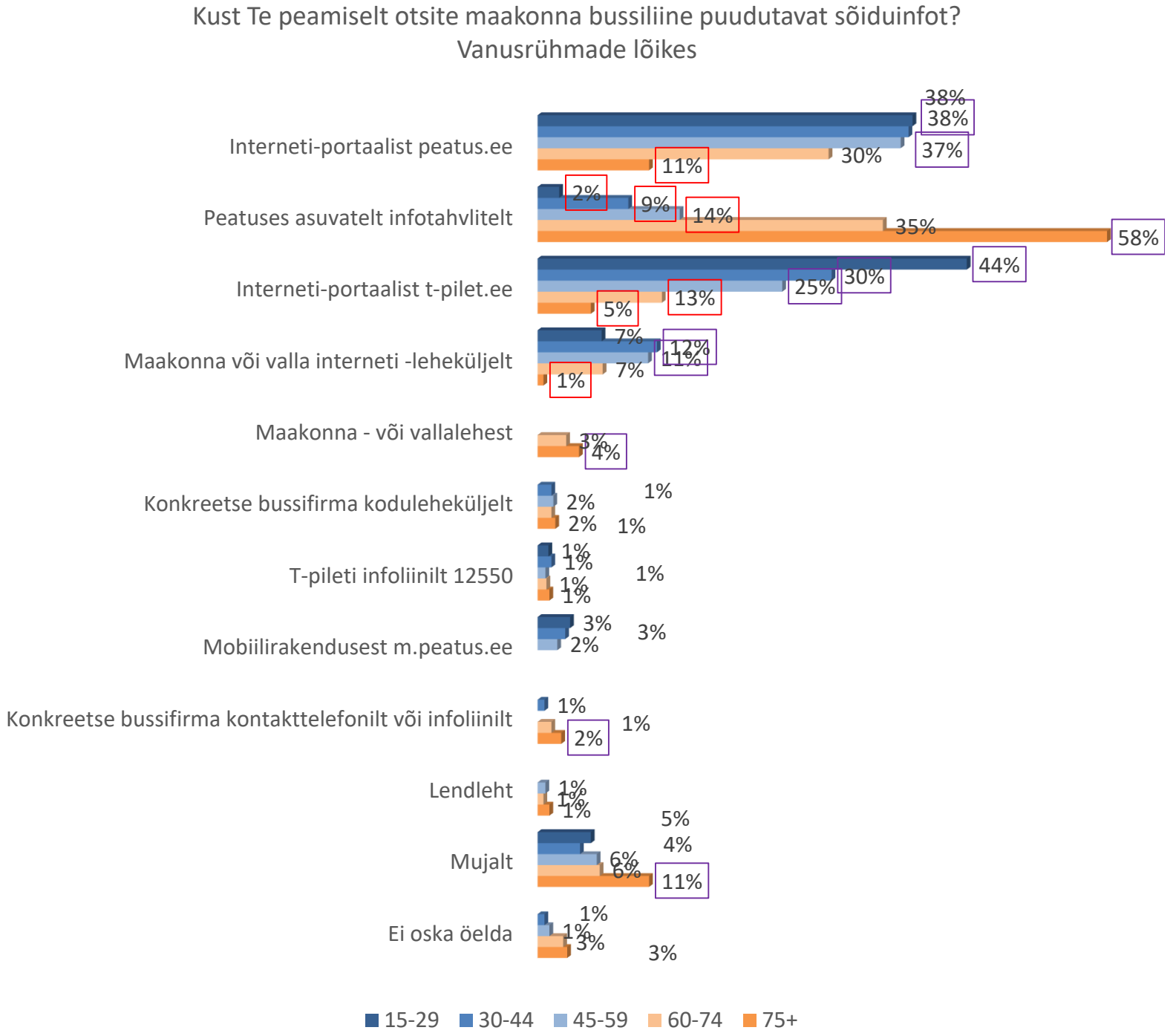
- Linnades elavad küsitletud otsivad maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot harvem peatuses asuvatelt infotahvlitelt kui väiksemates kohtades elavad



Maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimine

Vanusrühmade lõikes

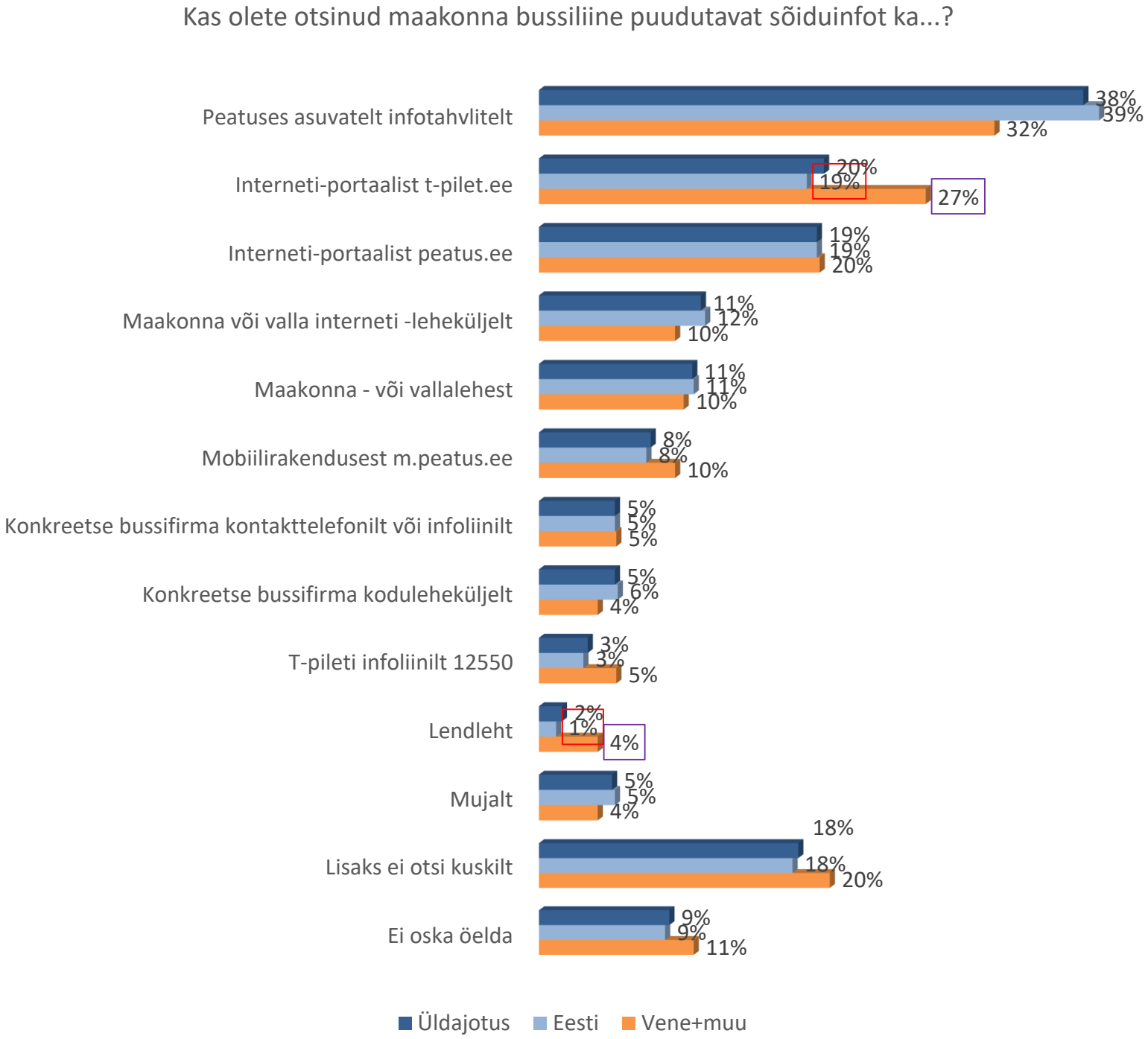
- Noored kasutavad maakonna bussiliine puudutava sõiduinfo otsimiseks keskmisest rohkem internetiportaali t-pilet.ee
- Vanemaealised otsivad pigem maakonna bussiliine puudutavat sõiduinfot peatuste infotahvlitelt



Lisaks põhilisele maakonna bussiliine puudutavale infoallikale, kust veel sõiduinfot otsitakse

Suhtluskeele lõikes

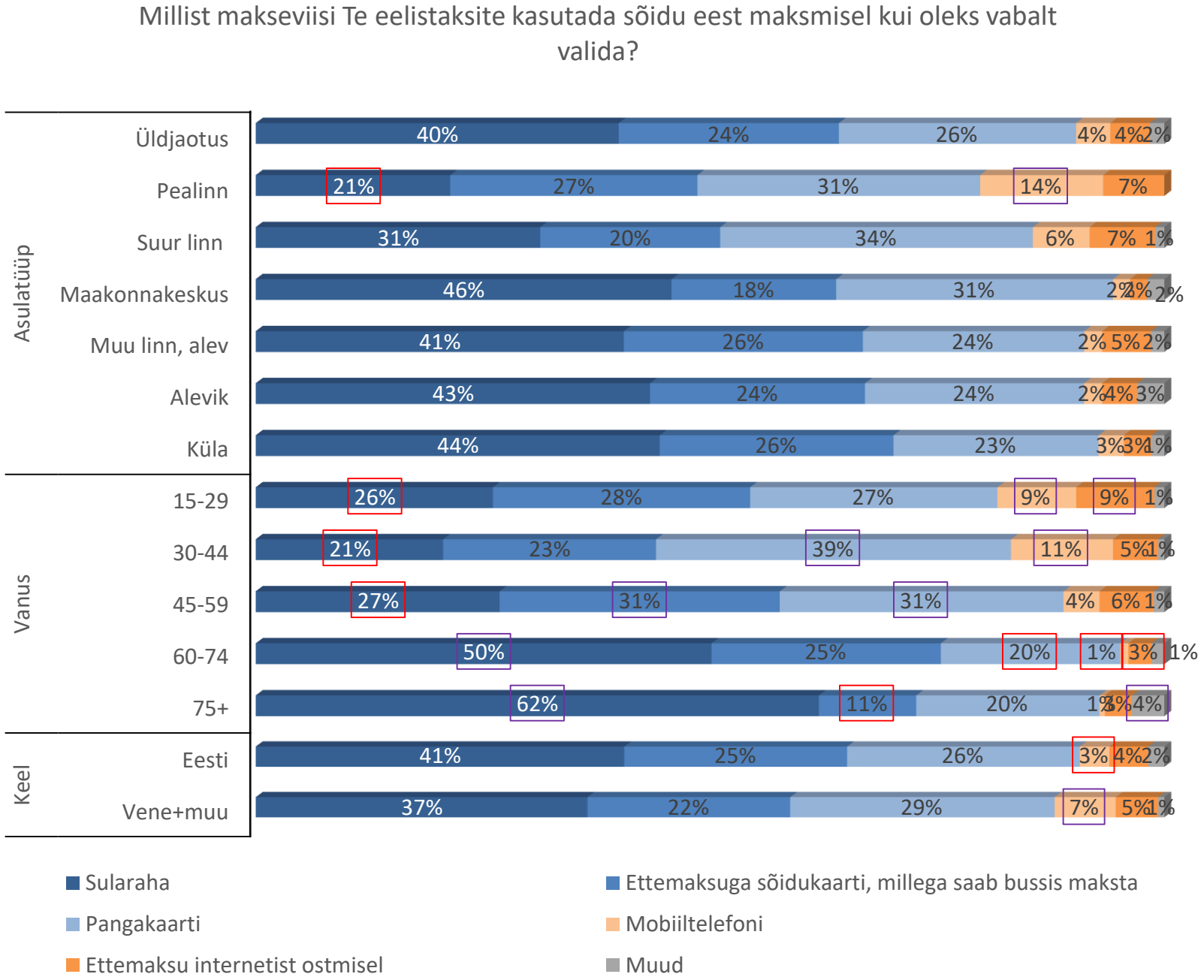
- 38% otsib põhilisele infoallikale veel lisaks maakonna bussiliinide infot peatuses asuvalt infotahvlilt



Makseviis sõidu eest tasumisel

Asulatüübi, vanuse, keele lõikes

- 40% vastanutest eelistab maksta sõidu eest sularahas
- 26% kasutaks pangakaarti maksmiseks
- 24% kasutaks ettemaksuga sõidukaarti
- 15-59 aastased sooviksid tasuda pigem pangakaardiga
- Vanemaealised tahavad tasuda pigem sularahas
- Suhtluskeele ja asulate lõikes ei ole suuri erinevusi makseviisi eelistuste osas



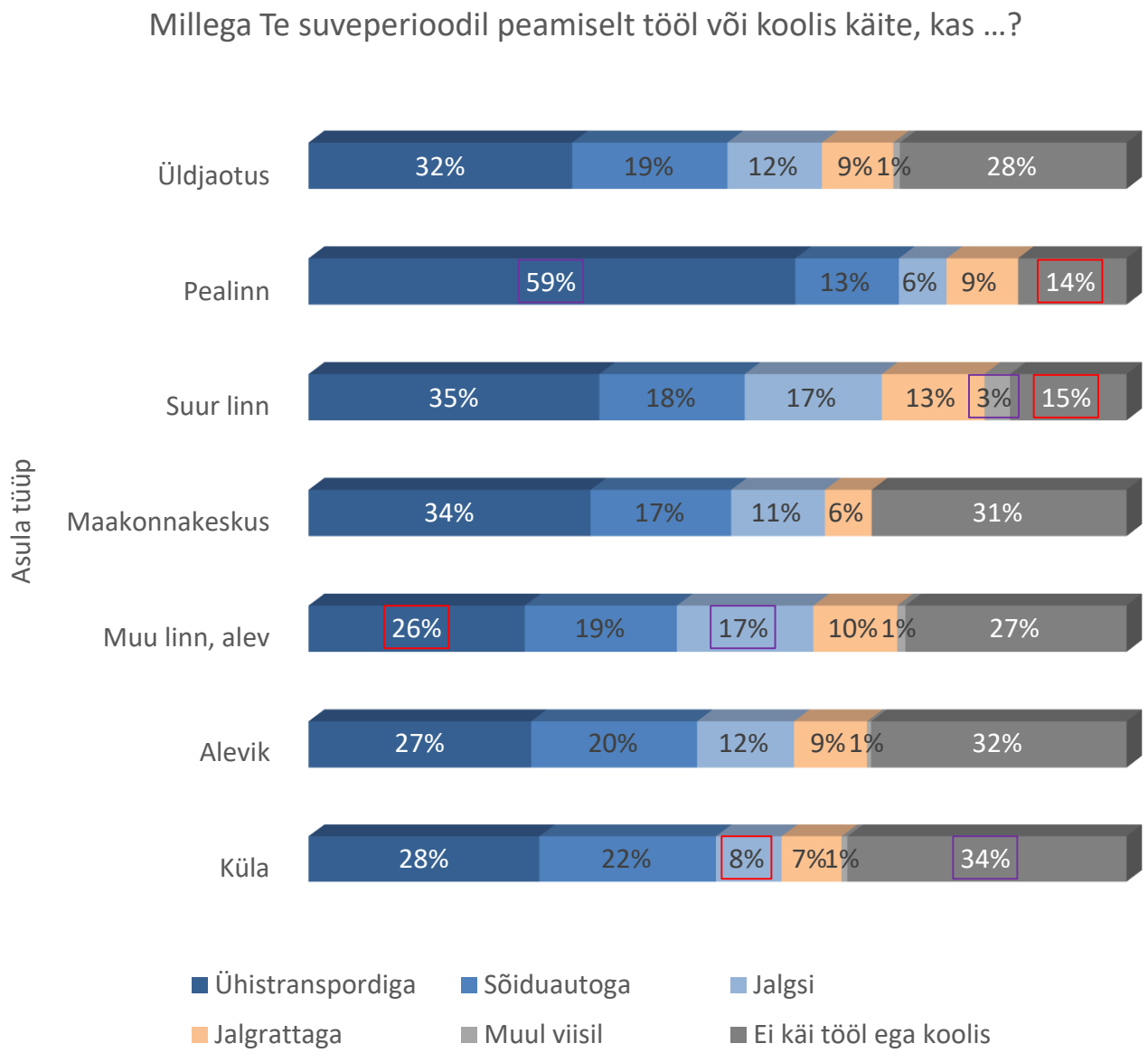
Tööl ja koolis käimise transport

Tööl ja koolis käimise transport suveperioodil

Asula tüübi lõikes

- Suverperioodil
  - 32% käivad tööl või koolis ühistranspordiga
  - 19% sõiduautoga
  - 12% jalgsi
  - 9% jalgrattaga

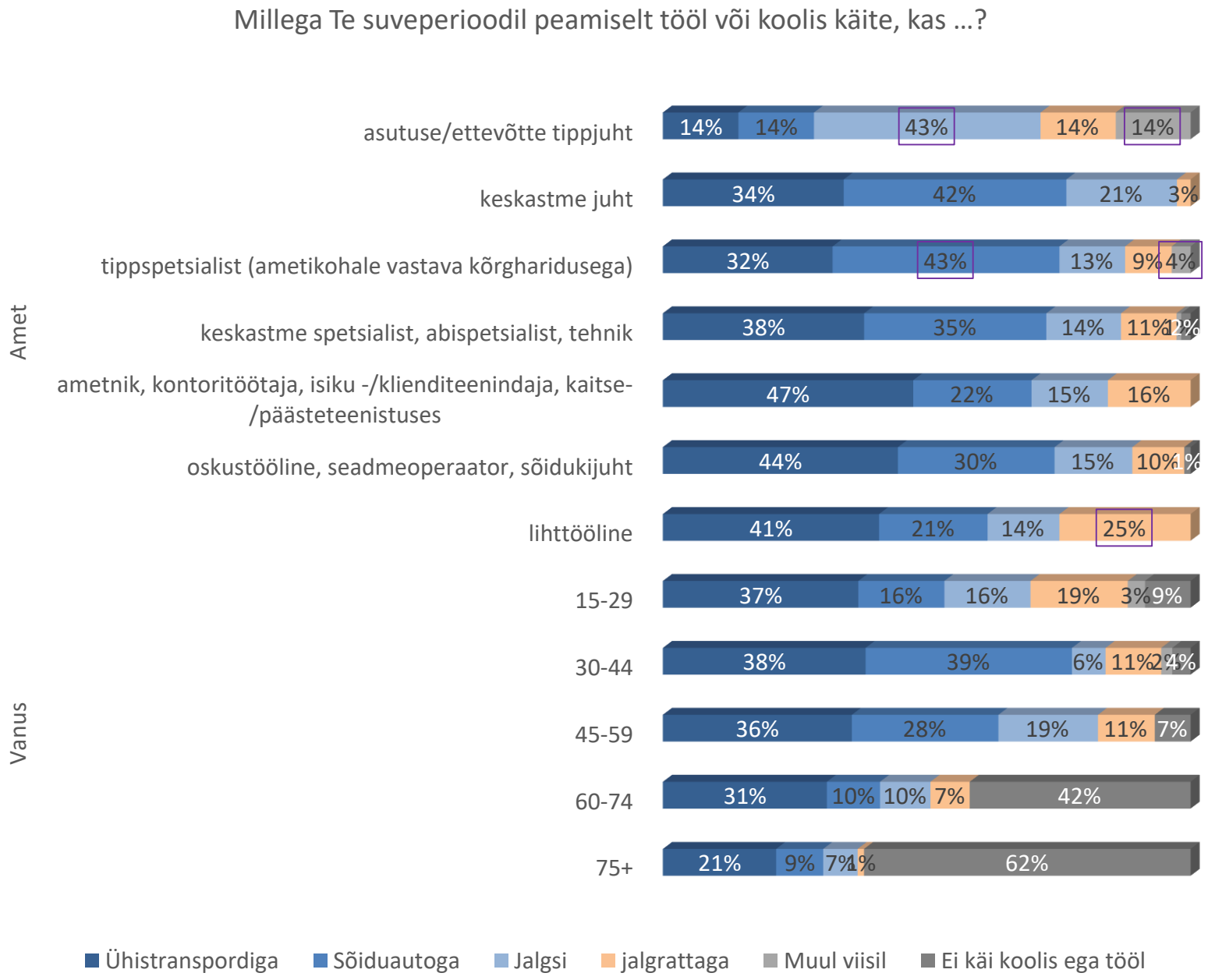
- Ühistransporti kasutatakse kõikides asula lõigetes kõige rohkem
- Pealinlastest vastajad sõidavad ühistranspordiga enim ka suvel



Tööl ja koolis käimise transport suveperioodil

Ametikoha ja vanuse lõikes

- Asutuse ja ettevõtte tippjuhid käivad suveperioodil kõige vähem ühistranspordiga tööl ja enam jalgsi
- Ühistransporti tööl või koolis käimiseks kasutatakse igas vanuserühmas võrdselt suveperioodil

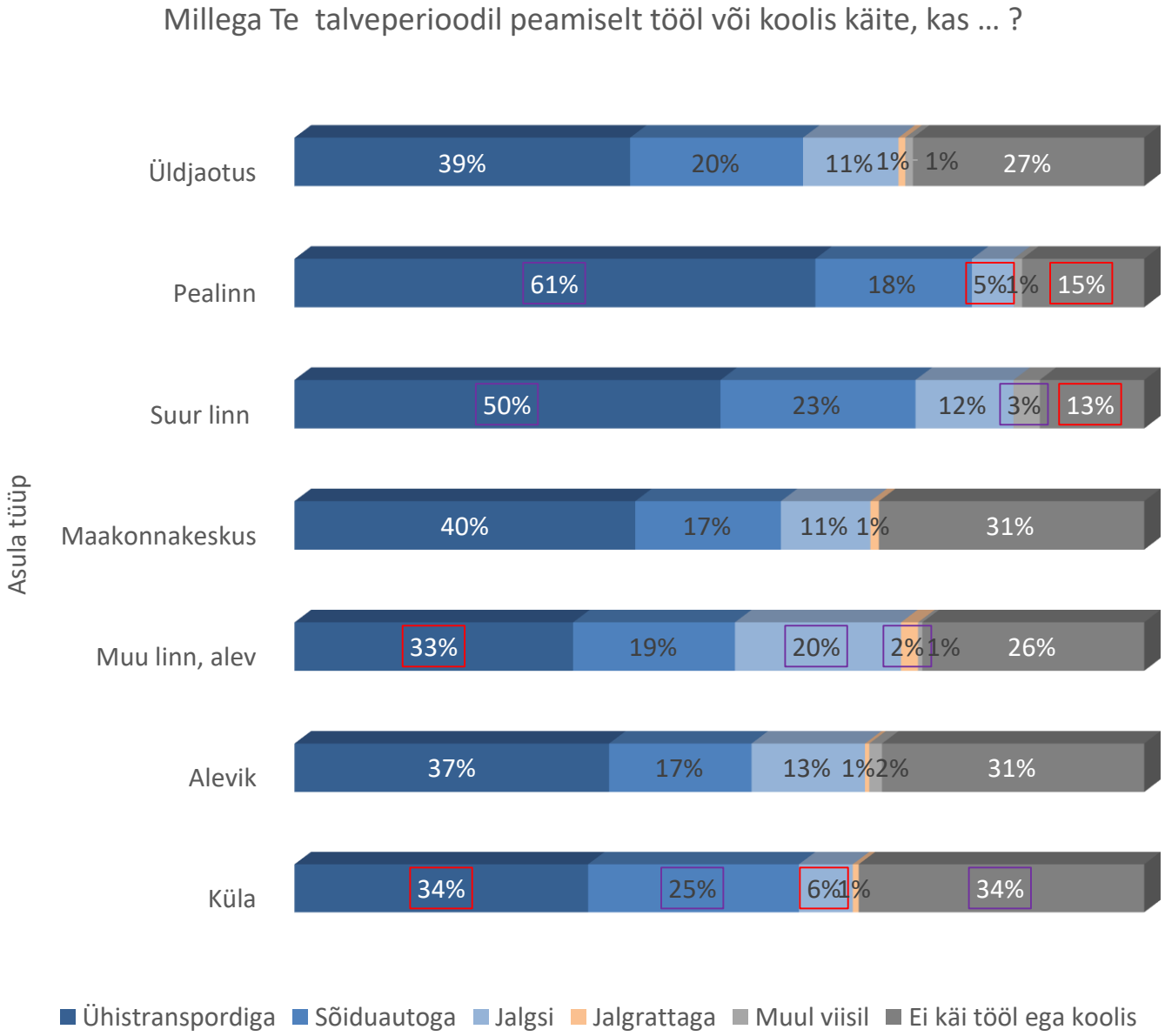


Tööl ja koolis käimise transport talveperioodil

Asula tüübi lõikes

- 39% käivad tööl või koolis talveperioodil ühistranspordiga
- 20% sõiduautoga
- 11% jalgsi

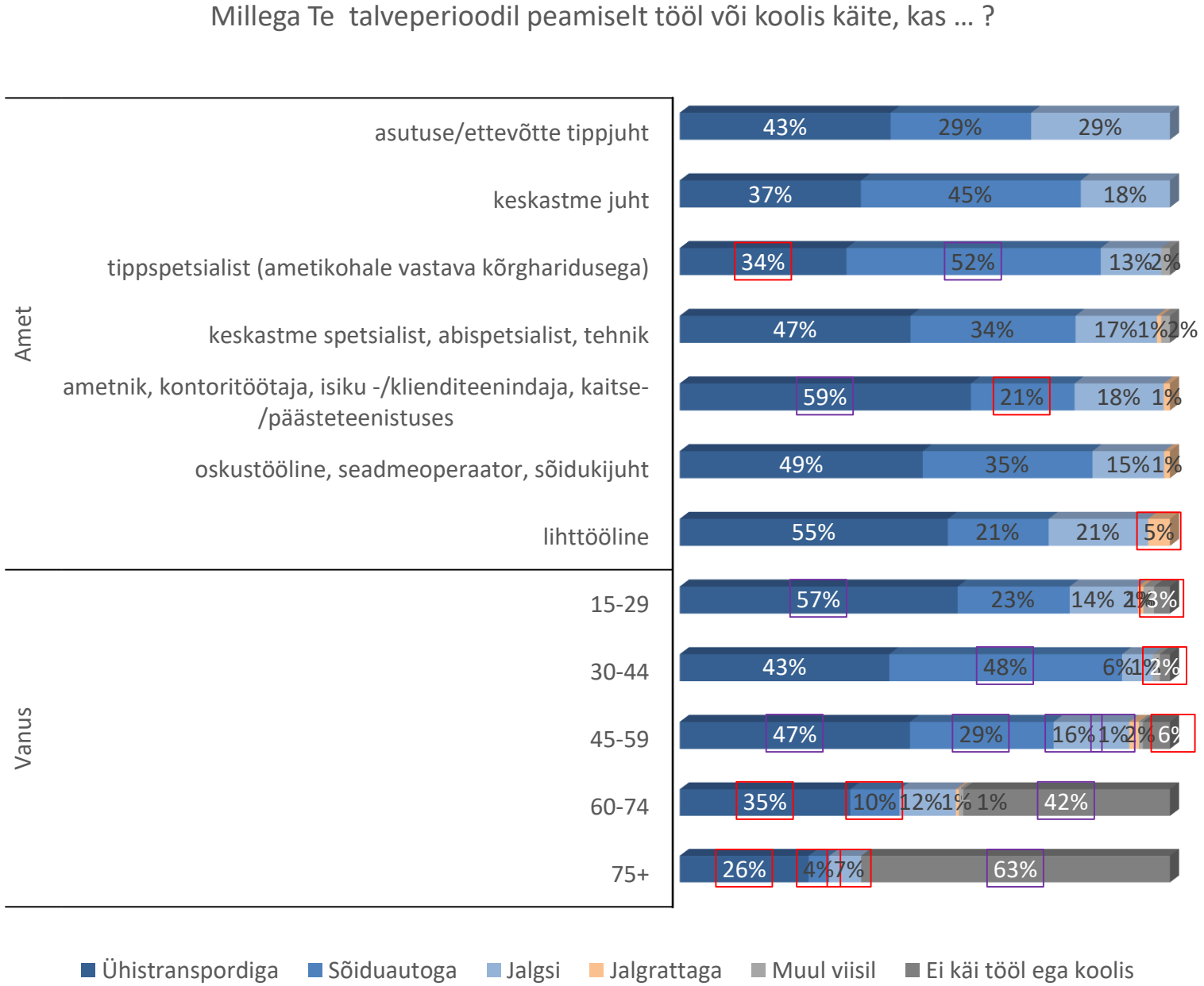
- Ühistransporti kasutatakse talvel kõikides asula lõigetes kõige rohkem



Tööl ja koolis käimise transport talveperioodil

Ameti ja vanuse lõike

- Kõige enam käivad ühistranspordiga talveperioodil tööl kontoritöötajad
- Tippspetsialistid käivad kõige enam sõiduautoga tööl
- Ühistransporti tööl või koolis käimiseks kasutatakse talvel enim noorte seas
- Sõiduautot tööl või koolis käimiseks kasutavad kõige enam 30-44 aastased

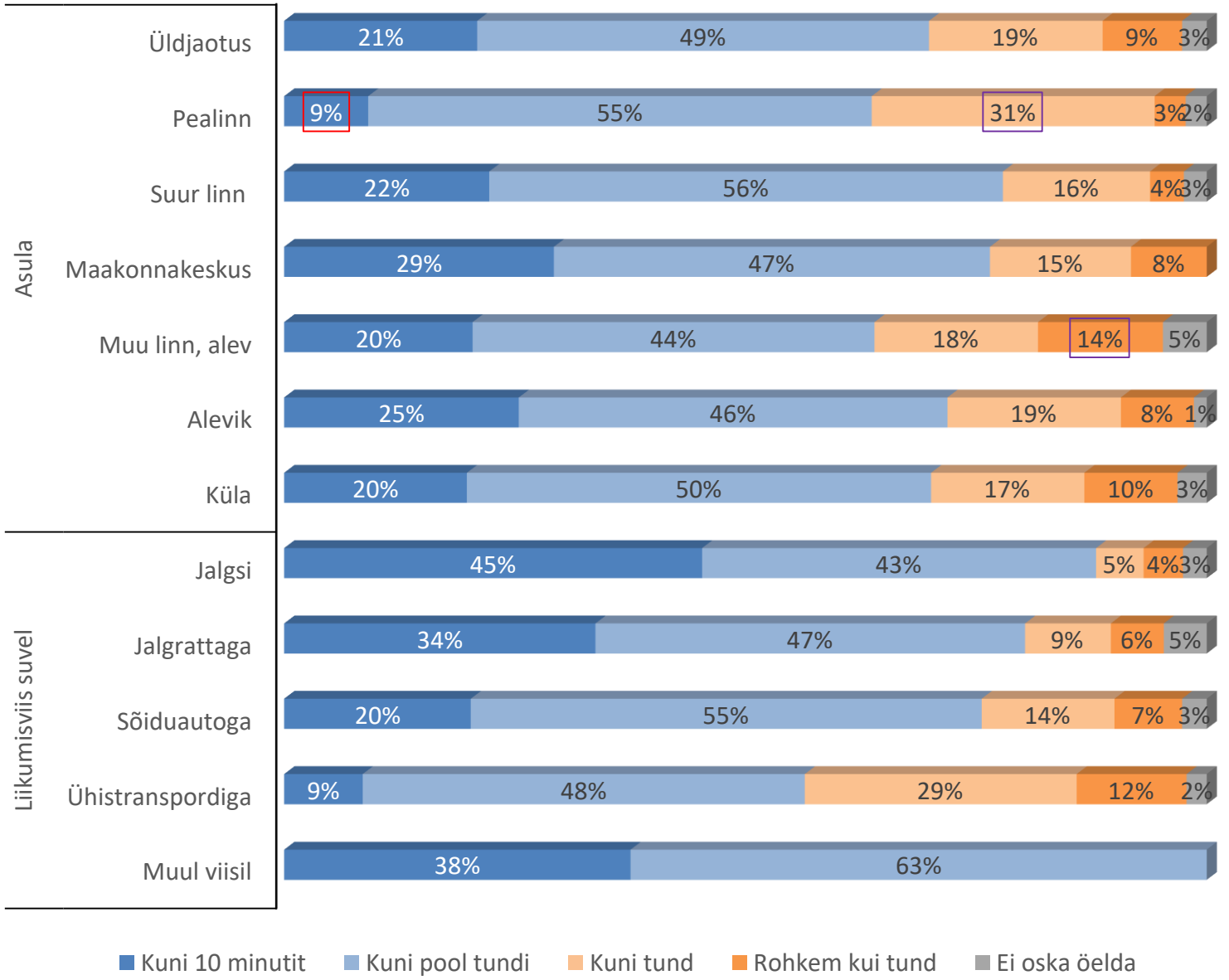


Tööle või kooli jõudmise aeg suveperioodil

Asulatüübi ja liikumisviisi lõikes

- 21% kulub suveperioodil tööle või kooli jõudmiseks kuni 10 minutit
- 49% kulub kuni pool tundi
- 19% kuni tund
- 9% rohkem kui tund

Kui palju Teil tavaliselt kulub aega tööle/kooli jõudmiseks suveperioodil kui kasutate eelmises küsimuses märgitud liikumisviisi (ühel suunal)?

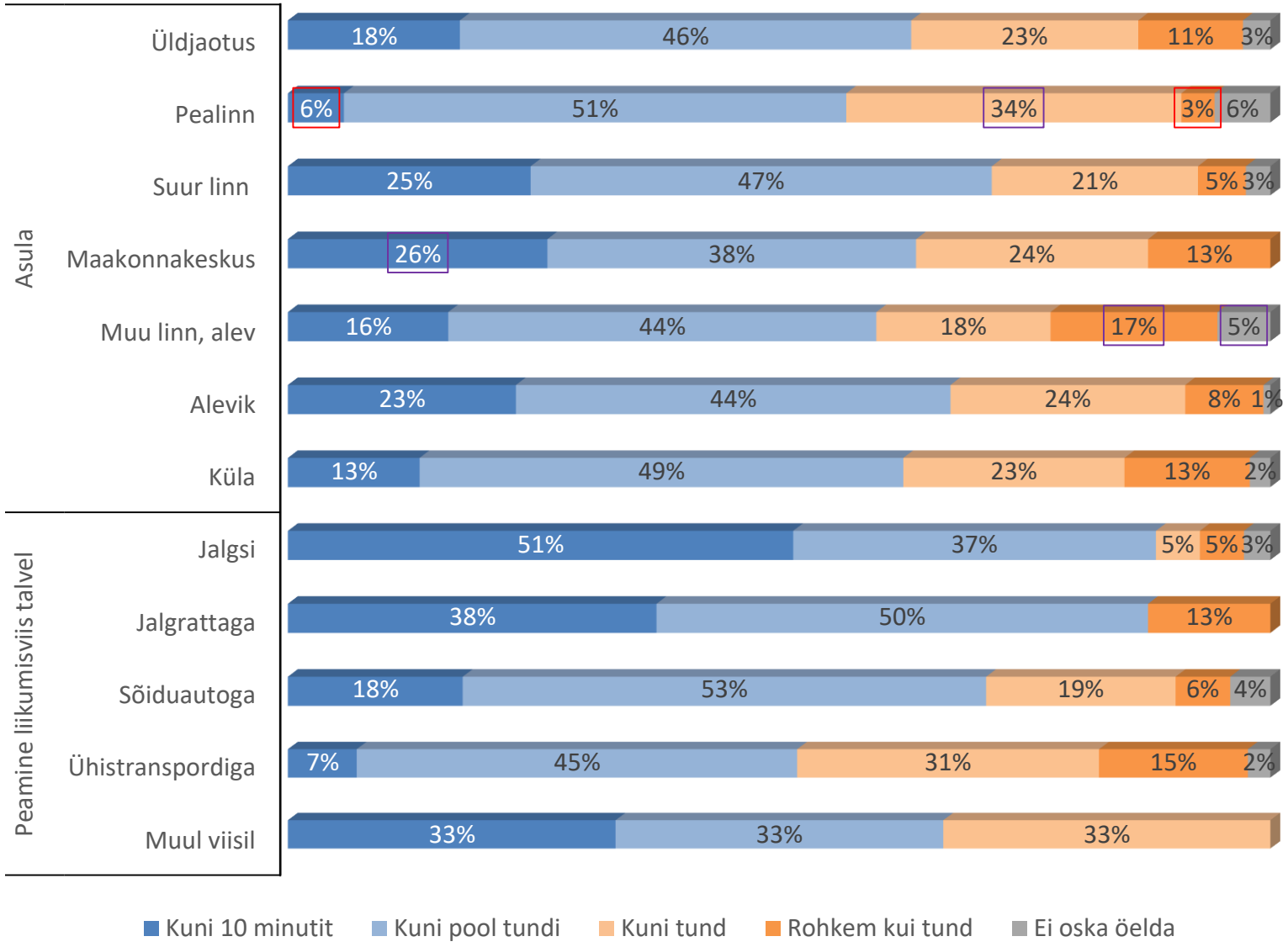


Tööle või kooli jõudmise aeg talveperioodil

Asulatüübi ja peamise liikumisvahendi lõikes

- 18% kulub talveperioodil tööle või kooli jõudmiseks kuni 10 minutit
- 46% kuni pool tundi
- 23% kuni tund
- 11% rohkem kui tund

Kui palju Teil tavaliselt kulub aega tööle/kooli jõudmiseks talveperioodil kui kasutate eelmises küsimuses märgitud liikumisviisi (ühel suunal)?



Kontaktid

Projekti juhtimine:

Birgit Aasmäe ja Kalev Petti

Andmetöötlus ja graafikud:

Alise Udam ja Birgit Aasmäe

Kontaktinfo:

Telefon: +372 6116018

E-mail: info@faktum-ariko.ee

Aadress: Tatari 64, 10134 Tallinn

Preferred Partner of GfK